

Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión
Adjunto al Comité Central del PCC
Centro de Información Científica

B
O
L
E
T
I
N

En consulta con el pueblo

No. 34 - Año 2014

Estimado lector (a):

En consulta con el pueblo se edita con el objetivo de brindarle información de interés sobre nuestro trabajo, además de contribuir a la capacitación y superación de los integrantes del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión en aspectos teóricos, conceptuales y metodológicos.

En este número y en el próximo se presentan artículos elaborados a partir de las ponencias más debatidas en la VI Conferencia Científica Nacional de Estudios Sociopolíticos y de Opinión celebrada los días 16 y 17 de octubre de 2014.

Es muy importante para nosotros recibir sus sugerencias para mejorar futuras ediciones y que esta le sea de utilidad al desarrollo de su acervo profesional y cultural.

Esperamos su colaboración.

**Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión
Adjunto al CC del PCC
Centro de Información Científica
Calle C, Nº 408, e/ 17 y 19,
Vedado, Plaza de la Revolución,
La Habana
Teléfonos: 8325546-48 y 8308000
E-Mail: lester@op.cc.cu**

Consejo de redacción: Dr. Raimundo Espinosa Aguilera
DraC. Marcela González Pérez
Lic. Olga Averhoff Espinosa
MSc. Jorge González Corona
Lic. Ovidio González Cruz
Formato: Lic. Olga Averhoff Espinosa
Edición: Lic. Lester A. Pérez Gómez.
Lic. Mariam Rodríguez Peña
ISSN: 2312-2698

TABLA DE CONTENIDO:

	Página
• Palabras inaugurales de la VI Conferencia Científica Nacional de los Estudios Sociopolíticos y de Opinión en su 47 Aniversario. <i>Dra.C. Marcela González Pérez</i>	5
• El bienestar hoy como categoría de análisis. Modelo cubano de bienestar. Un tema a debate. <i>Dra.C. Patria Arés Muzio</i>	9
• Retos político-ideológicos del proceso de implementación de los Lineamientos. <i>Dr.C. Miguel Limia David</i>	27
• El grupo nominal en los estudios sociopolíticos. <i>Lic. Jennifer Valdés Hernández</i>	42
• Los estudios sociopolíticos de circunscripción como vía para la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios. <i>Lic. Yutsy Céspedes Tamayo</i>	51
• El análisis estadístico multivariado en los estudios sociopolíticos. <i>Ing. Lidises Villavicencio Murguía y Ernesto Campos Cárdenas</i>	58
• Sección de Información.	69

Palabras inaugurales de la VI Conferencia Científica Nacional de los Estudios Sociopolíticos y de Opinión en su 47 Aniversario

Dra.C. Marcela González Pérez

Al inaugurar la VI Conferencia Científica Nacional del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión tengo mucho gusto en presentar a los compañeros de la presidencia, que nos honran hoy con su presencia:

- Cra. Elba Rosa Pérez Montoya, miembro del Comité Central del Partido Comunista de Cuba (CC-PCC) y ministra del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA);
- Cro. Ángel Arzuaga Reyes, Vicejefe del Dpto. Ideológico del Comité Central del PCC.
- Cro. Rodolfo Alarcón Ortiz, ministro de Educación Superior;
- Cra. Rosario Pentón Díaz, rectora de la Escuela Superior del Partido Níco López;
- Cro. Raimundo Espinosa Aguilera, director del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO);
- Los jefes de los departamentos ideológicos de los comités provinciales del PCC de Matanzas Daniel Moreira Pérez y de Mayabeque Radamés Calzado Domínguez.

Nos acompañan también los doctores en ciencia Lizardo García Ramis, director del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) y Juan Carlos Campo Carrera, director del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS).

Además, contamos con la participación de funcionarios del Comité Central, investigadores de diferentes centros de las ciencias sociales, especialistas y un grupo importante de activistas del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión.

Estimadas compañeras y estimados compañeros:

La VI Conferencia Científica Nacional es el colofón de un proceso que se inicia con la preparación y elaboración de los estudios sociopolíticos y de opinión desarrollados por los equipos municipales, provinciales y el centro nacional de nuestro Sistema, en respuesta a los intereses de las direcciones del Partido en las diferentes instancias, con el fin de tomar decisiones a partir del conocimiento científico de los principales problemas sociales.

Muchos de los resultados de esos estudios fueron expuestos en eventos territoriales, que, junto a otros de las escuelas del Partido y otras instituciones, sumaron 620 trabajos, de ellos se escogieron 315 para ser discutidos a nivel provincial, instancia donde fueron seleccionados los 59 que se debatirán. Además, contamos con 11 del CESPO y 14 de compañeros colaboradores de nuestro centro. En total se presentarán

en esta Conferencia Científica Nacional 84 ponencias. Este movimiento generó la participación de 2336 personas, a las que se suman alrededor de 140 presentes en el día de hoy.

En los dos años transcurridos desde la V Conferencia celebrada en el 2012, el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión se ha empeñado en cumplir con el Objetivo 65 de la Primera Conferencia de nuestro Partido que indica: Desarrollar las investigaciones sociales y los estudios sociopolíticos y de opinión; hacer un mayor uso de sus resultados para la toma de decisiones, así como evaluar los impactos en todos los sectores de la sociedad.

Esto ha significado una ardua labor en la superación de nuestros equipos de estudios, especialmente en metodología de investigación, con el fin de garantizar análisis profundos de nuestra realidad y poner en manos del Partido verdaderos instrumentos de trabajo, según las temáticas que nos han demandado. Se ha exigido en todas las instancias, que los diseños e informes de investigación sean aprobados por comisiones científicas, integradas por profesionales calificados, encargados de velar por el debido rigor.

En estos dos días podrán apreciar, además, que nos hemos esforzado, como plantea el Objetivo 43 de la Primera Conferencia del PCC, en evaluar sistemáticamente los impactos en la población que resulten de la aplicación de las medidas económicas y sociales que se están implementando.

El Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, fundado hace 47 años, es el único en el país que se encarga de estudiar la opinión pública, a través de la realización de investigaciones sociopolíticas, sondeos y el monitoreo sistemático de la opinión espontánea de la población, acerca de la vida cotidiana y los acontecimientos significativos que impactan a la opinión pública nacional, a los que se le incorporarán en las próximas semanas los comentarios que aparecen en los sitios web de la prensa nacional.

Estas diferentes vías de obtención de información se complementan y permiten entregar a la dirección del Partido resultados con un alto nivel de confiabilidad. Nos resulta de un valor especial, el disponer como fuente, de más de un millón y medio de opiniones anuales, que transmiten el estado de opinión de la población sobre los temas más diversos, lo que pone sobre la mesa de los investigadores nuevas problemáticas y, a su vez, nos enriquece con la inteligencia colectiva del pueblo.

Este Sistema tiene gran significación política, por constituir un vínculo entre el pueblo y su dirección, resulta una expresión más del carácter participativo de nuestra democracia.

Para la realización de esta misión contamos con 17 867 activistas militantes del PCC en centros de trabajo y comunidades seleccionadas, además de 1966 de la UJC en centros con gran presencia de jóvenes. De ellos, 1169 pertenecen a los equipos de estudios sociopolíticos, distribuidos por municipios y provincias. Un papel muy

importante en el éxito de las investigaciones lo tiene el trabajo realizado por los más de 2400 encuestadores y supervisores.

En el primer semestre de 2014 se han realizado 25 estudios provinciales y 110 municipales, lo que significa un crecimiento en relación con el 2013, pero aun está por debajo de las potencialidades con que contamos en los territorios. Por su parte el CESPO, en lo que va de año, ha entregado a la dirección del Partido 14 informes de investigación, cifra superior a los resultados anuales obtenidos hasta el momento.

Pero nuestro compromiso va mucho más allá de lo que hemos logrado. Hoy estamos en un proceso de redimensionamiento que nos exige profundizar en las investigaciones y explotar más nuestra preparación profesional, con el fin de convertirnos en un centro de referencia de estudios sociopolíticos y de opinión. Para lograr este objetivo, los investigadores y especialistas de todo nuestro Sistema se esfuerzan por elevar la calidad de la labor investigativa y lograr una mayor socialización de resultados en los espacios adecuados, especialmente hacia los decisores, así como mantener la política de cooperación e intercambio con otros centros de investigación científica de las Ciencias Sociales y Humanísticas. Esto requiere avanzar más en el proceso de informatización del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión.

Una experiencia muy valiosa para nuestro trabajo ha sido la formación de equipos multidisciplinarios con la participación de investigadores de diferentes centros, tanto para los estudios que realiza el Sistema tradicionalmente, –desde los municipios hasta la nación–, como para aquellos que de manera especial solicita la dirección del Partido. Un ejemplo de ello fue el *Estudio sobre la familia cubana*, coordinado por el CESPO con un equipo de 17 investigadores, en su mayoría doctores en ciencia y profesores de la educación superior y de varios organismos, –muchos de ellos tenemos el honor de contarlos entre los presentes–, quienes analizaron resultados de 125 investigaciones de todo el país y revisaron una amplia bibliografía. Los resultados se han estado socializando en más de 30 conferencias realizadas en organismos centrales, universidades y centros de investigaciones, donde se ha logrado un amplio reconocimiento. Este estudio obtuvo Premio de la Academia de Ciencias en el presente año.

En la práctica alcanzada durante estos años hemos consolidado la idea de la importancia de mantener como fundamento básico de análisis de la realidad social, la concepción marxista de la historia, lo que se ha ajustado al contexto actual. Los resultados nos demuestran la máxima marxista de que *las relaciones materiales determinan en última instancia la vida espiritual*. La voluntad de resistir las adversidades y mantener las conquistas esenciales logradas por la Revolución, no nos liberó de que la difícil situación económica hiciera mella en la vida espiritual, lo que tiene manifestaciones diversas que podemos apreciar cada día.

Asimismo, la estructura social en toda su complejidad sigue manifestándose a partir de las honduras más profundas generadas por las diferencias de clases sociales. Hoy muchos teóricos censuran esta fraseología, nosotros trabajamos con ella y la realidad que estudiamos nos la refuerza.

También utilizamos las más diversas técnicas psicológicas y sociológicas para adentrarnos en la sociedad, combinamos lo cuantitativo con lo cualitativo, con la certeza que solo desde un análisis multifactorial y multidisciplinario es posible acercarnos a las esencias de una realidad tan compleja.

En estos dos días se presentarán ponencias de 165 autores, la mayoría proviene del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, en ellas podrán valorar las cuestiones señaladas. También contamos con autores de la Universidad de La Habana, del Ministerio del Interior, del Ministerio de Justicia, del Ministerio de Transporte, del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, de la Comisión Nacional de Implementación, de la Escuela Superior del PCC Níco López y del propio Departamento Ideológico del CC.

Las temáticas que se abordarán serán:

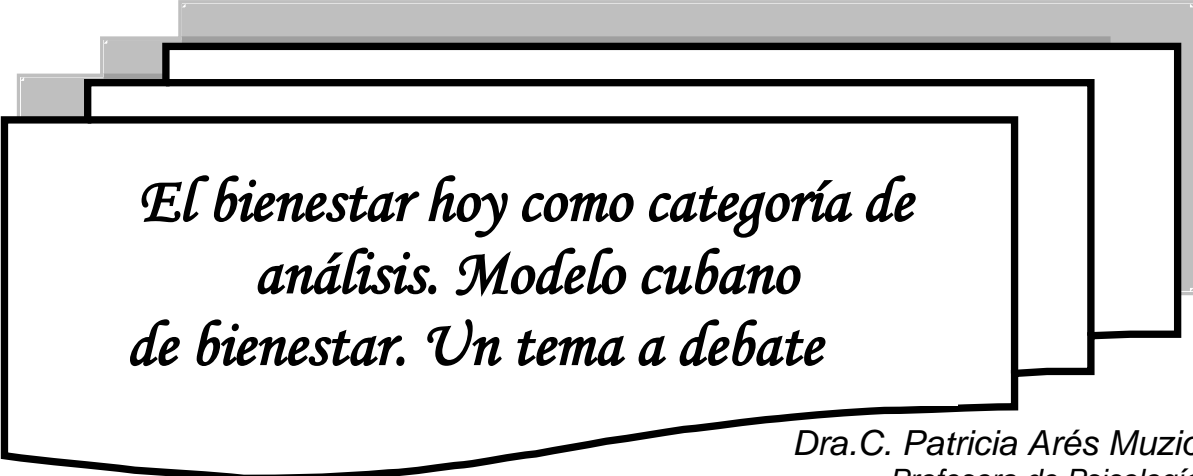
- Estudios territoriales y de comunidades.
- Estudios sociopolíticos en la medición de impactos.
- Aspectos teóricos y metodológicos de los estudios sociopolíticos.
- Debate teórico y metodológico sobre los estudios de Clima sociopolítico de la sociedad.
- Estudios sobre juventud.
- Sobre la opinión pública.
- Sobre el PCC.
- La informática en los estudios sociopolíticos y de opinión.

Con la realización de este evento, nos proponemos: promover el intercambio científico sobre la teoría y la práctica de las investigaciones que se realizan en las instancias que conforman el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión; contribuir al fortalecimiento de los vínculos que hoy tenemos con las escuelas del Partido, centros de estudios y otras instituciones del campo de las ciencias sociales, así como estimular la realización de investigaciones para responder, cada vez en mayor medida, a las necesidades de nuestra organización en sus diferentes instancias.

Deseamos que los debates que aquí se generen promuevan la reflexión científica para ascender a peldaños superiores de las ciencias sociales al servicio de la solución de los problemas concretos de nuestra realidad.

No podemos culminar sin reiterar nuestra solidaridad a los Cinco Héroes antiterroristas cubanos, en especial los que aún continúan en las cárceles del imperio cumpliendo injustas condenas. A ellos: Gerardo, Ramón y Tony un fuerte abrazo y el compromiso de todos de seguir luchando por su pronto regreso.

Muchas gracias.



*El bienestar hoy como categoría de
análisis. Modelo cubano
de bienestar. Un tema a debate*

*Dra.C. Patricia Arés Muzio
Profesora de Psicología
Universidad de La Habana*

LA GLOBALIZACIÓN NEOLIBERAL, LOS VALORES DE LA POSMODERNIDAD Y LOS MODELOS DE BIENESTAR

La globalización neoliberal no ha sido un proyecto de esperanza para la mayoría de los habitantes de nuestro planeta, aunque en el discurso figure como un mundo más humano. Apelando a la metáfora de la «aldea global» se presenta como corolario histórico irreversible ocultando lo que tiene de desigual y antagónico. El discurso de la globalización anuncia y convoca a la unificación de los pueblos, pero frente a estas propuestas universalistas se suelen olvidar las necesidades regionales y sectoriales al tiempo que se escamotean las desgarrantes desigualdades. En realidad el fin último de este modelo es la concentración de riqueza y poder, la expansión del capital y como consecuencia la exclusión de las grandes mayorías. Queda ya al desnudo no solo en los hechos, sino también en el discurso, la intención de que este sea el único mundo posible y como tal se asuma.

El crecimiento de la producción y los innegables avances tecnológicos sujetos a las leyes del mercado, no han demostrado ser garantías para el desarrollo humano ni el progreso social. Muy por el contrario la eficiencia como valor, el pragmatismo, la rentabilidad económica, el liberalismo y la productividad, que son los principios esenciales del actual modelo, al carecer de una perspectiva de justicia y eticidad conducen irremediablemente a un proceso de deterioro del medio ambiente, involución humana e inequidad social. Estos principios han traído como consecuencia el fortalecimiento de una economía de mercado, una transformación del papel del Estado y una restricción del gasto público en materia social (debilitamiento de las políticas de salud, educación y seguridad social) a lo que se suman dramáticos costos sociales, familiares y personales.

Para nadie resulta un secreto que las condiciones del *modelo económico neoliberal*, han empobrecido a gran parte de la población mundial y enriquecido, a niveles ofensivos, solamente a una minoría privilegiada. Las condiciones sociales, tampoco son alentadoras: no hay trabajo para los recién egresados, las personas son despedidas al cerrarse sus

fuentes de trabajo, no se dan las condiciones que permitan una jubilación digna, el narcotráfico va en aumento, la violencia social y familiar también se han incrementado, las instituciones carecen de credibilidad, aumenta la corrupción en muchos países en todos los niveles y los matrimonios y las familias unidas son cada vez menos frecuentes.

Procesos tales como la feminización de la pobreza por el incremento de mujeres jefas de hogar con precariedad laboral, el desamparo infantil, la emigración masiva hacia países de mayores posibilidades económicas, constituyen una amenaza real de destrucción, desintegración y desmoralización de la vida de muchas personas y familias.

La globalización ha representado una imperialización de la cultura y una homogenización empobrecedora. En realidad no ha traído la integración de culturas, más bien ha impuesto una cultura hegemónica y un único modo de vida. Es por ello que Frei Betto la denomina Globo-colonización (*Frei Betto, entrevista ofrecida a Telesur*). Aunque con fachada de integración, cada vez se produce un mayor destierro de las culturas regionales y autóctonas así como de las tradiciones familiares.

Este modelo ha fomentado más antivalores que valores, tales como el consumismo exacerbado, el hedonismo, el narcisismo, el individualismo, la pérdida de utopías sociales, la celeridad de la vida, la agresión a la naturaleza y los desastres ecológicos. Nos han impuesto una nueva moral: mientras más tengo y consumo, mejor soy, no mientras mejor soy como ser humano más tengo, más conocimientos adquiero y más disfruto de la vida.

Hay analistas que sostienen que vivimos instalados en una nueva civilización, dominada por una sociedad de hiperconsumo y por la imposición de la “felicidad comercial”: “*En este jardín de las delicias –sostiene Lipovetsky– el bienestar es Dios, el consumo su templo y el cuerpo su libro sagrado*”. (Lipovetsky, 2010).

Sin embargo esta supuesta hecatombe social no ha invalidado sus antídotos. Grupos sociales de avanzada y sociedades menos consumistas como lo es la sociedad cubana, siguen alertando sobre los costos de algunas de estas realidades aunque también las padecemos. Continuamos en Cuba y en otros países de América Latina defendiendo un paradigma alternativo de bienestar, basado en la justicia, la equidad social, las relaciones de amor, reciprocidad y solidaridad en la familia, la comunidad, la construcción de las verdaderas redes sociales. En medio de tanto materialismo se siguen escuchando voces de búsqueda de espiritualidad y sostenimiento de lo auténticamente humano.

Es por ello que consideramos que el tema del bienestar y la felicidad compartida, no es un tema solo para psicólogos, constituye un tema de grandes implicaciones éticas, humanas y políticas.

ALGUNAS CONSIDERACIONES CONCEPTUALES SOBRE EL BIENESTAR

En el contexto actual se está asociando el bienestar con el dinero, el mercado y el consumo y a la persona como el principal recurso para obtenerlo. El orden consumista obstaculiza otras visiones de bienestar: bloquea la autonomía reflexiva de los pueblos, distorsiona las exigencias educativas y el potencial de desarrollo de los sujetos.

Hablar de bienestar, significa tomar en consideración una serie de factores y conceptos que tienen una interdependencia recíproca. Ellos son el **bienestar subjetivo** (condiciones internas o psicológicas del bienestar), **el bienestar objetivo** (asociado al concepto de nivel de vida o condiciones materiales externas) y el **bienestar social** (realidades sociales condicionantes del bienestar). Sin embargo los modelos de bienestar han estado plagados de visiones reduccionistas, simplistas y de omisiones intencionales de algunos factores en detrimento de otros. Todo ello condicionado por las visiones hegemónicas de bienestar que pretende imponer el modelo de la globalización.

El **bienestar subjetivo** como una categoría de análisis aparece en las Ciencias Sociales como un concepto que denota que existe algo más que *bienestar material*, representa la percepción de goce de las personas, las familias y los grupos sociales en relación con su propia vida. Como concepto y categoría se define a partir de dos componentes: El emocional que incluye la prevalencia de emociones positivas y agradables –en su sentido más amplio y flexible– como la alegría, la gratitud, el compromiso, lo cual no excluye emociones negativas ocasionales y en ocasiones necesarias. El otro es cognitivo o de pensamiento, cuando consideramos que nuestra vida va bien y tenemos un sentido personal y social por el que avanzar. Esta percepción de bienestar evalúa las diferentes esferas de la vida como el trabajo, la pareja, la familia, el tiempo libre, las condiciones materiales, nuestras relaciones sociales, pero además, solemos hacer un *balance general o global de nuestra vida en el pasado, presente y de cara al futuro*, es lo que denominamos *apreciación de la vida o satisfacción con la vida*. Estas valoraciones se impactan las unas a las otras y generan diferentes tipos de emociones. Si el balance general es positivo ello amortigua los balances en cada una de las esferas. Si es positivo en una esfera tiene un impacto en el general, el cual se reevalúa de manera dinámica a lo largo del tiempo.

A esta correlación de componentes emocionales-cognitivos y volitivos se le denomina *vivencia subjetiva de bienestar*

Esta percepción y vivencia de bienestar aunque es personal, está inmersa en el imaginario social, mediatizada por los consensos sociales de lo que representa una *vida buena* entronizada en los valores imperantes de una sociedad y la jerarquía que esta dé a algunos factores en detrimento de otros.

Para los psicólogos y educadores promover el bienestar subjetivo es indispensable, pues en la medida en que las personas lo vivencian en mayor grado son más saludables física y psicológicamente, están más preparadas para enfrentar las dificultades de la vida, así como para pensar no solo en el propio sino también en el de los otros. Pero también como científicos sociales debemos revisar desde

qué discursos o propuestas de bienestar a nivel social las personas aprecian el suyo propio.

El bienestar como categoría de análisis se asocia igualmente con lo que ha sido denominado **bienestar objetivo** o llamado *calidad de vida* relacionado habitualmente con las condiciones materiales de vida y las posibilidades de acceso a servicios de primera necesidad como la salud, la educación, el trabajo y la seguridad social. El término **calidad de vida** –que debiese asociarse a parámetros más globales–, ha sido muchas veces reducido a las condiciones materiales de vida y a la satisfacción de necesidades básicas. Otros términos usados han sido *prosperidad* y *nivel de vida*.

Podríamos hablar de condiciones materiales de vida a la tenencia de vivienda, bienes de consumo, abasto de agua, electricidad, servicios básicos, trabajo, ingresos. El balance de todas estas condiciones es a lo que se le ha denominado nivel de vida, medidos en estándares de bajo, medio, alto a partir de las líneas bases definidas por los países.

El **bienestar social** representa la *felicidad colectiva*, se asocia con la calidad de la sociedad no solo con parámetros de desarrollo económico sino más bien con indicadores de desarrollo humano y social como un todo, incluidas sus políticas sociales. No es de asombrarnos que sea un concepto muy poco usado en los tiempos actuales. El bienestar social no es agenciado por los individuos de manera particular, sino que es procurado por las condiciones de vida y las relaciones sociales; este es más distributivo y su medición no se hace a nivel individual o familiar sino a partir de las realidades de grandes grupos; su medición estaría asociada a en qué medida un país puede garantizar la mayor cantidad de bienestar global para la mayor cantidad de personas posibles.

El **bienestar social** no se relaciona con el personal o autogestionado, representa las oportunidades que las sociedades brindan para el desarrollo humano de manera integral, así como las posibilidades de realización, participación y pertenencia en el contexto social donde se vive y la tranquilidad o amenaza que el entorno social le proporciona. Son muy importantes como parámetros del bienestar social: el sentimiento de no exclusión de raza, de género, de orientación sexual, de condición física, del tipo de inserción social. Dentro del bienestar social están igualmente las redes de apoyos formales e informales que las personas y las familias pueden construir y la confianza en las instituciones. Los conceptos de *buena sociedad* acentúan no solo el bienestar material sino la equidad social. Lo contrario a este bienestar social sería la fragmentación social, la privación de grandes grupos y la exclusión social que es lo que está ocurriendo en la gran mayoría de nuestros países de la región, pero no entronizados en los discursos sobre el bienestar. Son mirados como males “inevitables”.

Se necesita un balance mínimo de todas estas condicionantes para alcanzar la plenitud. Si alguna de estas categorías mencionadas se manifiesta por debajo de los umbrales mínimos, el bienestar estaría más afectado, como por ejemplo condiciones precarias de vida, malas condiciones ambientales, pobreza extrema, problemas graves

de salud. Es decir, para que se logre el bienestar debemos partir de un mínimo de necesidades básicas cubiertas que son indispensables, pero no suficientes.

Sin embargo, cualquier análisis al respecto involucra un juicio, para lo cual se necesitan parámetros culturales, idiosincráticos e ideológicos. ¿Qué es lo que pondera una sociedad como bienestar? ¿Por qué no se hace medición de bienestar social a niveles de la sociedad en su conjunto?

Cuba se debate entre la preponderancia de nuestros valores fundantes y la hegemonía de un modelo de bienestar que pretende imponerse en el mundo de hoy del cual tenemos una gran influencia por la fuerza de la acción mediática. ¿Cuál es la vida buena o el buen vivir en contraste a la buena vida y la vida llena que propone el modelo hegemónico de hoy?

CRÍTICAS A LOS MODELOS DE BIENESTAR

El discurso actual del bienestar, tanto científico como el que se corresponde con una emergente “industria de la felicidad” contiene un importante déficit: plantea que debe alcanzarse de manera individual, no solo al margen de la sociedad sino más bien como una defensa frente a ella, es por ello que muchas personas se representan a la felicidad y al bienestar como un asunto vinculado estrictamente a la voluntad personal y parecen excluir el rol de la sociedad en su logro.

El discurso en los tiempos actuales impulsa una idea de “sujeto sin sociedad”, donde el bienestar debe alcanzarse de manera autónoma, no solo sin relación con la sociedad sino como una defensa contra ella.

El tema del bienestar social como escenario del individual, grupal y familiar, se subestima en relación con el valor que se le da a la psicología individual. Visiones reduccionistas lo están haciendo depender solo del individuo, de las fortalezas personales, de sus recursos o de su personalidad, exacerbando el individualismo que caracteriza los tiempos actuales.

En este contexto comienzan a surgir los libros que hoy en día se conocen como de autoayuda, textos ajustados a las necesidades subjetivas de los individuos de las sociedades de consumo y las incertidumbres de la globalización, fáciles de leer y que prometen felicidad si se siguen los pasos brindados por ellos. Se trata de uno de los géneros literarios que mayor expansión ha tenido en las últimas dos décadas en la industria editorial mundial ofreciéndole al individuo un fundamento y una originalidad frente a una sociedad abrumada por la falta de sentido y la superficialidad.

La literatura de autoayuda brinda consejos prácticos, aunque casi exclusivamente en relación con una sola idea de felicidad: la de la autoafirmación individual y la autorresponsabilidad. A la luz de este principio los éxitos y los fracasos solo pueden ser atribuibles al individuo y al beneficio propio, con el propósito de alcanzar todo lo que se desea: dinero, salud y éxito.

Lo interesante es que este discurso de “omnipotencia subjetiva” se complementa con la impotencia que se le atribuye para cambiar las realidades objetivas y sociales.

Es un individuo que debe buscar dentro de sí, aquello que no cree ya posible buscar en los vínculos sociales: certidumbre, reconocimiento, apoyo, poder. En sus rasgos comunes puede entenderse como una ideología de la impotencia o de la compensación de la impotencia. Que la sociedad no brinda el bienestar es una afirmación de sentido común en estos libros y es paralela a la idea de que lo auténtico está en las profundidades del espíritu. Como cree que no puede transformar las realidades sociales en las que existe, entonces se realiza transformando sus propias realidades interiores.

Me parece de crucial importancia el valor de la agencia personal o los factores subjetivos pero lo que sí es ideológico es pretender hacer irrelevantes las condiciones sociales. El bienestar social se vuelve más bien una omisión intencional en un mundo donde el proyecto neoliberal hace cada vez más recortes presupuestarios para programas sociales y los profesionales trabajan más en función del mercado que de la verdadera necesidad social. Es por ello que aquellos que dependen del apoyo social para subsistir materialmente y que carecen de redes de apoyo social, le encuentren poco sentido a un discurso de la felicidad que pone el acento en la suficiencia de las capacidades interiores.

Esta psicología individualista del bienestar asociada a la denominada industria de la felicidad es propia de la actividad mercantil, el medio de acceso a estos bienes es el dinero. Para esta industria, el dinero sí hace el bienestar, pero lo más terrible es que encierra una visión de la pobreza como falta de agencia personal y no como un problema distributivo y de carencia de equidad social. Se comparte la idea de que en el mundo existen pobres y ricos porque unos se sacrifican y triunfan y otros son vagos, no se esforzaron lo suficiente y por eso son pobres.

En realidad el mundo está muy mal distribuido, para que algunos vivan muy bien muchos han tenido que vivir muy mal y en esa distribución por más que se esfuercen las personas siempre va a existir una decantación injusta y acumulada, que termina dejando en desventaja a los negros, las mujeres, los ancianos, los indios, las personas con discapacidad. **En este tipo de análisis no aparece ni por asomo la exhortación de que todos aprendamos a vivir sencillamente para que los otros puedan sencillamente vivir.**

VISIONES SIMPLISTAS: BIENESTAR= CONDICIONES DE VIDA

No existe una relación lineal entre las condiciones objetivas de vida y el estado de felicidad, bienestar y plenitud en las familias y personas, de ahí que algunos se declaren felices, aun no teniendo todo lo que muchos creen que es necesario para serlo y otros no alcancen a tener esa sensación de bienestar, realización y plenitud a pesar de disponer de condiciones o medios para alcanzarlo. Eso también va a depender de la escala de valores que se tenga a nivel social, familiar y personal.

Tener cubiertas las necesidades físicas y materiales básicas constituye un prerrequisito universal del bienestar: contar con una vivienda digna; tener acceso a los servicios básicos (agua, luz, gas); contar con vestuario y alimentación adecuados; tener ingresos estables y suficientes para la población cubana se vuelve una necesidad

de primer orden en la medida en que estas condiciones materiales de vida ha sido uno de los factores que ha erosionado el bienestar de los cubanos y cubanas posterior a la crisis y al recrudecimiento del bloqueo.

En muchos estudios de percepción del bienestar y satisfacción vital, los encuestados toman en consideración como primer requisito las condiciones de vida, relacionadas con la satisfacción de las necesidades básicas. Ello queda en evidencia si se le pregunta a una persona en nuestro país qué es **calidad de vida**, la mayoría lo relacionan con el acceso a un trabajo bien remunerado que les permita acceder a bienes y servicios básicos como vivienda, nutrición, movilidad vial, recreación, ropa, tiempo libre.

Esta satisfacción de necesidades básicas aparece en la conciencia de las personas como esenciales para una vida plena al menos en la representación social en tiempos de carencia económica.

Pero la mayoría de las personas en Cuba han aprendido a representarse el bienestar no solo a partir de las condiciones materiales de vida. No obstante, las investigaciones sociopsicológicas muestran una hipertrofia de la función económica donde las estrategias de vida familiar y personal giran hacia la búsqueda de mejores condiciones materiales de existencia, muchas veces hasta en detrimento de la calidad de vida o bienestar global o como único objetivo por el cual luchar.

Estas búsquedas del bienestar material en muchas ocasiones han estado basadas en el sacrificio de una vida plena por una no tan *plena* pero un poco más *llena*.

Lo realmente complicado en las familias de hoy es que por la influencia del modelo hegemónico, no solo se busca disponer de los medios básicos sino tener la capacidad adquisitiva para responder a las exigentes propuestas del consumo. Algunos en una frenética dinámica de conseguir más recursos para más consumo, afectan la salud, la vida familiar, la educación de los hijos. Se ven arrastradas en una obsesión por la realización inmediata de los deseos, de ganar consideración social y prestigio con el objetivo de deslumbrar a los demás y mostrar la riqueza que tienen asumiendo la *cultura del aparentar* del modelo hegemónico de hoy.

En consulta he tenido la oportunidad de atender familias poseedoras de mucho dinero y bienes materiales, que sufren algunos otros problemas que les impide alcanzar el bienestar y la plenitud. Cuando el dinero se convierte en un fin en sí mismo y no en un medio para alcanzar objetivos superiores y trascendentes, comienza a vislumbrarse la verdadera pobreza espiritual y el vacío existencial. **Pobres de estos pobres que no saben que son los peores pobres**. Las personas muy materialistas tienen demasiadas expectativas de lo que les aportan los bienes materiales y a veces sienten una gran frustración cuando al lograrlo no disfrutan de la sensación de bienestar y plenitud a que aspiraban.

Muchos dramas familiares pasan por herencias mal resueltas, conflictos con las divisiones de bienes, reclamos económicos exagerados, relaciones familiares que se van desdibujando de ser relaciones afectivas, solidarias y recíprocas para convertirse en relaciones mezquinas y contractuales.

Un interesante hallazgo de las investigaciones sociales es que una vez alcanzado un nivel mínimo de satisfacción de necesidades materiales, al parecer dinero y bienestar se desacoplan: aunque la capacidad adquisitiva se multiplique, el sentimiento de bienestar apenas varía y en ocasiones desciende.

Esta paradoja se corrobora a lo largo de los años. Fernández Abascal lo ha expresado así: *"Mis hijos tienen todas las videoconsolas y no son más felices de lo que era mi padre, que jugaba con una cuerda y una caja de cartón en la calle: tenían menos medios, pero los niveles de felicidad eran parecidos"* (Abascal, 2008).

OMISIONES INTENCIONALES. EL BIENESTAR SOCIAL

No atender la importancia del bienestar social, podría llevarnos a una concepción demasiado psicológica o materialista. Pareciese que con estos conceptos de bienestar, no serían necesarias políticas sociales de equidad, bastaría con que los seres humanos adquiriesen determinadas fortalezas y recursos de su personalidad para vivir a plenitud.

Hoy en día la realidad social en muchos países hace que cada vez estemos más excluidos que incluidos. En el mapa de la sociedad neoliberal dividida en clases, los nexos interpersonales están dañados por disímiles diferencias y los unos quedan alejados de los otros por fronteras invisibles que laceran la integridad y la participación.

No llegamos a este mundo en igualdad de condiciones. Algunas ventajas o desventajas sociales ya las traemos desde nuestro nacimiento como "legado o herencia", por ejemplo el color de la piel, el género, el nivel económico, el país de nacimiento... Algunos traemos grados de "hipoteca social". De ahí que sea tan importante ver este tema no solo desde una mirada individual o un "sálvese el que pueda", sino con una visión de justicia y equidad para los más vulnerables a los que se les hace un poco más difícil el tema del bienestar, la felicidad y la plenitud.

Si algo nos dice la historia colectiva del mundo, así como sus dinámicas contemporáneas, es que esos caminos pasan por el respeto a la dignidad y por la creación de oportunidades para buscar, libremente, nuestra realización plena y armónica, como parte de entornos naturales y sociales.

La felicidad por tanto tiene una dimensión social, por ello hablamos de bienestar social como escenarios favorecedores o entorpecedores del bienestar total. Los escenarios actuales nos privan en ocasiones del derecho a la realización plena a través del trabajo, nos arrebatan el tiempo para vivir plenamente nuestras relaciones íntimas, amorosas, familiares, nos robotizan los medios electrónicos si no los sabemos usar y existen muchas formas de exclusión social.

Algo que en Cuba podríamos exhibir como una de las mayores fuentes de bienestar es nuestro capital social, por las riquezas sociales acumuladas y los valores fundantes defendidos. Son las concepciones *trascendentales* de calidad de vida más allá de las necesidades materiales. El capital social se asocia a la calidad de vida y algo muy importante en nuestro país es la *utilidad de la vida* de ser no solo

para sí sino para los otros, de no vivir la *anomia social* imperante en el mundo de hoy, de compartir el bien social, de sentirse necesarios en la familia, en la comunidad, de tener un nombre, de ser reconocido por la sociedad. La calidad de vida es también percibida por las contribuciones que hacemos a la sociedad.

En los tiempos actuales en este mundo de hoy, la vigente lógica consumista torna a los otros descartables o desechables, el que no está incluido en el sistema productivo está condenado a una suerte de inexistencia, se habita en la exclusión en el “tú no existes”. Esa pérdida de identidad reformula los modos de pertenecer del compartir, del dar y recibir: fundamentos de las vinculaciones humanas.

NUEVOS MODOS DE VIDA EN TIEMPOS DE GLOBALIZACIÓN NEOLIBERAL Y POSMODERNIDAD Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR.

A partir de estadísticas de organizaciones nacionales e internacionales de salud se hace visible el aumento de la depresión y de los índices de suicidio a escala mundial, especialmente en las poblaciones jóvenes, aun en países con mejores grados de desarrollo que los latinoamericanos.

Hoy día hablamos de los escenarios sociales de la depresión influenciados por las condiciones políticas y económicas: la marginación, el desempleo, la pobreza y las emigraciones, así como de las devastadoras consecuencias que ello acarrea para el sujeto, el bienestar de las familias y la sociedad.

Nadie puede dudar que estas patologías trascienden generosamente el marco de la biología o psicología individual, emergiendo en las grietas de un contexto sociocultural que está fisurado en múltiples crisis: crisis demográfica, ecológica, familiar, educativa, de creencias e ideales, para mencionar sólo algunas.

Muchos problemas de naturaleza social están siendo causas directas de los sufrimientos actuales de diversos grupos, los que se convierten en realidades difíciles para poder encontrar la felicidad y sentirse a plenitud. Si en su época Freud habló del “malestar de la cultura”, hoy podríamos estar hablando de la “cultura del malestar”. Algunas realidades son:

El consumismo

Las aspiraciones de consumo se han incrementado en la sociedad postmoderna, en todos los estratos socioeconómicos, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo (aunque este concepto está siendo discutido). Se incrementan de manera sustancial en comparación con otros momentos de la historia de la civilización humana, entre otros motivos porque se ha popularizado la idea de que existe una relación entre consumo y bienestar.

El consumo –como acto estrictamente económico– tiene por finalidad contribuir al bienestar material de las personas por medio de la satisfacción de todo tipo de necesidades y ha existido siempre, este es un consumo necesario. Sin embargo, en la sociedad postmoderna el consumo ha rebasado este fin original al ser vinculado directamente con el bienestar subjetivo, en especial con la felicidad. Los

códigos culturales predominantes a escala mundial tienden a promover el incremento del consumo material más allá de satisfacer necesidades reales.

Este paradigma es muy evidente en la publicidad presentada en los medios de comunicación masiva, en donde puede verse que el acto de consumo de tal o cual producto o servicio es identificado con la felicidad misma. Por eso no es algo sorprendente que las personas entre 20 y 30 años de edad consideren que la satisfacción de las necesidades materiales es la fuente principal del bienestar.

El costo psicológico del consumismo trae aparejado una gran angustia y desesperación para los que no pueden satisfacer todos sus deseos, así como una abrumadora sensación de vacío para los que logran satisfacerlos pero quieren más, lo cual lleva al auge e incremento de la tríada neurótica de nuestro tiempo posmoderno como refieren algunos sociólogos: la violencia-agresión, la depresión-suicidio y las adicciones (drogas, alcohol, tabaco, comida, sexo promiscuo, dinero fácil, juegos de azar, videojuegos, incluso hasta el trabajo y la relación amorosa).

La imposibilidad de lograr una autonomía económica acorde con los estándares de consumo propuestos por el mercado, produce profundas transformaciones en los proyectos de vida, donde la pareja y la familia no se ven como proyectos viables. En los tiempos actuales se ha observado una demora o prórroga del ejercicio de la vida adulta, vinculado a factores de socialización y situaciones sociales que han transformado tanto la posición de los jóvenes en su familia, como la oferta y demanda del mercado laboral.

Cambios en las formas de conciliar familia-trabajo

La realidad laboral actual exige del empleo de una mayor cantidad de tiempo y del traslado a mayores distancias. Hoy día la mayoría de los jóvenes para obtener mayores ingresos una vez insertos en el mercado laboral, necesitan jornadas extensivas de trabajo, lo cual disminuye sensiblemente el tiempo para compartir la vida y hacer vida de pareja y de relación. Igualmente la estrategia del pluriempleo que es otra de las vías usadas para mejorar la economía, consume la mayor cantidad de tiempo en la semana, cada vez hay menos tiempo libre para los que están bien ubicados en el mercado laboral. Los que no, entonces tienen otros problemas, no sienten que pueden sostener una familia o viven una exclusión forzosa de oportunidades laborales.

Esta realidad afecta especialmente a las mujeres que una vez insertas en el mercado laboral temen tener hijos, desvincularse y perder la posibilidad laboral o “quedarse atrás en relación a otros”. El trabajo exige sobre todo para la mujer de una competitividad y desempeño que la obliga a darle toda la prioridad antes de perder la oportunidad.

La desterritorialidad de las opciones de trabajo constituye otro de los grandes problemas en tiempos de posmodernidad. El modelo económico actual hace que cada vez las opciones laborales estén más lejos del hogar de origen. En muchos casos esto es a lo que se llama emigración forzosa o migración a otras ciudades.

El mundo laboral por su parte, no tiene itinerarios permanentes. Hoy día lo más común es cambiar de trabajo en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades. Es difícil encontrar una persona cuya trayectoria laboral sea dentro del mismo centro o institución a lo largo de toda su vida. Esta es una generación de muchos cambios laborales, porque si antes era un valor empezar en una empresa y jubilarse en ella, hoy es una señal de falta de adaptación e incapacidad de progresar.

El síndrome de la prisa “No hay tiempo”

Uno de los grandes impactos del mundo contemporáneo de hoy es el poco tiempo para la familia u otros espacios comunitarios, los días entre semana la familia como grupo “no existe”, los horarios extensivos e intensivos de trabajo, el pluriempleo de los padres para poder solventar las cada vez mayores exigencias del consumo, hace que aquellos viejos rituales y tradiciones familiares se hayan desterrado de la vida cotidiana. Los psicólogos y sociólogos de muchos países plantean, que el mayor impacto de esta realidad es la soledad infantil y la ausencia de vínculos del anciano. Muchos niños de la clase media o media alta llegan de la escuela sin que asome en el hogar un rostro adulto hasta horas avanzadas o permanecen con una nana que brinda comida, pero no puede suplir el afecto y la atención de los padres. En Cuba afortunadamente todavía se puede contar con los abuelos para cubrir muchas tareas: la protección, los traslados, la alimentación, el descanso y hasta las consultas médicas. Estos privilegiados niños tienen padres de padres.

La invasión excesiva de la tecnología

Si hacemos un análisis de los tiempos que una persona, sobre todo niño o joven, se pasa frente a una pantalla, ya sea de televisor, de computadora o de celular, seguramente podemos decir que más que mirar rostros ven mayormente pantallas ¿Cuál es el tiempo relativo de mirar pantallas en relación con los encuentros cara a cara?

Existe una tendencia general a constituir comunidades artificiales que se mantienen unidas mediante finos hilos tecnológicos pero que carecen de un verdadero tejido social, aunque sean llamadas redes sociales.

Por más adelantos tecnológicos que sigan produciéndose, nada podrá nunca reemplazar en importancia al ser humano. Si bien las sociedades de la información producen efectos desarrolladores por la capacidad que tienen de ofrecer información valiosa de todo tipo, también es cierto que las nuevas tecnologías, sobre todo las que están referidas al ocio pueden tener efectos devastadores, entre las que podemos mencionar las ludomanías o adicciones a los juegos, la fácil exposición a la pornografía, a las escenas de violencia, la erotización temprana en los niños, y la creación de expectativas de consumo que el joven no tiene a su alcance, siempre muy por encima de sus posibilidades reales.

El uso desmedido de la tecnología, además del bombardeo de información no siempre desarrolladora, ha promovido en muchos hogares los fenómenos de privatización extrema donde en cada cuarto hay una computadora y un televisor, cada persona tiene un celular, pero raramente conversan entre sí cara a cara, quizás mientras

chatean con alguien en Japón no conocen las necesidades del vecino que tienen al lado o de su hijo o hija. Se dice que la tecnología “acerca a los que están lejos y aleja a los que están cerca”.

El tema de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es realmente complejo y de grandes dimensiones éticas. El problema no está en su existencia, al contrario son impresionantes sus potencialidades de información y conexiones, sino en su uso y consumo. Hoy los medios de comunicación masivos tienden a brindar mucha más información de lo que la gente puede elaborar en un tiempo que se “achica” en forma progresiva. Existe hoy una sobresaturación de información, alguna muy buena, pero otras plagadas de mediocridad y superficialidad. Los medios de comunicación fomentan la banalidad y la morbosidad con tal de vender más, los noticieros en ocasiones son verdaderas galerías del horror. Somos atiborrados con entretenimientos, culebrones, series y películas de violencia que tienen un poder de encantamiento increíble, que nos atrapan y nos pueden arrastrar al ocio y a la adicción como ya hemos señalado.

Entre estos instrumentos se sitúan los aparatos de música, celulares, videojuegos y otras ofertas tecnológicas del mercado, cuya producción se caracteriza por la prisa, la inmediatez y la novedad sintetizadas en un solo producto tecnológico, donde cada vez se deja menos espacio a lo social y natural.

Esta dinámica genera sujetos potencialmente adictos a estos dispositivos tecnológicos, además de tentadoras novedades que cargan permanentes transformaciones.

La brecha generacional se hace cada vez más grande, porque tecnológicamente, en términos de madurez y experiencia de vida, padres e hijos se ven o se sienten demasiado distantes. Las jóvenes generaciones tienen unas destrezas en el manejo de las tecnologías inalcanzable por un adulto mayor. Sorprende ver un niño o niña de tres años manejando los mandos de videos, computadoras y equipos electrónicos como si fueran consustancial a la vida misma, como si ya nacieran con nuevas competencias para su uso. Son los nativos internautas, los de edad más avanzadas somos inmigrantes en las nuevas tecnologías.

Los niños y los adolescentes están cada vez más distantes de la naturaleza, son inducidos desde muy temprano a “vincularse” con la televisión, con juegos electrónicos superfluos que funcionan como “distanciadores”. Sus intereses oponen la vida real cotidiana a la vida virtual imaginaria, el despegar de la realidad no se preparan para el mundo en que van a vivir creando aislamientos, vulnerabilidades y enajenaciones sociales cada vez mayores.

Igualmente uno de los efectos negativos que tienen en los jóvenes la saturación de los medios de información es la elevación de expectativas de vida, la presentación de un calidoscopio de oportunidades, pero a su vez la imposibilidad de acceder a ellas y esta es una de las causas de las insatisfacciones y frustraciones crónicas de las jóvenes generaciones de hoy.

Las mediciones denominadas “objetivas” del desarrollo de un país

No siempre los parámetros que se usan para medir el desarrollo actual tienen una relación de carácter lineal con el bienestar y plenitud. Los términos condiciones de vida, nivel de vida, calidad de vida son conceptos cuantificables a partir de parámetros usados para evaluar el desarrollo social y económico de un país.

El desarrollo económico se encuentra fuertemente relacionado con el concepto de nivel de vida cuyos indicadores giran básicamente alrededor de los ingresos, el consumo y los servicios básicos. Esto forma parte de los componentes de la calidad de vida y el bienestar humano, pero no siempre el alto nivel de vida y de desarrollo económico se traducen en iguales índices de calidad de vida, pues ella pueda verse deteriorada por el aumento de las desigualdades sociales, la producción ilimitada y el consumismo. Asimismo, no siempre implican un sistema más democrático, justo y participativo por solo mencionar aspectos importantes que deben tomarse en cuenta en el análisis de la calidad global de vida.

No bastan para identificar calidad de vida y bienestar parámetros del desarrollo medibles de manera cuantitativa.

Indicadores como el aumento del Producto Interno Bruto, la disminución de la tasa de desempleo, la reducción de la tasa de mortalidad, el aumento de la tasa de alfabetización, la ampliación de la infraestructura, son ampliamente usados como medidas objetivas del desarrollo. En el nivel individual estos logros se evalúan a partir de fenómenos como el aumento en los ingresos individuales, la tenencia de empleo, la posesión de un buen estado de salud, la obtención de un nivel de educación suficiente o la disposición de una vivienda. Sin embargo, en términos de bienestar, felicidad y plenitud, no siempre se logra un grado de correspondencia lineal con estas mediciones objetivas, pues las constataciones científicas demuestran, que los países con mayor nivel de ingresos y condiciones de vida no necesariamente tienen los mayores niveles de bienestar en términos de satisfacción con la vida, cuando ésta es evaluada por los propios ciudadanos.

Sin embargo, se hace complejo que bienestar y especialmente el bienestar social sea un tema explícito en los parámetros con que se mide el desarrollo de una sociedad, más se habla del producto interno bruto que de parámetros relacionados con el estar bien y sentirse pleno de una población. Sería importante encontrar el modo de medir en una población “la felicidad interna bruta” esfuerzo que ya se vislumbra en algunos países.

Lo tangible y lo no cuantificable

Muchos países consideran, que para que las personas sean felices en una sociedad, solo basta garantizar estas condiciones o parámetros medibles del desarrollo. Algunos otros elementos no tan medibles y tangibles (aunque también se intenta medirlos a través del índice de desarrollo humano), son imprescindibles para alcanzar el bienestar social, como por ejemplo, el preservar los derechos ciudadanos, el sentimiento de libertad y control sobre la propia vida, la solidaridad

social, las posibilidades de pertenecer a grupos sociales, el debilitamiento de la ideología patriarcal, la confianza en las instituciones y la evaluación de las posibilidades que brinda la sociedad en ámbitos relevantes. Durante los últimos años el tema del desarrollo global de un país ha ido a la par con expresiones crecientes de malestar con la sociedad.

Es un período muy contradictorio y confuso donde parece haber una correlación invertida entre desarrollo, tranquilidad y bienestar; esto significa que: mientras más desarrollo tecnológico ocurre, menos tranquilas se sienten las personas; mientras más opciones existen, menos seguridad tiene el ser humano; mientras más se sabe, menos soluciones encontramos a los problemas; mientras más se avanza, más nos estancamos o paralizamos.

Esta paradoja pudiera tener su explicación en el hecho de que si bien el modelo de desarrollo actual se centra en el avance tecnológico y productivo, no todo desarrollo de esta naturaleza es equiparable a desarrollo humano y progreso social, ambos desarrollos no necesariamente son interdependientes. Una cosa es desarrollo material y tecnológico y otra es la eficacia social.

El cambio en el nivel adquisitivo de las naciones más ricas en el último lustro no se ha traducido en una mejora en el nivel de felicidad de sus habitantes.

BIENESTAR SOCIAL EN CUBA

Cuba, a partir de sus políticas y sus valores fundacionales ha venido desarrollando otro modo de concebir el bienestar, lo que ocurre es que las bases de nuestro bienestar no siempre son visibles y medibles. El cubano y la cubana disponen de modos diferentes de socialización, participación y protagonismo social. Este bienestar ha estado defendido en relación a un modo de ser (dignidad) un modo de relacionarnos (respeto y solidaridad) y un modo de realizarnos (apoyo social, participación, pertenencia y protagonismo). En otras palabras el debate en torno al bienestar sitúa en el centro del análisis qué se jerarquiza en una sociedad.

Sin soslayar la inminente necesidad de mejora de las condiciones materiales de vida para la sociedad cubana, nuestro paradigma de bienestar alternativo supone que estas sean solo un medio necesario pero no suficiente para alcanzar otras formas de vida más trascendentales.

Otros elementos sociales y no tan medibles en los indicadores de desarrollo son productores de bienestar. Aquí me voy a referir en el caso Cuba al capital social de cada cubano y cubana sintetizado en los niveles educacionales alcanzados, las redes de apoyo social, el acceso a la cultura, la solidaridad, el cultivo de la amistad sin prejuicios, las políticas de equidad de género, la gratuidad de los servicios básicos.

Los espacios de socialización son muy importantes en la vida, el entramado social es el recurso, el sostén para todo sujeto, pues está claro que ciertamente es en él que un ser puede desarrollarse en su potencial con plenitud. Sin embargo, hoy no se habla del “tejido social” que necesitan los seres humanos para el apuntalamiento psíquico. La urbanización, las migraciones, la desterritorialización, el desarrollo tecnológico,

más que fomento de redes genera aislamiento, enclaustramiento y privatización de la vida.

La sociedad cubana ha ponderado desde sus valores fundacionales más el altruismo y los proyectos colectivos que las salidas individuales al bienestar y la plenitud. Un cubano es siempre más feliz viviendo en colectividad que en aislamiento, aprecia mucho los actos solidarios entre las personas y se premian más esfuerzos colectivos que personalidades individuales.

Tener vínculos significativos con los demás constituye un elemento esencial del bienestar y la plenitud evaluado en los cubanos y cubanas, tanto en el ámbito de la relación de pareja (amor, sexualidad, compañía), de la familia (crianza, apoyo, amor), de la amistad (compañía, conversación, lealtad) y del trabajo (compañerismo); poder desarrollar el sentido de pertenencia, identidad y tradición a una comunidad, tener confianza en las personas.

Si hay algo que de forma reiterada se ha encontrado relacionado con el bienestar en las investigaciones sobre Cuba es la vida social. Cuánto más rico sea el entramado de *relaciones sociales*, cuantas más relaciones significativas (de apego) construye un cubano, más feliz se siente. Mantener relaciones sociales significativas con amigos o familiares, donde existe intimidad para poder expresar libremente nuestras preocupaciones o alegrías, nos hace más felices, pero además mejora la salud.

En el escenario internacional actual el bien individual es más importante que el bien social, el modelo de desarrollo económico pone a las personas ante el deseo de vivir “mejor” (a veces a costa de los demás) por encima del vivir todos bien. La conducta egoísta en este mundo hegemónico actual es denominada y bien ponderada como “racionalidad instrumental” cuando en realidad esa racionalidad lo que esconde es una gran insensibilidad social.

Diríamos que algo peculiar de la forma de vivir del cubano es su escenario cotidiano familiar, vecinal y comunitario. La infraestructura social comunitaria determina que las personas que comparten una comunidad tengan un sin número de espacios de encuentros a través de los órganos de base, de la compra de alimentos normados y de los servicios de salud al nivel de barrio. Ello facilita un contacto cotidiano cara a cara. A su vez los estilos arquitectónicos de las casas coloniales, que permiten ampliaciones hacia arriba con techos intermedios y las nuevas construcciones hechas después del triunfo revolucionario como los edificios multifamiliares donde existen muchas familias en espacios relativamente reducidos, hacen que las relaciones interpersonales sean estrechas y las redes de apoyo sociales sean amplias y diversas. La escasez de espacios habitacionales, sobre todo en zonas superpobladas de La Habana, obliga a una convivencia colectiva de varias generaciones.

El modo de vivir en familia en Cuba y la vida social está marcado por múltiples formas de encuentros interpersonales. Quizá ello nos distinga de otros países y mucho más de los países desarrollados en los que lejos de producirse una colectivización de la vida como en el caso de Cuba, la invasión de la tecnología y el uso individual

desmedido de medios tecnológicos conduce a una privatización de la vida y un debilitamiento de los contactos humanos y la comunicación afectiva. Este diseño de vida en el plano psicológico deviene en incremento de la soledad en ancianos y en niños, como ya se ha explicado.

El modo de vida comunitario en Cuba, constituye un antídoto importante para la desconexión social y ha devenido en espacio de socialización, colaboración y cooperación entre personas, lo cual incrementa la solidaridad humana en múltiples situaciones sociales y de hecho se ha convertido en una estrategia de vida para atenuar los efectos de la crisis. También representa una posibilidad para los menores de jugar en las calles sin peligro debido a la tranquilidad ciudadana que existe si comparamos a nuestro país con los índices de criminalidad y violencia en países de la región.

Como crítica a los conceptos individualistas de felicidad, Cuba comparte con otros pueblos indígenas y comunidades religiosas de la región, algunos nuevos conceptos como **el buen vivir o la vida buena**, una concepción alejada de los parámetros más caros de la modernidad y el crecimiento económico: el individualismo, la búsqueda del lucro, la relación costo-beneficio como axiomática social donde ya no existen relaciones gratuitas, la utilización de la naturaleza, la relación estratégica entre seres humanos, la mercantilización total de todas las esferas de la vida humana, la violencia inherente al egoísmo del consumidor. El buen vivir expresa una relación diferente entre los seres humanos y con su entorno social y natural; incorpora una dimensión humana, ética y holística al relacionamiento de los seres humanos tanto con su propia historia cuanto con su naturaleza (Pablo Dávalos, 2008).

Cuba ofrece oportunidades sin precedentes para el buen vivir.

Nuestro sistema político y social ha sido promotor y productor de valores como la solidaridad, la justicia social y la soberanía nacional. Nuestra cohesión social ha dependido del consenso en torno a estos valores, a un sentido colectivo, incorporándose este a partir del horizonte natural delineado por la familia, el barrio, círculo de amigos, organizaciones de masas y centro laboral.

¿Está en riesgo nuestro modelo cubano de bienestar?

Las familias en Cuba no están exentas de vivir los efectos del mundo globalizado de hoy que se hace presente a través de la imposición cultural del modelo de vida occidental, sus propuestas de consumo, el encantamiento que produce el mercado y la filosofía implícita de vida de la importancia del tener más que del ser. Aunque es cierto que sean otros nuestros problemas, los fenómenos de la época, si bien inciden de un modo singular en determinados países, familias e individuos, han logrado rebasar las barreras culturales. El modelo propuesto por la globalización neoliberal, tiene tal impacto en el mundo de hoy que hace que un número de nuestros niños y jóvenes respondan de una manera casi ciega a los valores y las ofertas impulsadas por el mercado y por los medios transnacionales de comunicación.

La economía cubana se vio severamente resquebrajada resultado de la cruenta crisis económica de los noventa, posterior al derrumbe del campo socialista en los

países de Europa del Este, así como del recrudecimiento del bloqueo resultado de la política hostil de Estados Unidos contra Cuba, además de nuestras propias ineficiencias económicas. Nuestro país en esta última década ha tenido que desarrollar alternativas económicas para enfrentar la situación de crisis. Todo ello, inevitablemente ha traído un costo social, por lo abrupto, inesperado y diferente de la nueva realidad no inscrita hasta ese momento en el imaginario social vigente y por el efecto diferenciador que fomentó la desigualdad social.

La familia en Cuba, debido a estas circunstancias, se ha desarrollado en un escenario de grandes transformaciones sociales asumiendo retos de supervivencia, desarrollando una cultura de resistencia y estrategias de vida para adaptarse activamente a la realidad.

Las medidas tomadas y la actualización de nuestro modelo económico han tenido un impacto diferenciado al margen de la voluntad política y de nuestro diseño de sociedad socialista.

La defensa de nuestro modelo de bienestar debe ser una intención política de primer orden y un tema de discusión y construcción colectiva.

EL DEBATE DE BIENESTAR CUBANO EN CUBA DEBATE.

Como resultado del análisis de un conjunto de investigaciones sobre familia en los últimos 10 años realizado por un equipo de investigadores rectorado por el CESPO, a solicitud de la Comisión Central de Valores del Comité Central del PCC, fueron sistematizados en un informe de investigación las características sociopsicológicas de la familia cubana actual. En dicho informe se presenta un conjunto de problemáticas familiares y sociales que presentan hoy nuestras familias tanto de carácter económico como educativos, así como nuestras fortalezas y factores protectores. Sale a la luz el tema de bienestar en Cuba y de cómo nuestro modelo de bienestar se distancia en los tiempos actuales de los modelos dominantes. Igualmente fueron identificados los factores que han erosionado nuestro modelo cubano de bienestar.

Este análisis se consolidó en un artículo denominado *Una mirada al Modelo cubano de bienestar* en el que pretendimos dar visibilidad a cuáles eran las bases de nuestro bienestar consensuado por todos los investigadores e investigadoras que tuvimos la oportunidad de participar en este estudio. El artículo fue publicado en el periódico *Granma* en mayo del año 2013, además de ser expuesto en *Cuba Debate*. Sorprendentemente para nosotros obtuvimos más de 200 opiniones con diferentes ópticas y percepciones, opinaron personas de diferentes edades y no solo de cubanos residentes en Cuba sino también emigrados a otros países. La primera conclusión que obtuvimos es que el tema fue de gran sensibilidad para los cubanos y las cubanas.

Quisiéramos hacer algunas consideraciones al respecto.

El trabajo fue polémico. Posterior a la crisis de los 90 nuestro país ha estado más enfrascado en superar y administrar los problemas económicos que en enaltecer las bases de nuestro bienestar. Las personas hablan más de carencia y de problemas que de bienestar. El bienestar ha sido más visibilizado en términos de conquistas, pero que a fuerza de hacerse habitual se vuelven irrelevantes, sobre todo para los jóvenes.

Quisimos rescatar la idea de que más allá de lo alcanzado en términos de salud, educación y seguridad social, el mayor aporte social a nuestro bienestar es invisible, vinculado al bienestar social tan erosionado y silenciado actualmente en los modelos de bienestar dominantes.

Se generaron opiniones afirmativas a nuestros planteamientos, otras visiones contrastan el modelo propuesto con realidades que actualmente lo erosionan, algunas opiniones tratan de profundizar en algunas cuestiones referidas como “no dichas”.

¿En torno a qué giraron las visiones negativas?

Algunas opiniones versaron a que es imposible hablar de bienestar hasta que no se resuelvan las condiciones materiales de vida. Otras personas muestran preocupación con otros problemas sociales como la indisciplina social.

Una vez expuesto este pequeño resumen de opiniones podemos decir que la construcción de un paradigma alternativo de bienestar en Cuba no es un tema cerrado, es un proceso vivo en construcción, de diálogo abierto como estas opiniones publicadas y con el compromiso de hacer de nuestro país una sociedad cada vez más perfectible y un bienestar cada vez más visible para todos.

La clave está en insistir, resistir, persistir

Pero nunca desistir.

BIBLIOGRAFÍA

- Aparicio Cabrera, A. (2009). *Felicidad y aspiraciones crecientes de consumo en la sociedad postmoderna*. Revista Mexicana de Sociología.
- Colectivo de Autores. (2010). *Calidad de vida, salud y factores psicológicos asociados. Perspectivas en Psicología*. (13ª Ed.).
- Cuadra, H. y Florenzo, R. (2003). *El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile. (Vol. 12).
- Domínguez Martín, R., Guijarro Garvi, M. y López Noval, B. *Felicidad y desarrollo: el bienestar subjetivo como evaluador final*. XIII Reunión de Economía Mundial. Universidad de Cantabria.
- Fernández Abascal, E. (2008). *Emociones Positivas*.
- García Martín, M. (2002). *Desde el concepto de felicidad, al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo: un análisis conceptual*. Revista Digital. (Vol. 48).
- Gómez de Pedro, M. E. (2001). *El estado del bienestar. Presupuestos Éticos y Político*. Barcelona, España.
- Llopis Goig, R. y Llopis Goig, D. (2004). *Bienestar familiar y relaciones de amistad. Un estudio con adolescentes en el contexto escolar*. Universidad de Valencia. Valencia, España.
- Lopovetsky, G. (2010). *La Era del Vacío*. Barcelona, España: Editorial Anagrama.
- Moyano Díaz, E. y Ramos Alvarado, N. (2007). *Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la región Maule*. Revista Universum. (Vol. 2).
- Oblitas Guadalupe, L. (2008). *Psicología de la Salud: Una carrera del bienestar y la felicidad*. México: UNAM.
- Padros Blazquez, F. (2002). *Disfrute y bienestar subjetivo. Un estudio Psicométrico de la Gaubilidad*. Departamento de Psicología. Barcelona, España.

Retos político-ideológicos del proceso de implementación de los Lineamientos

DrC. Miguel Limia David
Investigador Titular
Académico Titular

La transición socialista en Cuba da continuidad a luchas por la emancipación nacional y social que tienen su origen en el siglo XIX, las cuales alcanzaron un nuevo estadio cualitativo a partir de 1959 gracias a la conquista del poder político por el pueblo cubano, encabezado por la vanguardia histórica de la Revolución y su Ejército Rebelde. Estas premisas posibilitaron la aplicación del Programa del Moncada delineado por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en su histórico alegato conocido como *La historia me absolverá*.

Desde una perspectiva histórica general hoy la transición socialista permanece siendo en lo fundamental un proceso de transformación gradual y contradictoria del régimen de producción, sociedad y civilización capitalistas –específico de la nación subdesarrollada y neocolonial de partida–, a un estadio cualitativamente nuevo de desarrollo del país, de su cultura y sistema de producción social, sobre bases socialistas.¹

Sin embargo, en la nueva etapa histórica esta transcurre luego de haberse resuelto con éxito las tareas iniciales relativas a la destrucción de los fundamentos del capitalismo, la defensa de los derechos de los trabajadores y oprimidos frente a las clases oligárquicas y sectores reaccionarios internos y externos, desplazados del poder, y de haberse creado, asimismo, importantes bases tecnológicas, estructurales, sociales, políticas, científicas, culturales, ideológicas e institucionales, para consolidar y ampliar las conquistas del pueblo cubano, su independencia y soberanía.

La construcción del socialismo se lleva a cabo en el presente a partir de la situación cualitativa particular que en el terreno de las condiciones objetivas de carácter tecnológico, infraestructural, económico, demográfico, medioambiental, socioclasista, político e institucional, por una parte, y de las subjetividades sociales por otra, se ha alcanzado, como resultado de más de cincuenta años de transformación revolucionaria en un contexto internacional dinámico, cuyo contenido y tendencias de desarrollo cambiaron sensiblemente a fines del siglo XX, hacia el unipolarismo

¹ Respecto a la noción de **sociedad organizada sobre bases socialistas** ver en la Parte Segunda del Anti-Dühring de Federico Engels, dedicada a la Economía Política, el acápite VI, "Trabajo simple y trabajo". (Editora Política, La Habana, 1963, p. 245).

y la hegemonía de las grandes potencias capitalistas y del “pensamiento único” de carácter liberal.

La realidad cotidiana creada por la Revolución, en su intrínseca contradictoriedad dialéctica, conquistas, vulnerabilidades, fortalezas, debilidades, expectativas y pautas de acción social que la caracterizan, está organizada institucionalmente sobre la base de valores solidarios, de ayuda mutua, internacionalismo, participación ciudadana y justicia social. Estos valores han pasado con éxito la prueba del tiempo y cuentan con la legitimación popular, a pesar de los múltiples factores que los erosionan y retan. Como expresara en mayo del 2000,² el Comandante en Jefe en su definición de Revolución –la cual constituye el marco político ideológico de partida para las transformaciones que en el presente se llevan a cabo–, las circunstancias exigen cambiar *todo lo que debe ser cambiado*, para consolidar y hacer irreversible el proceso de la transición socialista.

Las iniciativas institucionales que en el plano económico financiero y de las políticas macroeconómicas internacionales surgen como resultado del fortalecimiento y ampliación de las relaciones Sur-Sur, de los países del BRICS con América Latina y el Caribe, UNASUR y CELAC, marcan el inicio de un trascendental cambio cualitativo en las relaciones económicas internacionales, que ofrece un nuevo e importante marco de oportunidades para este proceso.

En los últimos años se ha intensificado la aplicación de las medidas de bloqueo por parte del gobierno norteamericano contra nuestra población, en especial el acoso financiero de las entidades económicas que mantienen relaciones con el país, lo que hace más difícil sobrellevar la influencia negativa de la crisis económica global.

Bajo el liderazgo del Primer Secretario del Partido, General de Ejército Raúl Castro Ruz, el PCC ejerció la conducción política e ideológica del pueblo en el proceso de construcción del consenso social en la nueva etapa de desarrollo, que condujo a determinar las líneas magistrales de la transformación del modo de construir el socialismo en las nuevas condiciones históricas internas y externas, configuradas después de la debacle del socialismo en Europa Oriental y la URSS, y como resultado del Período Especial que se derivó de aquellos acontecimientos.

Estas transformaciones y rectificaciones normativas a realizar en los fundamentos y dirección de la vida pública, particularmente en su modelo económico, se dirigen a lograr que el país transite de la administración de las situaciones de crisis y el manejo de las coyunturas, a sentar las bases del desarrollo de una sociedad próspera, sostenible, participativa, justa y solidaria, que supere de manera definitiva la condición estructural del subdesarrollo, y materialice el socialismo deseado y posible en las condiciones sociales y medioambientales de la actualidad.

La estrategia de desarrollo económico y social a largo plazo –que incorpora de forma sistemática y orgánica en su definición un importante componente científico–, materializará la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social

² Ver: **Partido Comunista de Cuba. Documentos**. Editora Política, La Habana, 2012, p. 1.

del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del PCC, así como de los Objetivos acordados por su Primera Conferencia Nacional, que le sirven de sustentación y acompañamiento político-ideológico. Estos documentos, enriquecidos por el pensamiento del General de Ejército Raúl Castro Ruz, constituyen la plataforma teórica y metodológica esencial para la continuidad de la construcción del socialismo en Cuba en el siglo XXI.

Desde ese fundamento se trabaja en la construcción de un programa de desarrollo a largo plazo, que guiará la definición de los programas quinquenales y anuales, con sus metas, indicadores de control y plazos de realización específicos.

Las potencialidades que se derivan del posicionamiento geográfico del país, su riqueza y singularidad medioambiental, así como de su capital humano, patrimonio económico-productivo, tecnológico-organizativo, científico-técnico y socio-cultural –estos últimos frutos genuinos de la Revolución Cubana para superar la condición del subdesarrollo–, han de ser empleadas por la estrategia de desarrollo económico y social del país, en el marco de las nuevas oportunidades, amenazas y retos, que sin duda abren en los campos económico-financiero, comercial, tecno-científico, energético, informacional-comunicativo y de los servicios, los procesos mundializadores contemporáneos ante el pueblo cubano, a pesar de las anteriormente mencionadas políticas neoliberales y el hegemonismo de las grandes potencias, prevalecientes en la arena internacional.

Las transformaciones se efectúan bajo la observancia y consolidación de premisas y principios esenciales de soberanía, seguridad e independencia nacionales, dignidad humana, justicia y equidad, participación decisiva y creciente de los trabajadores y toda la ciudadanía en la gestión pública, así como la práctica de la cooperación, el internacionalismo y la solidaridad con los pueblos, la inserción económica internacional sobre bases de igualdad y beneficio mutuos, en aras de alcanzar una condición de bienestar y prosperidad individuales y colectivas crecientes.

Se configura una nueva etapa en la profundización de la obra revolucionaria cubana que no puede ser evaluada a la luz de los criterios del pasado. Han de engendrarse soluciones económicas y políticas participativas novedosas. Las fórmulas de propiedad, posesión y gestión que se aplican para la consolidación de la propiedad social y la economía solidaria socialistas como rectoras de la vida de la sociedad, tendrán un amplio contenido humano universal, pero su esencia es eminentemente socialista, revolucionaria.

De esta manera ha de crearse un nuevo modo –sostenible–, de proveer y ejercitar los derechos cívico-políticos, económicos, sociales y culturales de la ciudadanía, en lo que constituye una profunda transformación tanto del Estado como de la sociedad civil y sus relaciones mutuas, su marcha hacia grados de mayor armonía en la diferenciación y como escenarios de socialización creciente del poder.

Este proceso impacta directamente las dinámicas económicas, laborales, sociales, comunitarias, familiares, socio-clasistas, de género, raciales, políticas, psico-ideológicas y culturales colectiva e individualmente. De la conducción misma y de estos impactos dimanan profundos retos para el trabajo político-ideológico.

Se modifican pautas esenciales de organización y configuración de la vida de la sociedad, del discurso institucional y de los proyectos personales y colectivos de vida, establecidas históricamente como fruto de la Revolución, consolidadas por largos años de historia en otras condiciones de desarrollo.

Por eso es un proceso que requiere un acompañamiento político-ideológico sistemático e intencionado, de esclarecimiento y capacitación, de evaluación de sus múltiples consecuencias, las previstas y las imprevisibles, para las autocorrecciones pertinentes, de lucha contra su enfoque erróneo o mal intencionado, de desenmascaramiento de la labor subversiva del enemigo a propósito de él. Entonces, el trabajo político-ideológico no puede confiarse a la espontaneidad o a la improvisación, sino que ha de seguir estas líneas magistrales.

Téngase en cuenta que se reestructuran los fundamentos de la vida cotidiana, particularmente económico-laboral, en un período de tiempo relativamente corto, con lo que se transforma la noción de la normalidad en la vida y la política habituales del país. De ahí que la preparación del factor subjetivo para implementar con éxito el cambio de lo asumido como *la normalidad* resulte entonces esencial. Es la única manera de enfrentar la incertidumbre consustancial a este proceso, con menor margen de vulnerabilidades, riesgos y amenazas.

1. CARÁCTER INTEGRAL DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL SOCIALISTA CUBANO

Se ha estructurado una sólida capacidad defensiva y creadora interna, así como una definida y consensuada voluntad política masiva, para que sean planteadas metas superiores y nuevos fundamentos y procedimientos de la gestión pública, en el diseño consciente de la nueva sociedad, comprometidos con la superación histórica de las limitaciones, deficiencias y errores intrínsecos al modo precedente de realizar la construcción del socialismo, particularmente al modelo económico institucionalizado en la segunda mitad de la década de los 1970.

Las nuevas directrices aprobadas por el VI Congreso del PCC en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, deben desatar las trabas al desarrollo de las fuerzas productivas en todas las escalas y actores de producción, además de condicionar que su progreso ulterior esté propiciado por el adecuado carácter de las relaciones sociales de producción socialistas a reconfigurarse, de modo que aquellas sean capaces de engendrar las fuentes de acumulación requeridas, en una relación dinámica y flexible con el exterior.

Esta perspectiva de desarrollo socialista se orienta a alcanzar una base interna capaz de proveer y reproducir de manera ampliada las condiciones materiales y espirituales indispensables para garantizar la sostenibilidad social y ecológica de la vida del pueblo, la consolidación e incremento del bienestar y la prosperidad personales y colectivos, así como el florecimiento del patrimonio identitario y la riqueza cultural del país.

Las políticas públicas que se implementan en el terreno económico están orientadas a inducir que el sistema de la producción social supere a mediano plazo y de forma definitiva, las deformaciones estructurales de la economía (relación acumulación-consumo, balanza de pagos, relaciones interramales, territoriales, importaciones-exportaciones, etc.) y del modo de inserción internacional de la economía cubana, conformadas durante la historia colonial y republicana burguesa, y que no ha sido posible erradicar en estos años iniciales del período de tránsito.

Por eso la dirección del país aplica un enfoque estratégico renovado de los fundamentos organizativo-estructurales, de dirección y control del proceso de desarrollo económico y social, de la planificación socialista y sus nexos con el mercado, y, en general, del modelo económico y social a implementar como soporte institucional de las relaciones de producción socialistas; cuyos esperados resultados de desarrollo sean más trascendentales; requieren por necesidad de determinada maduración en el tiempo y la correspondiente sustentación político-ideológica.

Nuestra tradición político-ideológica se ha caracterizado históricamente por su sistemática capacidad de renovación y enriquecimiento a lo largo de la lucha revolucionaria desde el siglo XIX. La construcción del socialismo genera por su propia naturaleza fundamentos y retos nuevos para la Ideología. Ella está sujeta a desarrollo por su lógica interna y por su enlace dialécticamente contradictorio con la realidad que se plantea transformar. Al ser de carácter emancipatorio y desalienador, impulsa el cambio revolucionario y cuestiona críticamente sus resultados. Es a la vez premisa y resultado de la propia transformación revolucionaria. Por eso, ni su núcleo estratégico ni sus modelos interpretativos, pueden permanecer detenidos en el tiempo.

El PCC es la fuente de autoridad institucional pertinente e irrecusable para establecer la correlación actualizada entre las formulaciones ideológico-políticas de orden y los fundamentos del pensamiento estratégico de la Revolución Cubana en la presente etapa histórica, la que implica grandes retos a la ideología en sí misma y al trabajo político-ideológico.

2. PRINCIPALES TRANSFORMACIONES PUESTAS EN PRÁCTICA QUE RETAN EL TRABAJO POLÍTICO-IDEOLÓGICO

Un acercamiento somero a las acciones prácticas fundamentales acometidas hasta el presente permite visualizar las siguientes:

1. La redefinición y rearticulación graduales de las políticas macroeconómicas tradicionales (fiscal-tributaria, monetario-cambiaria, bancario-crediticia, de precios) en dirección al tránsito del manejo de la crisis y la coyuntura económicas –como fue propio de la etapa precedente de la vida económica y política del país–, a la gestión integral del desarrollo por parte del Estado. Es una transformación macroeconómica –antes no realizada–, que debemos aprender a poner en práctica de manera orgánica y con éxito. Supone una masiva labor de capacitación, innovación y control sociales, así como el ejercicio de una renovada ciudadanía

cívico-política en toda la gama de derechos y deberes, dentro de un nuevo marco para construir los proyectos personales y colectivos de vida.

Es decir, a tenor de la estrategia de desarrollo definida, se toman las medidas pertinentes de carácter normativo, organizacional, de procedimientos, control y capacitación, para orientar de forma científicamente fundamentada la definición e implementación de las políticas macroeconómicas no solo a alcanzar y mantener el equilibrio del ciclo económico, sino a propiciar el cambio estructural y la inserción internacional competitiva y ventajosa de la economía, el logro de la sostenibilidad, el bienestar y la prosperidad, como objetivos de la construcción del socialismo en la presente etapa histórica de la Revolución Cubana.³

Esto contempla el cumplimiento en tiempo de los compromisos financieros renegociados con los acreedores externos.

Por su importancia resulta necesario destacar la cuidadosa preparación y realización progresiva de un proceso encaminado a la superación de la dualidad monetaria-cambiaría, como vía para la transparentación de los costos y valores reales en la economía, de la restitución de las funciones del dinero, y del estímulo a la exportación y sustitución de importaciones. Estas acciones han estado acompañadas de la definición de la política para la unificación monetaria y cambiaria, de las nuevas normas contables y del proceso de capacitación correspondiente. Sus implicaciones sociales de largo alcance no pueden pasar inadvertidas.

2. Se inicia la transformación conceptual, metodológica y organizativa del sistema de planificación económica y social, para el empleo oportuno y orientado a fines de las instituciones del mercado, en la regulación de la producción y comercialización de bienes y servicios, hacia el desarrollo socialista.⁴ La vía directa para influir sobre el tiempo de trabajo plasmado en los procesos productivos se complementa con la indirecta. Ello implica una modificación clave de la actitud institucional hacia el mercado como pauta organizadora de la relación entre producción y consumo, la cual posee implicaciones no sólo técnicas, sino marcadamente político-ideológicas.
3. El proceso de entrega de tierras ociosas y de la reactivación del cooperativismo en la ruralidad, como vía para alcanzar la sostenibilidad agroalimentaria, el mejoramiento del balance externo de la economía, la atención pertinente a las tendencias demográficas desfavorables y la promoción del papel de la ruralidad dignificada en la construcción del socialismo.⁵ Las trascendentales implicaciones de

³ Sobre este tema inciden la Ley Tributaria del 2013, las Leyes del Presupuesto 2013 y 2014, las Directivas emitidas por el Gobierno para el Plan 2104 y 2105.

⁴ Este proceso se refleja directamente en las citadas Directivas del Plan de la Economía 2014 y 2015, así como en las medidas que se incluyen en la Metodología del Plan de la Economía 2014, en cuanto a la transformación del mercado mayorista y el minorista y de la política sobre las inversiones.

⁵ Instrumentos jurídicos fundamentales en esta dirección han sido el Decreto-Ley 300 de 2013 sobre la entrega de tierras y las 17 medidas referidas a las UBPC, que se dirigen a eliminar las ataduras que presentan en su funcionamiento. Las unidades básicas de producción cooperativa (UBPC) constituyen en la actualidad una forma de gestión cooperativa de aproximadamente el 70% de las tierras propiedad de

estas transformaciones para el modo de vida y la seguridad del país en su conjunto exigen una labor político-ideológica particular.

4. Se trabaja en la definición de las bases y el contenido del Programa de Desarrollo a largo plazo 2016-2030, como expresión de las políticas públicas específicas a aplicar en la obtención, generación y uso de los recursos para el desarrollo sostenible, con participación y equidad. Esto marca la pauta del perfeccionamiento del proceso inversionista en el país, junto a un importante número de acciones jurídicas, organizativas y de capacitación que tributan a esta misma finalidad.

Se han aprobado las bases del Programa de Desarrollo económico y social del país a largo plazo, fundadas en una visión estratégica hasta el año 2030, que servirán de plataforma para la planificación quinquenal.

5. Se lleva a cabo un proceso de modernización de la Administración Pública –informada de la experiencia internacional–, mediante un cuidadoso reordenamiento y rediseño organizacional de carácter desconcentrador y descentralizador de las organizaciones, que modifica la fisonomía tradicional del Estado y sus relaciones con el sistema empresarial. Se conduce a través de la experimentación científicamente fundamentada y posee como una de sus finalidades más destacadas incrementar la participación ciudadana en el ejercicio y control de las funciones públicas, cosa en la cual permanecen importantes insuficiencias.

Está orientado a simplificar, flexibilizar y reducir las estructuras, funciones y composición de los órganos estatales, así como a diferenciar las funciones estatales de las empresariales y los ámbitos de autoridad y competencia de las instancias nacionales, provinciales y municipales en el ejercicio de las funciones públicas del Estado.⁶

Reviste una importancia particular el proceso de experimentación que se lleva a cabo en las recién constituidas provincias de Artemisa y Mayabeque en el terreno de la administración pública. A partir de los resultados que se obtengan se determinará la pertinencia de su extensión al resto del país.

6. Un conjunto de acciones de primera importancia para el incremento de la eficiencia y la productividad de las entidades de producción y servicios, son las derivadas de la diferenciación institucional y jurídica entre la propiedad y la gestión, en relación con los medios de producción fundamentales y no fundamentales. Este es un tema clave a dilucidar, tanto para capacitar a nuestros trabajadores y cuadros, como para enfrentar la labor enemiga que intenta presentarlo como privatización.

Desde este soporte jurídico se efectúa la diversificación cualitativa y la modernización de las formas de propiedad y gestión económico-financiera, en torno al carácter

todo el pueblo, su número alcanza la cifra de 1172 entidades. Poseen personalidad jurídica, según Informe del Ministerio de Agricultura a la Asamblea Nacional en julio de 2014.

⁶ Su respaldo jurídico se expresa en múltiples normativas, incluidos un Acuerdo del Consejo de Ministros sobre los Conceptos y Principios que regulan las relaciones CM-OACE-OSDE, las Directivas del Plan 2014 y 2015, el Decreto 301 de 2012 que rige el Experimento de las provincias de Artemisa y Mayabeque, entre otras.

hegemónico de la propiedad de todo el pueblo sobre los medios de producción fundamentales, cuyo perfeccionamiento se diseña paralelamente en la actualidad.

De este modo, el Estado transita de forma paulatina hacia la conducción fundamentalmente indirecta de la economía del país, a través de procedimientos de planificación de carácter financiero en lo esencial, y de otros mecanismos regulatorios, expandidos a todo el espacio económico. Se va a reducir a lo socialmente necesario y organizacionalmente pertinente, la intervención directa sobre los procesos de producción y servicios.

Se lleva a cabo un proceso de perfeccionamiento del sistema empresarial de propiedad de todo el pueblo, para otorgar una mayor autonomía y amplias facultades a la empresa estatal socialista. A ellas se les dota gradualmente y sobre fundamentos jurídicos y organizativos, de la capacidad de intervenir en el mercado como emprendimientos autónomos, que han de desplegar su estrategia de negocios con responsabilidad social y medioambiental.

En esta dirección se han tomado medidas prácticas significativas relacionadas con la flexibilización de los objetos sociales de las entidades económicas, la determinada descentralización del proceso inversionista, el cambio de la relación de las empresas con el presupuesto, la política de remuneración salarial, entre otras. De esta forma, bajo el cumplimiento de un número reducido de indicadores directivos específicos, actualmente las empresas disponen del 50% de las utilidades después de impuestos para reinvertir, incrementar los ingresos de los trabajadores y otras actividades.

Asimismo, se continúa estimulando el crecimiento del trabajo por cuenta propia, fundamentalmente en la esfera de los servicios. Estos trabajadores constituían unas 467 000 personas en julio del corriente año, que representa aproximadamente el 6,5% de la PEA del país, según datos ofrecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en marzo de 2014. Están cubiertos por los servicios del sistema de seguridad social, a lo cual contribuyen por la vía impositiva.

El cooperativismo es promovido no solo en el agro, sino también en actividades manufactureras y de servicios –en julio de este año la cifra de cooperativas no agropecuarias constituidas era de 249, de un total de 498 en proceso–, así como diferentes formas de emprendimientos privados y mixtos, que concurren con iguales presupuestos legales en el mercado interno.

Se ha aprobado por el Consejo de Ministros una política orientada a implementar de manera gradual –y evaluando permanentemente sus efectos integrales, particularmente sobre los precios–, formas de gestión no estatales en las actividades de gastronomía, servicios técnicos y profesionales, tradicionalmente en manos del Estado, con la finalidad de incrementar la calidad del servicio y fortalecer la legalidad en su ámbito. Se diseña con los correspondientes aseguramientos macroeconómicos (comercio mayorista y minorista, créditos, medidas tributarias, etc.).

Sumar a la construcción de la unidad al sector no estatal es una tarea político-ideológica revolucionaria: lograr construir sus relaciones sociales internas sobre

la base de la ley, la moral y los valores solidarios de cumplimiento de la responsabilidad social y ambiental, de acumular para el socialismo. Los nuevos tipos socioeconómicos se alzan sobre el legado de nuestro movimiento obrero y campesino revolucionario. No son un paso atrás. Las relaciones dirigentes-dirigidos en su seno deben regirse por el paradigma revolucionario cubano.

7. Otro elemento de particular importancia es el empleo de la ciencia –incluidas las sociales y humanísticas– y la innovación tecnológica como modo de asumir el proceso de desarrollo y factor decisivo de su realización. Este principio, que resulta transversal al proceso de actualización del modelo económico y social de desarrollo socialista cubano, se extiende a toda la actividad innovativa institucional.

En esta dirección guarda un significado especial el reordenamiento de las entidades de ciencia, tecnología y servicios científico-técnicos del país, para ponerlas de frente a la demanda que emana del proceso de desarrollo, y que se sitúen en condiciones de preverla.

Como parte del perfeccionamiento empresarial emprendido en el país, se ha introducido en la práctica organizacional de este sistema la noción de Empresas de Alta Tecnología, expresada en la creación de una Organización Superior de Dirección Empresarial Biocubafarma, que incorpora el principio del cierre del ciclo I+D+i+Producción+Comercialización.

8. Se continúa el proceso de transformación gradual del modo de proveer las finanzas públicas en relación con los ciudadanos particulares, el sistema empresarial y los demás actores económicos participantes del espacio económico común, lo cual trae consigo el incremento de la responsabilidad ciudadana sobre las finanzas del país, exige y proporciona la posibilidad de una mayor transparencia de la gestión administrativa, y consolida el rescate de la disciplina financiera en el asunto de los cobros y pagos entre los actores económicos.⁷ Esto reclama una cultura tributaria y de la responsabilidad ciudadana de la que estamos carentes todavía.
9. Una acción de significativa importancia ha sido el estímulo a la inversión extranjera como método para incrementar la capacidad de acumulación del país de forma sostenible. Se orienta en función del desarrollo de sectores y líneas fundamentales de la economía y para estimular la sustitución eficiente de importaciones. Sus fundamentos se expresan en la Ley 118 de Inversión Extranjera, aprobada por la Asamblea Nacional el 29 de marzo de 2014 en sesión extraordinaria, y que ha entrado en vigor el 28 de junio pasado junto con sus normas complementarias. Esta Ley se establece conjuntamente con la creación de Zonas Especiales de Desarrollo como la del Mariel, donde la inversión extranjera recibe un tratamiento preferencial especialmente en el aspecto tributario. El necesario abordaje de

⁷ Instrumentos legales que regulan estas acciones son la Ley Tributaria de 2013, las leyes de los presupuestos anuales 2013 y 2014 y las directivas del Plan Económico para los años 2014 y 2015.

este tema en el trabajo político-ideológico necesita particularmente de una cuidadosa preparación.

10. En el terreno de las políticas sociales las acciones transformadoras fundamentales se realizan en la búsqueda de su sostenibilidad, eficiencia y eficacia económica y social, preservando los logros de la Revolución. En consecuencia, se ha procedido a su rediseño en la dirección indicada, que implica no dejar a nadie desamparado, atender la comprometida dinámica demográfica del país y crear condiciones para la superación gradual de las formas de marginalidad y auto-marginación. Por la sensibilidad de la problemática que trata y los estereotipos que han de romperse, constituye uno de los retos político-ideológicos más significativos.

El Estado ha puesto énfasis en la horizontalización de las políticas sociales, a fin de democratizar y optimizar su implementación mediante la territorialización de las decisiones pertinentes en este campo.

Esto, además, otorga un mayor énfasis a la responsabilidad individual, familiar y comunitaria en la provisión del bienestar y la capacidad de enfrentar el riesgo⁸, a la vez que se prioriza la inserción laboral flexible de todo el que tenga la capacidad de hacerlo.

Se presta una atención especial a las problemáticas sociales derivadas del envejecimiento poblacional sostenido (la esperanza de vida al nacer es de 78,45 años), que, junto a los bajos índices de natalidad y fecundidad, es una de las tendencias demográficas más relevantes. La magnitud y complejidad de este fenómeno poblacional es uno de los principales retos que enfrenta el país por su impacto en la vida económica, social, familiar, incidencia en la reposición de la fuerza de trabajo, la seguridad y la asistencia social, la defensa y los servicios de salud.

En septiembre de 2013 el Consejo de Ministros aprobó un conjunto de acciones prácticas derivadas de la estrategia integral que actualmente se diseña, entre las cuales se encuentran: estimular el incremento de la fecundidad, con el fin de acercar el reemplazo poblacional en una perspectiva mediata, atender las necesidades específicas de la creciente población de 60 años y más, fomentar la participación de los adultos mayores en las actividades económicas, políticas y sociales, a fin de incentivar su autonomía e integración social activa; estimular el empleo de las personas aptas para trabajar, prever el impacto del envejecimiento poblacional en la estrategia de defensa del país. Estas acciones brindarán resultados en el mediano y largo plazos.

En referencia al tema de los salarios reales, pensiones y otros ingresos por el trabajo, debe señalarse que ha sido aprobada una política para el perfeccionamiento gradual del Sistema de Salarios, Pensiones y otros Ingresos, así como una Política de Precios, donde se miden más objetivamente el valor de los bienes

⁸ De modo particular estas acciones se expresan en el Procedimiento para otorgar subsidios a las personas, con destino a acciones constructivas en interés de su vivienda, aprobado por el Consejo de Ministros en 2011, así como en las medidas tomadas para el redimensionamiento del sistema de salud, el reordenamiento escolar, entre otras.

y servicios y se rescata el significado del trabajo como principal actividad vital y fuente de mérito social. Esta política se estructura en: Política General, Política para el Sistema Presupuestado y Política para el Sistema Empresarial.

Contiene como principios fundamentales que el salario mínimo del país se aprueba por el Gobierno, quien también decide el salario para el sector presupuestado, cuyos incrementos se financian por el Presupuesto estatal, según las posibilidades de la economía. Como primer paso, desde el mes de junio se comenzaron a cumplir los salarios aprobados para el sector de la salud pública.

En el sistema empresarial el nivel de los ingresos (salario y estimulación) no tendrá límites administrativos; su incremento dependerá de las posibilidades económico-financieras de las empresas, según el cumplimiento de los indicadores aprobados en el plan.

En conjunto, estas políticas públicas transitan del subsidio de bienes y servicios, al de personas vulnerables o en riesgo de serlo, a tenor del criterio de garantizar los niveles de igualdad básica posibles, aplicar la diferenciación en la distribución a partir del aporte laboral y el mérito, y practicar la solidaridad social hacia los vulnerables o en desventaja. Este es un tema a priorizar por todas las vías del trabajo político-ideológico.

Debe notarse que estas políticas modifican la relación tradicional del ciudadano con el Estado en cuanto a las prestaciones sociales y a la protección contra los riesgos, catástrofes e incertidumbre.

11. El proceso de implementación de los Lineamientos impone desafíos mayores a la fiscalización y control de los procesos económicos, por lo que viene aparejado al perfeccionamiento del sistema de fiscalización y control de sus impactos sociales integrales, de la actividad de la Administración pública y del sistema de la producción de bienes y servicios.

Ello ha traído consigo el incremento y ajuste a las nuevas circunstancias, del papel desempeñado por la Contraloría General de la República y del sistema de control interno organizacional, a fin de transparentar la gestión sobre los recursos públicos.⁹ Del mismo modo se perfecciona el sistema de control estatal en su conjunto (Fiscalía General de la República, MININT, Tribunales, etc.).

12. Un componente clave de las acciones de actualización del modelo de desarrollo económico y social socialista cubano es la capacitación de los cuadros, funcionarios públicos y empresarios para su habilitación en las formas modernas de gestión pública y empresarial. Para ello se ha creado la Escuela Nacional de Cuadros del Estado y el Gobierno. Este tema se mantiene bajo control permanente del Partido y el Gobierno en cada nivel, pues los directivos asumen nuevas responsabilidades

⁹ Relevancia particular alcanzan en este terreno la Ley 107 de 2009 que creó la Contraloría General de la República y la Resolución No. 60 del 2011 sobre Control Interno, emitida por esta entidad estatal. Asimismo, posee relevancia particular la promulgación de las Normas Cubanas de Auditoría, aprobadas por la Contraloría General de la República en 2012.

en un escenario político-económico que se descentraliza y exige fórmulas de gestión más flexibles.

Este asunto no es enfocado pragmáticamente como un tema de carácter instrumental o sólo de “buenas prácticas” administrativas públicas. En esta etapa histórica nueva de la Revolución cubana sigue siendo ante todo una tarea de carácter político-ideológico (ético, político, económico, jurídico, estético, responsabilidad social y medioambiental, etc.), con un alto contenido técnico (administración pública, dirección empresarial, teoría organizacional, macro y micro economía, derecho administrativo y mercantil, gestión de proyecto, de calidad, de propiedad industrial, de ciencia, tecnología, innovación, medioambiente, etc.).

No se forman o recalifican cuadros, funcionarios y empresarios para relaciones mercantiles capitalistas, sino de carácter socialista, en un mundo donde si bien esto no resulta una exclusividad, sí es una excepción.

La introducción de las instituciones del mercado en un marco de planificación social socialista requiere de la preparación político-ideológica orientada a estos efectos, sobre la base de los valores, saberes, hábitos y habilidades políticos, sociales, éticos, jurídicos, ambientales y estéticos, elaborados y defendidos por el pensamiento estratégico de la Revolución Cubana –en cuyo núcleo se entrelazan orgánicamente el marxismo, el leninismo y el pensamiento de José Martí–, en confrontación civilizatoria con el capitalismo como modo de producción y de vida. Esta es una problemática del más profundo y estratégico contenido para el presente y el futuro del país.

13. Asimismo, se lleva a cabo un proceso de redefinición de las políticas públicas de comunicación social, el cual se encamina a lograr la gestión de manera tecnológicamente sustentable y socialmente consistente de las dinámicas informacionales propias del espacio público comunicacional común.

Ello ocurre en condiciones de convergencia del paradigma tecnológico tradicional y el asociado a las nuevas tecnologías de las infocomunicaciones, que genera el nuevo fenómeno de las redes sociales. El reto consiste en transformar esta esfera de actividad en una fuente de capacitación e innovación sociales, beneficiosa para la construcción del socialismo: convertirla en una premisa clave para la potenciación de la economía del conocimiento y en un arma de lucha contra la subversión político-ideológica que fomenta hacia Cuba la política hostil del imperialismo norteamericano y sus aliados.

14. Las organizaciones políticas, de masas y sociales, son actores y objeto de la implementación de los Lineamientos, por consiguiente, se desarrolla un proceso de renovación y revitalización de sus misiones, rasgos organizativos, estilos de dirección y cultura política organizacional.

En particular se destaca el incremento del papel de la Central de Trabajadores de Cuba y los Sindicatos –que recientemente celebraron su XX Congreso–, como

resultado de la diversificación de las formas productivas y de servicios, y de los fenómenos socio-políticos a ellas asociados.

Se ha actualizado el Código de Trabajo (Ley No. 116/2014) para garantizar los derechos laborales de los trabajadores en las nuevas circunstancias, lo que crea un sólido fundamento de derecho para la actividad sindical en condiciones de actualización del modelo económico y social de desarrollo socialista. Viene junto al fortalecimiento de las correspondientes garantías de los derechos laborales y a la protección y reivindicación ante las violaciones.

15. Un componente esencial de las acciones de implementación ha sido el enfoque de los cambios como proceso gradual y sujeto a control desde las bases, bajo la dirección del Partido Comunista de Cuba, de modo que se garantice el orden, la secuencia sujeta a estrategia de los mismos, y la rectificación y ajustes necesarios a las medidas que se adoptan.
16. El acompañamiento de las estructuras partidistas al proceso de implementación, a fin de garantizar el trabajo político de carácter organizativo e ideológico que las transformaciones demandan, ha sido un requerimiento y rasgo esencial de las acciones prácticas implementadas.

CONCLUSIONES

El Estado socialista cubano conserva el peso fundamental en el proceso de la vida económica, cuya marcha regula esencialmente mediante el sistema de las políticas macroeconómicas oportunas, la planificación económica y social, y las correspondientes políticas sectoriales y ramales, que abarcan todo el conjunto de formas de propiedad y gestión de la economía nacional. Ahora bien, de forma paulatina pero irrecusable, se da un vuelco a la dirección planificada del desarrollo del país y al sistema de planificación económica en su integralidad, con lo que se actualiza de manera orgánica y ordenada el modelo económico y social cubano de desarrollo socialista.

Este proceso social y económico posee un determinado grado de contradictoriedad, pues implica un profundo cambio de la “condición de normalidad”, inherente a la vida cotidiana que se ha configurado por largos años de construcción socialista precedente. Conduce, entre otras cuestiones fundamentales, al empleo del mercado como asignador de recursos dentro del marco de la planificación estatal; a la diversificación de los tipos de propiedad y las formas de gestión económica, sobre la base de la propiedad social sobre los medios de producción fundamentales; al empleo efectivo de los procedimientos macroeconómicos y la planificación en la regulación de la economía; a la unificación cambiaria y monetaria; al restablecimiento del papel del trabajo como centro de las jerarquías de valor, principal criterio de distribución y de mérito social; al cambio de la relación del individuo con el Estado en la línea de superar el paternalismo y parasitismo social, al tiempo que se potencia la iniciativa laboral y pública de carácter colectivo e individual; a la modernización de la Administración Pública, a través de un proceso de desconcentración y descentralización de funciones, recursos y atribuciones; y a la revaluación del

papel del financiamiento externo, la inversión extranjera en particular, en el desarrollo de la economía nacional.

Lo anterior afecta inevitablemente las representaciones sociales sobre pautas importantes de la vida pública y privada, y de la noción de derechos y deberes individuales y colectivos, que se establecieron en etapas anteriores del proceso revolucionario. Además, trae consigo experimentaciones múltiples, con sus correspondientes avances, retrocesos, conflictos y rectificaciones, así como asincronías en la aplicación de las medidas, y resistencias organizacionales inevitables.

Exige un proceso acelerado de desaprendizaje de las viejas formas de práctica, que involucra a dirigentes y dirigidos. El tema del cambio de los viejos hábitos, formas de hacer y saberes, y la capacitación para un nuevo orden de cosas, constituye en estas circunstancias un elemento clave. La sociedad tiene la necesidad de superar crítica y constructivamente estereotipos psico-ideológicos ya obsoletos, antes asumidos como el modo correcto de actuar, de opinar, de entender, de interpretar, de aspirar, de explicar. No es un asunto de la dialéctica verdad-error, es mucho más complejo, pues se relaciona con el carácter concreto de la verdad para otras condiciones históricas, y el condicionamiento práctico del modo subjetivo de aprehender las relaciones sociales. Es necesario superarlos sin renunciar a los principios estratégicos.

Estos acontecimientos, conducidos “sin prisa pero sin pausa” –como suele afirmar el Primer Secretario del PCC, General de Ejército Raúl Castro Ruz– trastocan y modifican las redes sociales, los estatus y los papeles colectivos y personales, sobre cuya base se han venido satisfaciendo y canalizando las necesidades, intereses, expectativas y capacidades de los distintos actores, grupos, clases y capas sociales en el país. Surgen asimismo nuevos actores sociales (capas, clases y grupos sociales, con sus correspondientes intereses, necesidades, expectativas, tendencias, aspiraciones, organizaciones) sobre la diversidad de tipos de propiedad y formas de gestión que se multiplican en el país, quienes elaboran sus propias representaciones y expectativas sobre este proceso. En consecuencia, la capacitación social para formar los nuevos saberes, hábitos y habilidades demandados por el cambio es un requerimiento de primer orden.

Ahora bien, la implementación de los Lineamientos, que es ordenada y planificada, tiene a su vez que ser gobernable, que tributar a la seguridad nacional por sus resultados sociales integrales. Condiciona y exige el incremento de la calidad del desempeño de las estructuras de dirección partidistas a cada nivel, así como de la combatividad y la ejemplaridad personal de los militantes del Partido Comunista de Cuba en su actuación diaria, en la lucha contra la corrupción, las desviaciones morales y las ilegalidades.

Se hace frente a la labor enemiga, cuyos métodos, procedimientos e instrumentos cambian, a la vez que incrementan su eficacia mediante la generalización de las experiencias surgidas de otros escenarios (Irak, Yugoslavia, Libia, Egipto, Siria, Venezuela, Ecuador, Bolivia, Ucrania) en su actual ofensiva contra los procesos nacional-desarrollistas y emancipadores que tienen presencia en el mundo.

Por eso el control de la implementación de los Lineamientos no consiste solo o fundamentalmente en la verificación de la correspondencia entre la actividad de los actores públicos involucrados en las medidas que se disponen, con lo establecido en los instrumentos jurídicos puestos en vigor y en las políticas definidas sobre los diferentes asuntos. Este es solo el primer paso del control, el cual supone auditar o supervisar el resultado inmediato de las medidas tomadas.

Al PCC interesan prioritariamente los efectos a mediano y largo plazo de estos resultados inmediatos de las políticas e instrumentos jurídicos promulgados, su impacto sobre la vida de la comunidad, los territorios y diferentes sectores y grupos sociales, económicos y profesionales (incluido el personal de dirección, los cuadros, funcionarios y dirigentes en general), sobre el clima político-moral, las expectativas, valores, aspiraciones, tendencias y representaciones sociales de los distintos grupos poblacionales.

El Estado cubano es controlado en su actuación por la sociedad civil, particularmente por su expresión ético-política superior, constituida por el Partido Comunista de Cuba. Esta posición es de principio y de naturaleza constitucional fundamental.

El PCC no solo controla directamente la gestión estatal y gubernativa, sino que es la institución llamada a movilizar a la sociedad civil socialista, a toda la ciudadanía y a sus múltiples organizaciones, para ejercer el control popular sobre la gestión del Estado y el gobierno central y territorial. Este es un mecanismo clave para ejercer la dirección de la sociedad y fortalecer la cohesión social y la gobernabilidad de los procesos.

El grupo nominal en los estudios sociopolíticos

Lic. Jennifer Valdés Hernández
Investigadora del CESPO

Los dos paradigmas que presenta la investigación social desde sus orígenes se reducen convencionalmente a dos grandes escenarios ideológicos: el que busca explicar la realidad, frente a otro que pretende aprehenderla para poder comprenderla. Estos enfoques ya sean explicativos o comprensivos –o si se prefiere, los que se basan en perspectivas cuantitativas o cualitativas– plantean diferentes esquemas orientados hacia la generación del conocimiento.

En esta dirección, la metodología cualitativa centra su atención, no tanto en los hechos sociales, como en los discursos vertidos por los diferentes agentes que componen y parcelan la realidad social.

Dentro de ella, la orientación fenomenológica, común a la mayor parte de las opciones de investigación cualitativa, propone como alternativas para el análisis las categorías de *sujeto*, *subjetividad* y *significación*, cuya mutua filiación se irá a encontrar en los conceptos de interioridad y vivencia. Desde el punto de vista del conocimiento, lo que interesará desarrollar es aquello que en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales aparece como pertinente y significativo.

Comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, silencios, acciones e inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, sino también, la posibilidad de construir generalizaciones que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia.¹

Entre las técnicas más empleadas en este enfoque destacan las grupales, las cuales se pueden definir como los instrumentos que aplicados al trabajo en grupo, sirven para desarrollar su eficacia y hacer realidad sus potencialidades para obtener un nuevo conocimiento.

Con un alcance más concreto y práctico, se pueden definir como un conjunto de medios y procedimientos que, aplicados en una situación de grupo, sirven para lograr un doble objetivo: productividad y gratificación grupal. Dicho en otros términos, el uso de técnicas grupales sirve para facilitar y estimular la acción del grupo en cuanto conjunto de personas (lograr gratificación) para que alcance los objetivos y las metas propuestas de la manera más eficaz posible (lograr productividad grupal).

¹ Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. En: Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Colombia.

Las técnicas de grupo son para organizar mejores relaciones humanas, instrumentos que permiten aprender a comunicarse y convivir. Al respecto Dewey ha dicho que nunca educamos directa sino indirectamente a través del medio ambiente. También identifica "educación" con "comunicación", lo que significa percibir el mismo grado de conmoción emocional interna que el otro. Él cree que solo así puede pasar un elemento cultural a otra persona. Son maneras, procedimientos o medios sistematizados para organizar y desarrollar la actividad del grupo, sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de la dinámica de grupos.

Tiene el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo. Se debe hacer notar que una técnica no basta por sí sola para obtener el éxito deseado.

En ellas destacan de la investigación clásica la *entrevista colectiva* y el *grupo de discusión*; de igual manera, otras más recientes como: el *Juego de roles* (o *role-playing*); la técnica de *Philips 6.6*; el *Fórum Comunitario*; las *Impresiones de la Comunidad* (que utiliza varias técnicas combinadas); el *Torbellino de ideas* (o *brainstorming*) y el *Grupo Nominal* (que utiliza la reflexión individual), estas se derivan de la Investigación-Acción Participativa (IAP), que surge de las Escuelas Críticas de Investigación Social y se basan en la participación de los propios colectivos a investigar a partir de la búsqueda de consenso entre ellos, pasando de objetos de estudio a ser sujetos protagonistas de la investigación que interactúan y controlan a lo largo del proceso. Estas técnicas participativas parten de la idea de que el *consenso* entre esas personas pueda ayudar a la aplicación de planes de acción que se deriven de los resultados de la investigación.

En este artículo nos referiremos específicamente a la técnica del Grupo Nominal, y expondremos un ejemplo de su aplicación en los estudios del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, con el objetivo de incorporar un instrumento que contribuya a obtener mejores y más integrales resultados en las investigaciones que se desarrollan en el Sistema de Estudios Sociopolíticos del PCC en sus diferentes niveles.

EL GRUPO NOMINAL

La Técnica de Grupo Nominal (T.G.N.)², aunque menos difundida y utilizada que otras herramientas de investigación cualitativa, como la entrevista en profundidad y el grupo de discusión, está llamada a ocupar un lugar destacado en el panorama metodológico de las ciencias sociales.

² La Técnica de Grupo Nominal - traducción del término anglosajón Nominal Group Technique (N.G.T.) - fue dada a conocer en 1968 y se atribuye su creación principal a A. L. Delbecq y A. H. Van de Ven (1975), con el objetivo de mejorar el desarrollo de reuniones de trabajo y su dinamización operativa buscando la productividad exigible a las mismas. Desde entonces diferentes autores han aludido a este término desarrollando un campo teórico en torno al Grupo Nominal, aunque habría que esperar a J. Rohrbaugh (1981) para que lo aludiera explícitamente bajo la denominación de Técnica de Grupo Nominal.

La Técnica de Grupo Nominal fue introducida y desarrollada por Delbecq y Van de Ven en 1971. Es una técnica creativa empleada para facilitar la generación de ideas y el análisis de problemas. Este análisis se lleva a cabo de un modo altamente estructurado, permitiendo que al final de la reunión se alcance un buen número de conclusiones sobre las cuestiones planteadas.

Una de las características que mejor la identifica, es la capacidad para profundizar en contenidos polémicos que emergen tanto a título individual (nominal) como grupal, favoreciendo una correspondencia entre el sujeto –con su particular percepción del fenómeno social analizado– que proyecta hacia el grupo su comprensión del tema y el grupo encargado de realizar una transferencia interpretativa hacia el individuo, buscando un consenso y una armonización de posiciones. Como hace referencia su denominación, la T.G.N. basa gran parte de su capacidad metodológica en la interacción entre el grupo (universo recreado) y el individuo nominalmente identificado (referente muestral). A estas entidades se suma la figura del investigador que en su papel moderador permite facilitar y canalizar el proceso.³

La autoridad que el investigador proyecta (lo quiera o no) sobre los asistentes, es de carácter simbólico y clave en la dinamización del grupo. De hecho, nunca deberían moderar esta técnica cualitativa y en concreto la T.G.N., personas que por sus características personales y profesionales dificulten el libre fluir de sus interpretaciones.

Es de todos sabido que en las técnicas cualitativas el investigador nunca ofrece su opinión a las personas que participan en la investigación, evitando posibles influencias y elementos “contaminantes” que contribuirían a sesgar los resultados de la investigación.

Dicho de otro modo, el papel protagonista recae sobre el grupo de trabajo, siendo el investigador quien lidera la dinámica y, en último extremo, proporciona las claves para encontrar un consenso entre los participantes. Lo que persigue la T.G.N. es la composición de un “mosaico”, lo más aproximado posible a la realidad social, como punto de partida en una investigación, donde el acuerdo (o si se prefiere el grado de consenso) de los especialistas sobre la cuestión planteada, sirva para la selección de estrategias y, en consecuencia, trazar un plan de trabajo a través del compromiso.

Por otro lado, en la T.G.N. el consenso y el compromiso se convierten en elementos claves de su naturaleza. Estos aspectos unidos a la comparación que puede realizarse con otras herramientas, también de naturaleza cualitativa, permitirán ponderar de manera más razonable sus posibles bondades.

Es factible combinar en un mismo escenario (apelando nuevamente a la complementariedad metodológica) otros instrumentos cualitativos con los de consenso, encontrando un espacio común de actuación. Es decir, siempre es posible utilizar la T.G.N. como técnica de investigación cualitativa en la búsqueda de un consenso de los participantes, contextualizando el lenguaje como vehículo de expresión para la solución de conflictos.

³ Olaz Capitán, A. J. (s/a). *La Técnica de Grupo Nominal como herramienta de intervención microsociológica*. Universidad de Murcia. España.

Se deben considerar los siguientes elementos para su aplicación:

1. Constituir un ambiente propicio, neutro, la instalación no debe inhibir a los participantes. Una atmósfera adecuada, sin interrupciones ni ruidos, trascendiendo el siempre cómodo anonimato por otras expresiones más focalizadas al grupo.
2. Dicha instalación debe contar con una pizarra.
3. Evitar atribuir a los asientos una idea de prestigio (Ej. cerca del moderador o a la cabeza de la mesa).
4. Requieren de un ejecutor experimentado, que debe ser flexible y mostrar respeto por las ideas de los demás.
5. El moderador debe establecer contacto ocular con todos los participantes.
6. Debe ser un grupo homogéneo al tema en cuestión.
7. La duración recomendada es de 30 a 45 minutos.
8. La dimensión del grupo no debe exceder los 15 participantes. La literatura sugiere de ocho a diez.
9. Investigadores: de dos a tres, un ejecutor encargado de explicar el procedimiento e implementar la técnica, y uno o dos colaboradores encargados de observar y tomar nota de todo cuanto exponen los sujetos investigados, y ayudan a repartir y recoger los instrumentos para su aplicación.

PASOS A SEGUIR EN LA APLICACIÓN DEL MÉTODO:

- 1) Exposición de la pregunta: puede ser oral y escrita si se quiere. Al ser la única pregunta que se va a someter a esta técnica, es importante que encierre el objeto de investigación en sí y sea lo más abarcadora posible, de modo que permita una diversidad de ideas, que a su vez, sean indicadores a debatir.
- 2) Generación silenciosa de ideas: consiste en que, de forma individual, los miembros del grupo escriban sus ideas de manera jerarquizada en relación a la pregunta presentada. Se da un tiempo determinado.
- 3) Registro preliminar de todas las ideas: bajo la dirección del profesor o del jefe de grupo, los participantes van expresando sus ideas en forma de ronda, así se asegura que cada uno tenga igual posibilidad de expresar sus criterios. Las ideas se anotan hasta agotarse en pancartas o en el pizarrón de tal forma que todos puedan visualizarlas. El investigador o coordinador no debe permitir discusiones u objeciones a las ideas planteadas.
- 4) Discusión de ideas: los participantes tienen la posibilidad de preguntar, argumentar y explicar las ideas generadas, lo cual podrá ser cuestionado o discutido por otro miembro del grupo. Se tiende a que todos comprendan las ideas expuestas.
- 5) Votación: cada participante debe seleccionar un número determinado de ideas, que considere más importantes (generalmente es de tres a seis, pero podrían ser más en dependencia del estudio y la muestra). Estas se anotarán al dorso del papel previamente entregado en el que individualmente cada quien escribió sus

ideas. Posteriormente se pasa a su recogida. Una vez terminada la aplicación de la técnica se hace la tabulación y se determinan las prioridades. Este método garantiza la participación de todos los miembros del grupo y la evaluación de todas sus ideas.

- 6) Una vez recogidas las hojas se pasa a una votación final, en la que el colectivo, evaluando cada una de las respuestas expuestas en el pizarrón, se pone de acuerdo y ordena jerárquicamente aquellas que más inciden en el problema de estudio según su consideración .
- 7) El plan de acción: búsqueda de respuestas (convirtiendo a los presuntos observadores en agentes del cambio) definiendo estrategias que permitan responder a los elementos que en opinión del grupo deben introducirse para solucionar, si no en la totalidad al menos en parte, aquellos aspectos susceptibles de mejora desde la óptica del compromiso colectivo.

Este último aspecto no destaca en todas las referencias sobre el tema, pues se refiere más bien a estudios con trabajo de intervención grupal, que predominan en las investigaciones de psicología de la salud. Por tanto, no ha sido ejecutado en los estudios que han aplicado esta técnica en el Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO), aunque en determinadas investigaciones pudiera aportar elementos de importancia para los resultados.

No obstante, es significativo destacar la importancia de tener presente este procedimiento, siempre y cuando sea posible aplicarlo, a fin de darle a los participantes herramientas a partir de las cuales se pueda, en alguna medida, solucionar el problema o situación en la que están involucrados. Su limitación está en que requiere de constancia y seguimiento de parte de todos los actores involucrados. Tenerlo en cuenta sería muy provechoso para algunos estudios territoriales.

Para ese caso preguntas como: de qué modo se procurarán acciones concretas para tratar de resolver las deficiencias proyectadas; qué instrumentos o herramientas se adoptarán o la manera a través de la cual pueden operativizarse; en qué espacio se va a actuar o el terreno de juego sobre el que dirimir la actuación del grupo de trabajo en la implementación de la estrategia; qué horizonte temporal será el contemplado para llevarlas a cabo, delimitar el inicio y la finalización prevista que debe quedar prefijada, sin menoscabo de posteriores ampliaciones o reducciones temporales.

Todas estas cuestiones deberán resolverse en términos mesurables, desarrollando un plan de acción específico para cada ítem.

EL GRUPO NOMINAL EN EL TRABAJO DEL CESPO

Esta técnica cuenta con un limitado referente teórico, sobre todo en nuestro país; y su utilización se ha visto restringida fundamentalmente al campo de la Psicología, sobre todo al trabajo con grupos.

El CESPO abrió el camino y dio los primeros pasos en su aplicación de manera experimental en dos investigaciones.

En este sentido, a pesar de sus limitaciones, la técnica ha sido aprobada por su contribución a estas investigaciones, principalmente en la búsqueda de un consenso colectivo acerca de los principales factores que en la percepción de los implicados inciden en un determinado problema social, al tiempo que le da al investigador ideas acerca de cuál de estos son los que están más directamente relacionados con el tema en cuestión y los jerarquiza de acuerdo a su significación.

El siguiente ejemplo ilustra su aplicación en el *Estudio de la Política Bancaria para el sector no estatal*, concluido en el 2013.

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA GRUPOS NOMINALES, EN UN GRUPO DE TRABAJADORES POR CUENTA PROPIA EN UNA PROVINCIA.

Objetivo: Reflexionar grupalmente sobre las posibles causas por las que trabajadores por cuenta propia no solicitan crédito bancario para la actividad que realizan y llegar a un consenso sobre las tres que más inciden.

Tiempo: de 30 a 40 minutos.

Tamaño del grupo: máximo 15 personas.

Investigadores: Un ejecutor y uno o dos colaboradores, para tomar notas.

Procedimiento:

Se comenzó explicando a los participantes el objetivo de la investigación y de la actividad a desarrollar. Se distribuyeron las hojas de papel y los lápices o bolígrafos. Estos materiales fueron y deben ser garantizados por los investigadores.

Se planteó la pregunta a la cual ellos debían responder: *a continuación cada uno de ustedes por separado, escribirá todas las razones que considere sobre ¿por qué cree que los trabajadores por cuenta propia no solicitan crédito bancario?'*

Inició así la etapa de *generación de ideas* con un tiempo prudencial.

Luego de comprobar que todos hubiesen terminado, se comenzó con el registro público de ideas, para lo cual el ejecutor pidió que cada sujeto dijese, de uno en uno la primera idea que registró, y así de manera consecutiva en varias rondas hasta que todos expresaron sus razones. El investigador debió estar al tanto de ir agrupando las ideas similares de manera tal que se establezcan a manera de enunciado y para que comprendieran la generalidad de lo expresado por los participantes. Las ideas se registraron por uno de los observadores en un pizarrón, cuidando que no se permitieran discusiones u objeciones sobre ellas.

Resultaron como ideas fundamentales las siguientes:

1. El Banco no ha respondido positivamente la solicitud por ser un trabajador por cuenta propia.
2. Falta de conocimiento, información y divulgación.
3. Falta de cultura económica de la política bancaria.
4. Demora en los trámites.
5. El tema fiador es muy complejo.

6. No necesita crédito.
7. El Banco no promueve bien, no vende su negocio.

Una vez recogidas se procedió al esclarecimiento de cada una de ellas, donde los participantes pudieron argumentarlas y explicarlas. Esto se realizó buscando que todos los presentes comprendan las razones expuestas. Fue importante que uno de los coordinadores fuera registrando todas las argumentaciones y cuestiones que le llamaron la atención durante el proceso.

Aclaradas y discutidas las ideas se les pidió que establecieran por orden las tres ideas más importantes para cada quien; dicho ordenamiento lo realizaron en sus hojas de manera individual, no colegiada, de modo que los criterios de uno no pudiesen ser influenciados directamente por el líder de opinión del grupo. Las respuestas fueron recogidas una vez transcurrido el tiempo prudencial.

Concluida esta parte, se procedió a determinar por consenso colectivo las tres razones más significativas según criterio de la mayoría, resultando las siguientes:

1. Falta de conocimientos, información y divulgación. Falta de cultura económica.
2. No necesidad.
3. El Banco no promueve bien. No vende su negocio.

De esta manera concluyó la aplicación de la técnica, agradeciendo a los participantes su presencia y colaboración.

UN PASO PENDIENTE PARA INVESTIGACIONES FUTURAS

Una vez recogida las respuestas individuales, se podría pasar a la elaboración colectiva de un plan de acción, que encerraría aquellas cuestiones que podría proponer cada participante para resolver parte de la problemática que afecta al colectivo.

VENTAJAS DEL GRUPO NOMINAL

Las ventajas de esta técnica son evidentes, al integrar en un mismo espacio posiciones posiblemente divergentes y que tendrán como resultado final un consenso desde una perspectiva cualitativa, donde la profundización del conflicto será la excusa idónea, yendo, por tanto, más allá de la mera exposición y jerarquización de las causas.

- Se obtienen los resultados concretos que responden directamente al problema de investigación en menor tiempo y con menos personas, a diferencia de la entrevista grupal.
- Estimula el pensamiento creativo y el diálogo afectivo.
- En este sentido, la profundidad de campo permite ahondar en la solución del problema si, además de lo que se dice, se escucha y se ve, más tarde se lleva a la práctica por parte del grupo de trabajo, lo que se defiende es la dinamización de los implicados que se convierten en protagonistas de la acción y no en meros identificadores del fenómeno social.

Otra de las ventajas añadidas de este proceso es la realización del plan de acción, en el sentido de que sea cual sea finalmente el resultado, es fruto incuestionable

de la elaboración personal y grupal de los actores llamados a la articulación del proceso, frente a la posibilidad de que sea el investigador quien de principio a fin intervenga de forma omnipresente y manipuladora en el proceso.

LIMITACIONES

Una de las principales limitaciones de esta técnica es que no permite indagar en otras cuestiones afines al problema de investigación que podrían quedarse fuera y ser importantes, al ser el debate resultado de ideas que se producen alrededor de una sola pregunta inicial.

- Al igual que otras técnicas grupales, es difícil velar por la extensión de las exposiciones y el ajuste al tema.
- La figura del líder de opinión en ocasiones influye negativamente en los criterios de los demás, cohibiendo la exposición de criterios que difieran.
- Es muy difícil implantarlo con audiencias grandes, a no ser que se adiestren a los facilitadores y se dividan en grupos de seis a diez miembros.
- Las personas seleccionadas podrían no representar a los grupos de la colectividad a estudiar.
- Es una técnica inapropiada para reuniones ordinarias, de negociación o coordinación.

CONCLUSIONES

Los aspectos instrumentales de esta técnica enfatizan en el cómo se deben llevar a cabo las pautas de trabajo desde un punto de vista operativo. No es tanto una cuestión de procedimiento como de la forma en la que este se plasma, atendiendo a elementos como son la comunicación, empatía e interactividad entre los individuos que se enmarcan en la dinámica.

Desde el prisma instrumental, la T.G.N. implica la puesta en marcha de una metodología que, admitiendo pautas de actuación, también concibe grandes dosis de flexibilidad, convirtiéndola más que en un fin, en punto de partida para explorar la realidad social y, lo que quizás es más importante, su intervención efectiva.

Desde un punto de vista más cercano a su operatividad como herramienta es necesario al menos:

Configurar un grupo de trabajo que permita llegar al nivel de consenso suficiente para, a partir de ese instante, propiciar la transformación del papel de los asistentes de meros observadores a catalizadores del proceso.

En niveles avanzados, tanto por el contenido, alcance y dimensión del proyecto, construir y constituir un observatorio de trabajo para el fenómeno estudiado desde una perspectiva dinámica y proyectiva.

Vale destacar que es preciso complementarla con otras técnicas de investigación de naturaleza cuantitativa y cualitativa si se desea el estudio de los fenómenos desde una visión que proporcione un pluralismo metodológico.

Los resultados de su aplicación en el CESPO, según el criterio de los investigadores, han aportado elementos importantes de manera directa, en menor tiempo y con menos personas para la elaboración del informe final de la investigación, por lo que resulta beneficioso y de utilidad en futuros estudios sociopolíticos, sobre todo temáticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberich Nistal, T. (2007). *Investigación-Acción Participativa y Mapas Sociales*.
- Beltrán, M. (1985). *Cinco vías de acceso a la realidad social*. En: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, España.
- Colectivo de Autores. (1998). *Los Métodos Participativos ¿Una Nueva Concepción de la Enseñanza?* La Habana, Cuba.
- Delbecq, A., Van de Ven, A. y Gustafson, D. (1975). *Group techniques for program planning: A guide to nominal group and Delphi processes*. Glenview, EUA: Scott - Foresman & Co.
- Durston, J. y Miranda, F. (2002). *Experiencias y metodología de la investigación participativa*. División de Desarrollo Social. Santiago de Chile, Chile.
- Lourenso, A. (2008). *La Investigación Acción participativa como herramienta de intervención social para el sociólogo*. En: De la Universidad a la Calle.
- Olaz Capitán, A. J. (s/a). *La Técnica de Grupo Nominal como herramienta de intervención microsociológica*. Universidad de Murcia. España.
- Pérez, A. (2000). *¿Deben estar las técnicas de consenso incluidas entre las técnicas de investigación cualitativa?* Revista Española de Salud Pública. No. 4.
- Rohrbaugh, J. (1981). *Improving the quality of group judgement: Social judgment analysis and the Nominal Group Technique*. Organizational Behavior and Human Performance Magazine, No. 28.
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. En: Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Colombia.
- Universidad de Cádiz. (2004). *Metodología y Dinamización de Grupos de Trabajo: Plan Estratégico*. Cádiz, España.
- Vallés, M. (2007). *Entrevistas Cualitativas*. En: Colección Cuadernos Metodológicos. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid, España.



Los estudios sociopolíticos de circunscripción como vía para la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios

Lic. Yutsy Céspedes Tamayo
Especialista del EESPO de Holguín

Desde los primeros años de la Revolución, las circunscripciones han desempeñado un papel relevante en la organización de la población en torno a las metas revolucionarias y han servido de vehículo para la implementación y complementación de planes sociales en las comunidades. En todas las grandes tareas que ha desarrollado la Revolución, no ha habido momento en el que deje de participar el pueblo, realidad que hace que sea en la comunidad donde se cimienta la existencia de la nación como país independiente.

A partir del IV Congreso del Partido se consideró la circunscripción como una unidad territorial, constituyendo la célula básica de la estructura del Poder Popular, donde se eligen a los delegados para integrar la Asamblea Municipal. Las circunscripciones como territorios están conformadas por estructuras que actúan como agentes movilizadores a partir de sus propias iniciativas y recursos. También brinda a la población la posibilidad de identificarse con la comunidad en la que viven y en la que se interrelacionan sus integrantes la mayor parte del tiempo. Permite que los sujetos se involucren y participen en la toma de decisiones a través del voto electoral, las actuaciones de sus líderes de base y otras actividades que en ella se realizan.

El hombre, en su interacción con el medio social, conoce y valora los objetos y fenómenos de la realidad en que vive. Para crear sus condiciones de existencia y su conciencia, ha de tener en cuenta la capacidad de los fenómenos para satisfacer las necesidades humanas y muchas de ellas surgen en el proceso de socialización¹, en su inserción en la estructura económica y en el sistema de relaciones de la sociedad en que vive.

La vida en sociedad genera en el hombre la necesidad de darse a conocer y de comunicar sus puntos de vista, interrogantes y convicciones, así como relacionarlas con las de otros. Al mismo tiempo cada uno demanda explicación e información sobre asuntos que son de su interés y busca en la comunicación la reafirmación de sus opiniones, la refutación de los criterios contrarios o los elementos necesarios para llegar a sus propias conclusiones.

¹ Socialización es el proceso mediante el cual el hombre, desde su nacimiento, se afirma como ser social. La socialización le permite la integración progresiva a la estructura socio-clasista de la sociedad, mediante la construcción de un sistema de relaciones, a través de las cuales el hombre desarrolla su actividad social. Son comunes al enfoque liberal las formulaciones que circunscriben la socialización al ámbito de las relaciones interpersonales, defendiéndola como adquisición del legado cultural del grupo o interiorización de su papel social.

De tal manera no es posible concebir la opinión pública fuera de este proceso tan amplio que es la comunicación, el cual va más allá del intercambio de información entre individuos y abarca las interacciones entre sujetos implicados en una actividad conjunta. En este sentido la opinión pública se manifiesta como respuesta, como reacción ante la ilimitada gama de necesidades materiales y espirituales de los hombres o ante situaciones y hechos de significación social.

Habitualmente, en las personas no se forma opinión sobre todos los acontecimientos y problemas de la cotidianidad, sino solamente respecto a aquellos que tienen que ver con sus intereses o revisten cierta importancia. Cada tema genera su propio público, de modo que cada público es distinto, aunque es bastante común que un determinado individuo pertenezca al mismo tiempo a dos o más públicos².

Resulta provechoso establecer si el público tiene o no razón sobre determinado criterio, pero también lo es tratar de identificar las causas que originan determinada opinión. A través de ella se reflejan las condiciones en que se desenvuelven los componentes de la estructura social³ y no solo está conectada con necesidades e intereses más o menos satisfechos. La realidad proporciona una infinita cantidad de fenómenos, acontecimientos y situaciones que poseen significación para diferentes individuos y grupos sociales, porque su interpretación está mediada por las actitudes, sentimientos, emociones, motivaciones y estados de ánimo de las personas, estimulando en ellas determinada conducta verbal.

La opinión pública también sirve de orientación a las direcciones políticas para la planificación de sus acciones. La tienen en cuenta para orientar a los dirigentes en el proceso de toma de decisiones, desde la etapa de identificación del problema, pasando por la implementación de las soluciones hasta la evaluación de los efectos de las decisiones puestas en práctica.

Según la historia, fue Jacques Necker, ministro de Hacienda de Luis XVI, banquero, plebeyo, el primer político que reconoció el vínculo de la opinión pública con la toma de decisiones y adoptó, dentro de los límites del ideal democrático burgués de su tiempo un mecanismo que publicitaba, a despecho de los intereses de la aristocracia privilegiada, la política financiera del reino.

En nuestro país, desde el inicio del proceso revolucionario fue Fidel quien demostró la utilidad de utilizar la opinión pública como herramienta fundamental para los que dirigen. Para ello, en la actualidad se cuenta con una estructura desde los municipios, las provincias, hasta el CESPO, que es rector metodológico del sistema y tiene entre sus tareas la de estudiar las opiniones espontáneas de la población, para aportar al Partido, como órgano rector de nuestra sociedad, los elementos

² Luis Aníbal Gómez: Ob. Cit., p. 116.

³ La estructura social puede ser definida como el sistema de clases, capas y grupos sociales y sus relaciones mutuas en una sociedad históricamente determinada, siendo las clases el elemento esencial por derivarse directamente de las relaciones de producción. Véase: Los estudios de opinión del pueblo y el análisis de la información política, por: M. Espina Prieto, Juan L. Martín Chávez. Y L. Moreno Núñez, Instituto de Ciencias Sociales. Academia de Ciencias de Cuba, La Habana, 1983.

esenciales de la repercusión que tienen en el pueblo, los acontecimientos de la vida económica, política y social del país, mediante análisis, inferencias y alertas que ayudan a orientar las líneas de trabajo a nivel macrosocial.

A partir de la actualización del Modelo Económico y las constantes transformaciones que se llevan a cabo, unido a la aplicación de un grupo de medidas con el propósito de mejorar y perfeccionar nuestro sistema socialista, se ha hecho imprescindibles el uso y estudio de la opinión del pueblo, como principal herramienta para conocer y medir el nivel de satisfacción e insatisfacción que tienen las personas, evaluando el impacto en todos los sectores de la sociedad. Como consecuencia de ello en la Primera Conferencia Nacional del Partido se aprobó el Objetivo 65, el cual insiste en la necesidad de realizar más investigaciones sociales y estudios sociopolíticos y de opinión, pero también hacer un mayor uso de sus resultados para la toma de decisiones.

En este sentido las circunscripciones tienen un papel protagónico, atendiendo a todos los acontecimientos que en ella se desarrollan, los cuales inciden y provocan un sin número de opiniones. Aunque ellas se asemejan por algunos elementos ya mencionados, cada una tiene características propias que las distingue de otras, las cuales deben ser consideradas y estudiadas por su repercusión.

¿Qué utilidad tienen los Estudios Sociopolíticos en las circunscripciones para la labor del Partido?

Los estudios sociopolíticos son las investigaciones que tienen como objeto de análisis los fenómenos sociales y políticos que poseen particular significación para el ejercicio y desarrollo del poder, y que caracterizan, en diferentes momentos, las relaciones políticas establecidas en el proceso de intercambio entre las instituciones políticas y las clases, grupos e individuos en un contexto determinado.

El sistema político cubano es un organismo complejo. Su modelo de políticas sociales ha constituido una experiencia única, tanto por sus objetivos como por lo diferente de la filosofía que lo sustenta, donde se han interrelacionado e integrado el pensamiento nacional revolucionario cuya figura cimera es José Martí, y el pensamiento marxista y leninista, sintetizado en el pensamiento y la obra de Fidel Castro.

Las investigaciones sociopolíticas que se llevan a cabo por el sistema de estudios sociopolíticos y de opinión utilizan una metodología que permite revelar la complejidad de las interacciones sociales a través de los logros, contradicciones, problemas e insuficiencias fundamentales que se presentan en el marco sociopolítico de la sociedad cubana, tomando como punto de partida la percepción que el pueblo tiene de la realidad. Dan la posibilidad de evaluar el estado de ánimo predominante, así como las expectativas.

En el caso de las circunscripciones, los estudios sociopolíticos que se realizan son de carácter territorial por sus características. Son aquellos estudios que analizan integralmente el contenido y las formas de manifestación de las relaciones

políticas y sociales a partir del abordaje por esferas del desarrollo social, de aquellos fenómenos de mayor significación para el ejercicio, fortalecimiento o cuestionamiento del poder. Implica la caracterización de la correlación específica entre las instituciones políticas y los grupos, clases e individuos en los marcos de un territorio. Estos estudios cuentan con variables e indicadores más estables, que responden al objetivo y en cualquier otro territorio determinado.

En el estudio sociopolítico de circunscripción, como en cualquier otro, el diseño es un elemento indispensable, al que se le debe prestar la mayor atención y ser rigurosos en su elaboración y análisis.

Para confeccionarlo, primeramente se debe realizar un estudio **diagnóstico** en las circunscripciones seleccionadas, que permita recoger criterios de expertos en cuanto al funcionamiento del lugar y sus características, para conocer los elementos más significativos que los conforman y el sistema de valores, sentimientos, emociones y actitudes que distinguen a sus miembros.

Otro aspecto importante del diagnóstico es la **observación participante** por parte de los investigadores, que posibilitará ir conformando las variables claves para el análisis de la situación sociopolítica de la circunscripción y los indicadores a tener en cuenta para su medición. Esta permite al investigador obtener información acerca de la cultura de esa población, conocer sus ideas, descubrir las pautas de conductas y comportamiento, así como las formas de relación.

Luego de realizar esta fase exploratoria se puede confeccionar el diseño de la investigación de acuerdo con la metodología y las características dadas. Este debe contar de:

Introducción

En ella debe aparecer quién solicita la investigación, los antecedentes de algún estudio anterior de la circunscripción si lo hubiese y aspectos que se consideren oportunos para comprender su importancia y necesidad. Puede plantearse que sus resultados contribuirán a perfeccionar la labor política e ideológica en el lugar, facilitará la comprensión de las problemáticas para el trabajo comunitario y revelará los logros, contradicciones e insuficiencias fundamentales que se deben enfrentar y resolver a través de la acción consciente e intencional de todos, dirigida a mantener y fortalecer el poder político en la comunidad.

Fundamentación del problema

Deben plantearse en ella las características de la circunscripción que la llevaron a ser seleccionada para su estudio, así como sus datos socio-demográficos, históricos y económicos más importantes.

Problema científico

¿Cuáles son las características sociopolíticas fundamentales de *la circunscripción* en los momentos actuales?

Objetivo general

Caracterizar la situación sociopolítica actual de *la circunscripción*, con el propósito de perfeccionar la labor política e ideológica del Partido.

Objetivos específicos

- Identificar los rasgos esenciales de las esferas económica, política y social en la circunscripción.
- Explorar la percepción de la población acerca del comportamiento de las esferas económica, política y social.
- Indagar los criterios de la población acerca de la labor del presidente del consejo popular, el delegado y las organizaciones políticas y de masas de la circunscripción.
- Valorar la participación de la población en las actividades, incluyendo las políticas, de la comunidad y los centros laborales.
- Conocer la identificación de la población con algunos elementos del sistema político cubano.
- Indagar el estado de ánimo de la población y sus expectativas predominantes.

Las variables se deben extraer de cada uno de los objetivos específicos y a su vez deben ser conceptualizadas.

Después de conceptualizadas las variables, se le distribuye a cada una los indicadores que permitirán medirla a través de la encuesta u otra técnica y que pueden variar según las características de la circunscripción y de la variable. Para lograr los objetivos propuestos y dar solución al problema se utilizan las siguientes

Técnicas de investigación:

Observación: Esta ya está contenida en el diagnóstico que se realiza antes de desarrollar el diseño y que consiste en la recogida de información a través de la percepción directa del investigador durante un recorrido por la circunscripción.

Encuesta (cuestionario) a la población: Se propone medir indicadores de la mayoría de las variables.

Análisis de documentos: Para su realización será necesario contar con informaciones que suministren los diferentes organismos, organizaciones e instituciones y de existir, los estudios que se han realizado del lugar, correspondientes a la última etapa.

Aplicación de la Composición y/o la Escalera: Permiten una mayor profundización y comprensión del asunto a estudiar y obtener información sobre los sentimientos, estados de ánimo y expectativas de los sujetos.

Entrevistas individuales: Conjunto de preguntas *semiestructuradas y abiertas* que se les realiza de manera individual a expertos para recoger información sobre las variables. Se desarrollan con: el secretario del PCC del municipio y miembro del buró de la esfera política e ideológica, el secretario del núcleo zonal, el presidente del Consejo Popular, el delegado del Poder Popular de la circunscripción, el coordinador de la zona de los CDR, la secretaria del bloque de la FMC, el presidente de la ACRC,

el jefe del sector de la PNR, los directores de los centros de trabajo de existir en la circunscripción y sus dirigentes sindicales, los trabajadores sociales de la zona, el coordinador del grupo del sistema de prevención y atención social, los médicos de la familia, los líderes informales, etc.

Entrevistas grupales: Conjunto de preguntas *semiestructuradas y abiertas* que se les realiza a grupos de personas para recoger información sobre las variables. Se desarrollan con: dirigentes de las organizaciones políticas y de masas de la circunscripción (CDR, FMC, ACRC, núcleos zonales); militantes del PCC y de la UJC del lugar, trabajadores, líderes informales, amas de casa y jubilados.

Para la selección y distribución de la muestra se deben tener en cuenta indicadores como: desarrollo económico, extensión de la comunidad, densidad poblacional y problemáticas fundamentales, de forma tal que los elegidos sean representativos de las características del lugar. Si la circunscripción es suburbana o rural debe considerarse que no queden sectores sin analizar. El cuestionario se debe aplicar a personas mayores de 16 años que residen en la circunscripción.

En resumen, los estudios sociopolíticos territoriales de circunscripciones se realizan para profundizar lo que acontece en la práctica y brindan información de un determinado fenómeno social en un momento y un contexto determinado. Enriquecen la teoría sociopolítica revolucionaria y con ello las posibilidades de realizar acciones de educación política e ideológica que se correspondan con las condiciones objetivas y subjetivas del lugar y el momento histórico.

Dada la importancia de este tipo de estudio y su aprobada utilidad para el trabajo del Partido, esta metodología permite una aplicación flexible en dependencia de las especificidades de cada territorio, y en esa misma medida, cada vez que se utiliza deja nuevas enseñanzas que contribuyen a enriquecerla.

La experiencia en estos estudios nos ha permitido comprender mejor la importancia de los equipos de investigación multidisciplinarios, que pueden abordar el mismo fenómeno desde distintos puntos de vista, y de las ventajas del trabajo en colectivo donde se debaten y enriquecen las ideas. Sus resultados también han tenido una aplicación inmediata y de su análisis se han derivado medidas y direcciones de trabajo, avalados por el sentir popular. Por la complejidad y dinámica del acontecer social, ello no puede extrapolarse a otra época o lugar. Eso también indica la necesidad de darle seguimiento.

BIBLIOGRAFÍA:

- Colectivo de autores. (1988). *Libro de trabajo del sociólogo*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Sociales.
- _____. (1999). *Glosario de términos más usados en los estudios sociopolíticos y de opinión*. CESPO, La Habana, Cuba.
- _____. (1999). *Origen de la opinión pública, componentes y propiedades*. Boletín "En Consulta con el Pueblo", No. 4, pp. 4-37.

- _____. (2004). *Selección de lecturas sobre Sociología y Trabajo Social*. La Habana, Cuba: Editorial MES.
- _____. (2006). *Los estudios sociopolíticos en función de la labor del Partido*. Boletín "En Consulta con el Pueblo", No. 19, pp. 4-11.
- _____. (2006). *Los estudios sociopolíticos y territoriales*. En: Conferencia del CESPO. La Habana, Cuba.
- _____. (2012). *Los estudios sociopolíticos como herramienta científica fundamental para la labor del Partido*. Boletín "En Consulta con el Pueblo", No. 30, pp. 36-42.
- _____. (2012). *Objetivos de Trabajo del Partido Comunista de Cuba aprobados en la Primera Conferencia Nacional*. La Habana, Cuba.

El análisis estadístico multivariado en los estudios sociopolíticos

*Autores: Ing. Lidises Villavicencio Murguía
Esp. Ernesto Campos Cárdenas
Investigadores del CESPO*

El Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión tiene como misión analizar la opinión pública a través de la realización de investigaciones sociopolíticas, sondeos y el monitoreo sistemático de la opinión espontánea de la población acerca de la vida cotidiana y los acontecimientos significativos que la impactan. Estas diferentes vías de obtención de información se complementan y permiten entregar a la dirección del Partido resultados con un alto nivel de confiabilidad.

En el cumplimiento de esta tarea, funciona un sistema nacional rectorado por el Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO) que dirige metodológicamente a los equipos provinciales y municipales.

Los estudios sociopolíticos constituyen una herramienta importante para el trabajo del Partido; ofrecen resultados relacionados con la vida social, política y económica de la población, así como rasgos sociopolíticos de determinados lugares, grupos o sectores, además de su posición política y estados de ánimo.

La aplicación de diferentes técnicas y métodos de investigación constituye uno de los pasos más importantes para la consecución de este tipo de estudio. Ellos se aplican para dar solución efectiva al problema científico y alcanzar los objetivos propuestos.

Las técnicas más empleadas en dichas investigaciones son: el Cuestionario, las Entrevistas individuales y grupales, la Observación, el Análisis de documentos y otras como la Escalera, la Composición, el Grupo Nominal, entre otras. Sus resultados se procesan y se complementan para lograr, con calidad y rigor, un nuevo conocimiento

válido para la toma de decisiones políticas.

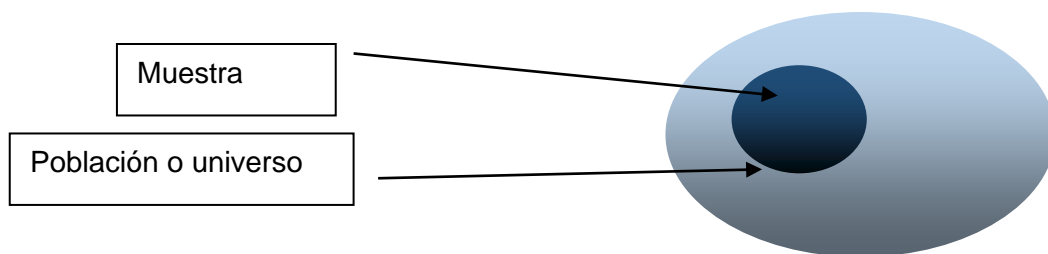
El presente trabajo persigue el objetivo de mostrar la utilización de algunas técnicas estadísticas, especialmente el Análisis Multivariado, en el procesamiento de los resultados a partir de la información contenida en los datos de los cuestionarios

aplicados, mejor ilustrados y con mayor calidad, utilizando el software **R**. Además, explicar algunos ejemplos de su empleo en investigaciones del Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión y promover su aplicación en estudios que se realicen en equipos municipales y provinciales.

El Cuestionario constituye una técnica cuantitativa de especial importancia en los estudios sociopolíticos, ella en su aplicación abarca una mayor cantidad de sujetos a consultar, además, por lo general, da respuesta a la mayor cantidad de variables del objeto de estudio y sus dimensiones. Sus resultados se cotejan con los que se obtienen en el resto de las técnicas cualitativas que se aplican, estrategia que se planifica desde la elaboración del diseño.

Por tanto, la lectura, el análisis e interpretación rigurosa y exhaustiva de los datos obtenidos con los cuestionarios, garantizan calidad, eficiencia y confiabilidad del informe final del estudio. De ahí que los integrantes del equipo de investigación deban conocer y estar entrenados en el uso de técnicas estadísticas que permitan una aplicación eficiente.

Para introducir el tema central abordaremos determinados conceptos básicos para comprender la utilización de estas herramientas. La **Estadística** es una disciplina que se encarga del recuento, organización, clasificación y procesamiento de los datos, permite realizar comparaciones, caracterizar regularidades y poder arribar a conclusiones. Su aplicación es imprescindible en la mayoría de los campos del quehacer humano, en la actualidad. Su objeto es la búsqueda y caracterización de regularidades presentes en masas de datos, generalmente a través del uso de muestras seleccionadas de la población objeto de estudio. Además, nos provee de instrumentos gráficos y numéricos para resumir e interpretar masas de datos:



La estadística busca regularidades que puedan generalizarse y emplearse más allá del contexto concreto en que fueron detectadas. La principal regularidad estadística viene dada por la manera en que se distribuyen los valores posibles de las diferentes variables aleatorias que describen una población.

En especial tenemos que la estadística emplea **variables** para describir el objeto de estudio, de manera que comienza por construir una abstracción de la población, –selección de la muestra– análoga de los elementos que la componen.

Dichas variables se clasifican en discretas o continuas, donde las continuas son aquellas que pueden tomar cualquier valor entre dos valores dados, mientras que

las discretas son las que asumen valores aislados. A su vez, estas se registran a través de las siguientes escalas de medición:

- Nominal
- Ordinal
- Intervalo
- Razón

Por lo general, los investigadores utilizan una combinación de estas escalas para medir las variables, aunque para ello se debe tener en cuenta que estas permitan representar todos los rasgos importantes de los casos posibles, desde el punto de vista de la investigación que se realiza.

Un estudio estadístico se compone de las siguientes fases:

- Recogida de datos
- Organización y representación de datos
- Procesamiento de datos
- Análisis e interpretación de datos
- Elaboración de las conclusiones

Aunque todas estas fases juegan un papel importante en el estudio, considerando que cada una depende de la anterior, una de gran significación es el Análisis de datos, pues la misma garantiza poder arribar a conclusiones que describan de manera acertada el fenómeno que se estudia.

El **Análisis Estadístico de Datos** consiste en describir, analizar e interpretar ciertas características de un conjunto de individuos.

Este se subdivide en dos tipos:

- **Análisis exploratorio:** Conjunto de herramientas estadísticas que permite una visualización previa del análisis definitivo de los datos en estudio. El mismo puede ser:

Univariado: estatura, peso, pulso, temperatura, etc.

Bivariado: estatura y peso, frecuencia cardiaca, etc.

Multivariado: se requiere medir la relación entre presión arterial, edad, peso y estrés.

- **Análisis Confirmatorio de Datos:** Es un modo de análisis de datos que utiliza estadísticos numéricos de resumen, generados a partir del empleo de un modelo, definido a priori, para confirmar o no una hipótesis. Se caracteriza por el empleo de indicadores como la media, la varianza y los coeficientes de correlación y regresión, así como las pruebas de hipótesis.

Como planteamos al comienzo, nos concentraremos en el **Análisis multivariado**, teniendo en cuenta que es una de las ramas de la estadística más coherente y potencialmente útil en el campo de la investigación social.

Generalmente, el Análisis multivariado parte del uso de matrices que describen la asociación existente entre variables medidas en una investigación o entre casos observados. Estas matrices se emplean para reconocer la estructura de los datos, para simplificar su descripción y para encontrar nuevas variables (ocultas) que se identifican a partir de su relación con las variables observadas.

El Análisis multivariado estudia básicamente dos tipos de problemas:

1. Clasificación, tanto de casos como de variables (dimensiones iniciales observadas).
2. Reducción de la dimensionalidad.

Los **problemas de clasificación**, por su parte, incluyen:

Métodos para la identificación de conglomerados¹, tanto de variables como de casos. Esta es una técnica estadística que busca agrupar elementos (o variables) tratando de lograr la máxima homogeneidad en cada grupo y la mayor diferencia entre los grupos.

Hay diferentes algoritmos para encontrar los conglomerados relevantes, que incluyen:

1. Conglomerados jerárquicos.
2. K-medias.
3. Conglomerados en dos etapas.

Métodos de reducción de la dimensionalidad, adaptados para trabajar con variables cuantitativas, cualitativas, o mezclas de ambas.

En general, la reducción de la dimensionalidad se logra encontrando una transformación conveniente del espacio en el que vienen descritos los casos estudiados, aprovechando la existencia de correlaciones (y covarianzas), hasta encontrar un conjunto menor de ejes coordenados (resultado de la transformación) que recogen una parte importante de la variabilidad de las variables originales.

Estos nuevos ejes coordenados, además de simplificar la descripción y el manejo de los datos, pueden servir como base para la identificación de variables ocultas. Lo que se traduce en seleccionar una parte de los datos que permita explicar todo el fenómeno, a partir de la relación existente entre ellos.

En esta ponencia se describirán tres técnicas diferentes para realizar un análisis estadístico multivariado, las cuales han sido utilizadas en estudios recientes realizados en el Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión con resultados relevantes:

1. **Análisis de texto (Nube de palabras).**
2. **Análisis de conglomerados.**
3. **Análisis factorial.**

Para ello utilizaremos el software **R**, que no es más que una nueva implementación del lenguaje S, desarrollado en AT&T por Rick Becker, John Chambers y Allan

Wilks. **R** se puede definir como un entorno en el que se han implementado muchas técnicas estadísticas, tanto clásicas como modernas.

¹ Del verbo *conglomerar*: Unir o agrupar fragmentos de una misma o de diversas sustancias con tal coherencia que resulte una masa compacta.

R es un conjunto integrado de programas para manipulación de datos, cálculo y gráficos. Entre otras características dispone de:

- Almacenamiento y manipulación efectiva de datos.
- Operadores para cálculo sobre variables indexadas, en particular matrices.
- Una amplia, coherente e integrada colección de herramientas para análisis de datos.
- Posibilidades gráficas para análisis de datos, que funcionan directamente sobre pantalla o impresora.
- Un lenguaje de programación bien desarrollado, simple y efectivo, que incluye condicionales, ciclos, funciones recursivas y posibilidad de entradas y salidas.

R es también un lenguaje interpretado, lo que representa, entre otras cosas, que se pueden escribir directamente instrucciones en la consola y el sistema nos dará inmediatamente la respuesta, sin que medie ningún proceso de compilación. Esto significa que se pueden realizar cálculos sobre números concretos, como si estuviésemos empleando una calculadora especial.

R abarca una amplia gama de técnicas estadísticas que van desde los modelos lineales a las más modernas técnicas de clasificación pasando por los test clásicos y el análisis de series temporales. De igual manera sucede con los gráficos que, además, son fácilmente adaptables y extensibles. La calidad de los gráficos producidos y la posibilidad de incluir en ellos los símbolos y fórmulas matemáticas, posibilitan su inclusión en publicaciones que suelen requerir gráficos de alta calidad.

Los gráficos pueden ser visualizados de manera inmediata en su propia ventana y ser guardados en varios formatos (jpg, png, bmp, ps, pdf, emf, pictex, xfig); en dependencia del sistema operativo.

Los resultados de análisis estadísticos se muestran en la pantalla, así como algunos intermedios (P-valores, coeficientes de regresión, residuales, etc.) se pueden guardar, exportar a un archivo, o ser utilizados en análisis posteriores.

Es importante destacar que además de las bondades que ofrece este software en lo que se refiere a calidad y cantidad de técnicas y funciones implementadas, tiene la ventaja de ser libre, lo que significa que se distribuye gratuitamente bajo los términos de la licencia GNU-GPL (GNU General Public Licence) y posee una comunidad científica que lo usa como estándar para el análisis de los datos.

A continuación se describen las técnicas antes mencionadas y se ilustran ejemplos a partir del empleo del software R:

1. Análisis de texto

Aun cuando las preguntas abiertas son poco utilizadas en los cuestionarios, porque la explotación de sus respuestas es difícil y costosa, estas constituyen un instrumento que ofrece un cúmulo importante de información que las preguntas cerradas no ofrecen. Un análisis de texto, en estadística, es una técnica que nos proporciona ayuda en la explotación máxima de este tipo de preguntas y obtener la mayor cantidad de información posible de ellas, para realizar interpretaciones cualitativas de datos cuantitativos con precisión y profundidad.

Una herramienta muy utilizada para hacer análisis de texto es la *Nube de palabras*: es una representación gráfica de la frecuencia con que se repite cada palabra del texto a analizar, ilustrando con mayor tamaño las palabras de mayor frecuencia. Este gráfico puede acercarnos al criterio real y generalizado de los encuestados acerca del tema tratado.

Ejemplo 1

De uno de los estudios realizados recientemente por el CESPO, se tomó una pregunta de completamiento de frase para realizar el análisis de las respuestas dadas por los encuestados, a través de una nube de palabras.

Para ello, primero se carga el fichero que contiene las respuestas, a través del siguiente código:

```
fichero <- file.choose()  
text <- read.csv(fichero,header=T)
```

Una vez obtenidos los datos con los que vamos a trabajar creamos otra estructura para almacenarlos, que posibilita un mejor manejo de estos.

```
corpus <- Corpus(VectorSource(text[1]))
```

Luego se limpia el texto, eliminando signos de puntuación y palabras sin significado semántico.

```
corpus <- tm_map( text.corpus,removePunctuation)  
library(tm)  
corpus <- tm_map(corpus,function(x)removeWords(x,stopwords()))
```

Seguidamente se debe calcular la frecuencia con que se repite cada palabra, para lo que es necesario el uso de la biblioteca “tm”.

```
tdm <- TermDocumentMatrix(corpus)
```

Luego se crea una matriz con las frecuencias de las palabras.

```
m <- as.matrix(tdm)  
v <- sort(rowSums(m),decreasing=TRUE)
```


durante la investigación. A su vez, ello permitió la confirmación de hipótesis y contribuyó a identificar aspectos importantes para el análisis de los resultados.

2. Análisis de conglomerados

El análisis de conglomerados trata de encontrar un conjunto reducido de conglomerados que permitan clasificar los objetos, fenómenos o sujetos objeto de estudio, de forma tal que aquellos que pertenecen a un mismo conglomerado se parecen entre sí, y se diferencian de los que pertenecen a otros conglomerados. El resultado final proporciona al investigador la posibilidad de crear grupos de elementos conglomerados, que responden a variables que dan respuesta al problema de investigación, lo que garantiza coherencia y un nuevo conocimiento sobre bases científicas y más convincentes.

Un análisis de conglomerados no es más que intentar encontrar la mejor clasificación (o al menos la que tenga un sentido más claro) a partir de los propios datos.

En uno de los estudios realizados recientemente en el CESPO se efectuó el procedimiento para aplicar este tipo de técnica; como resultado se obtuvo que no fue posible determinar grupos, producto de la homogeneidad que reflejaban los datos. Luego, al no tener grupos no se pudo hacer un análisis de conglomerados, pero es importante resaltar que para los investigadores esto también constituye un resultado importante, pues significa que la mayoría de los encuestados coinciden en su criterio y responden de manera similar a las preguntas del cuestionario.

3. Análisis factorial

El propósito de un análisis factorial es el de reducir la dimensionalidad en la descripción de un conjunto de casos que integran una muestra multidimensional. El análisis factorial sirve también para encontrar grupos homogéneos de variables observadas. Esos grupos se forman con variables que se correlacionan mucho entre sí. Al igual que el análisis de conglomerados, lo que se espera es que esos grupos sean independientes de otros.

Por lo que se puede decir que un análisis factorial se utiliza para explicar un conjunto de variables observadas mediante un pequeño número de variables latentes no observadas, que son llamadas **factores**.

Ejemplo 2

Para realizar un análisis factorial, primeramente debemos saber aproximadamente la cantidad de factores que estamos buscando. Para ello determinamos la matriz de correlaciones de los datos y los autovalores² pertenecientes a ella, para saber el número de factores que explican un porcentaje significativo de la varianza de los datos.

Con **R** esto se obtiene a través del siguiente código:

```
R = cor(data)
```

```
ev = eigen(R)
```

Luego realizamos el análisis factorial con el uso de la biblioteca “*psych*” y la siguiente sentencia:

```
library(psych)  
res = omega(data,2) #Para dos factores
```

² Representan la cantidad de varianza de las variables-dimensiones en las que se registraron los datos utilizados.

Con este código se obtiene un gráfico como el que se muestra a continuación, donde se describe la relación de cada pregunta con el problema de manera general y con cada uno de los factores creados, lo que permitirá caracterizarlos y obtener finalmente un análisis factorial.

También se puede obtener un resumen en forma de tabla de estos mismos datos escribiendo en la consola **res**, que fue la variable donde fueron almacenados. De este resumen los datos más significativos para el análisis se muestran en las primeras columnas (el número de columnas varía en dependencia de la cantidad de factores), donde la primera tiene la relación de las preguntas seleccionadas para el análisis, la segunda, encabezada por **g**, tiene los valores que representan la relación de cada pregunta con el problema de manera general y las siguientes encabezadas por **F#*** (donde # representa el número del factor) representan la relación de cada pregunta con cada uno de los factores.

Estos valores muestran el nivel de influencia de las preguntas sobre el problema y los factores, por ejemplo: la pregunta 10 influye en el problema de manera general en un 34%, en el Factor 2 en un 31% y no tiene influencia sobre el Factor 1.

	g	F1*	F2*	h2	u2	p2
p10	0.34		0.31	0.21	0.79	0.54
p13	0.51		0.45	0.46	0.54	0.56
p14	0.44		0.45	0.40	0.60	0.48
p15	0.43		0.47	0.41	0.59	0.45
p18	0.47		0.45	0.42	0.58	0.52
p20	0.42		0.25	0.27	0.73	0.68
p21	0.38		0.28	0.22	0.78	0.63
p23	0.46		0.33	0.33	0.67	0.64
p26	0.39		0.28	0.24	0.76	0.63
p31	0.56	0.58		0.66	0.34	0.48
p32	0.56	0.55		0.62	0.38	0.51
p33	0.52	0.51		0.53	0.47	0.51
p34	0.59	0.52		0.62	0.38	0.56
p49	0.48	0.28		0.34	0.66	0.68
p51	0.50	0.36		0.40	0.60	0.64
p53	0.59	0.33	0.23	0.51	0.49	0.68
p60	0.27			0.11	0.89	0.66

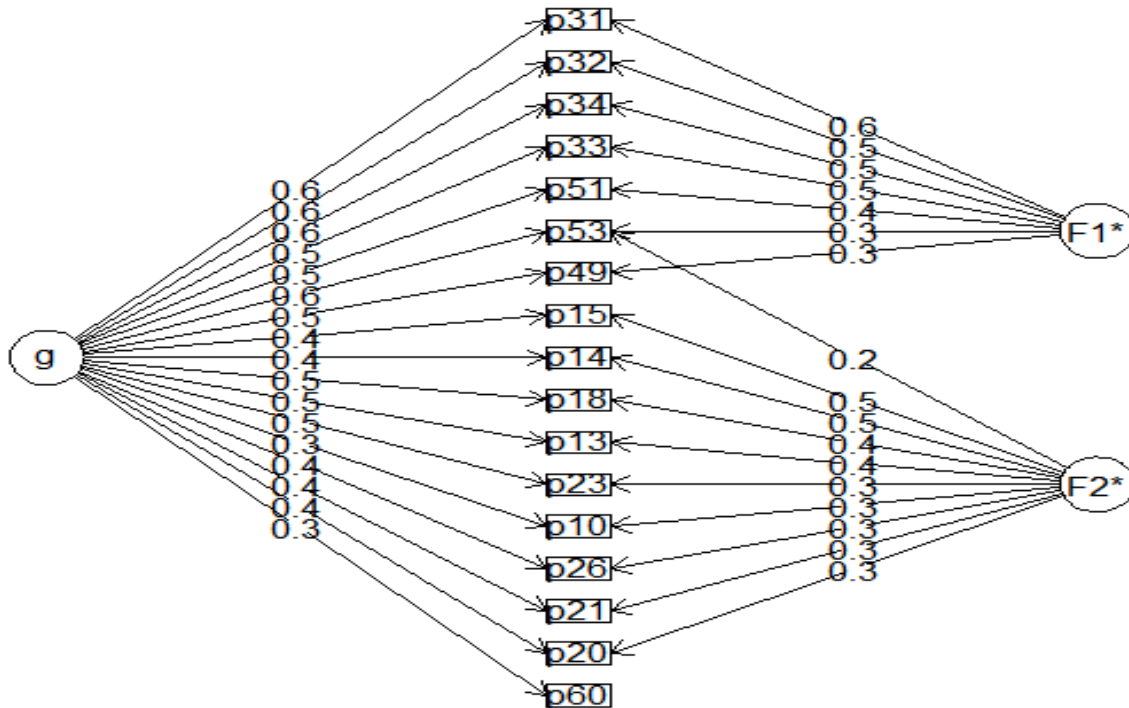


Figura 2: Análisis factorial.

La figura anterior es la muestra gráfica de lo descrito anteriormente, como se puede apreciar, las variables o dimensiones que más están influyendo en el problema son la 31, 32, 34 y 53, que son las de mayor valor (lo que se aprecia en la columna de valores a la izquierda); en menor medida la 33, 51, 49, 18, 13 y 23.

Además, las preguntas que están determinando el primer factor son la 31, 32, 33 y 34, fundamentalmente, y para el caso del segundo factor están la 13, 14, 15 y 18, aunque también existen otras que están influyendo en menor medida en ambos casos pero no tienen valores significativos, por lo que no es recomendable tenerlas en cuenta.

Luego de determinadas las preguntas que corresponden a cada factor, se debe completar el análisis con otros datos como los de control recogidos en el cuestionario, las entrevistas y demás técnicas aplicadas en la investigación, de tal manera que este constituye un complemento valioso para la redacción del informe final.

Resumiendo, la aplicación de cuestionarios en los estudios sociopolíticos es común y juega un importante papel para dar respuesta a las variables que solucionarán el problema de investigación. La utilización de técnicas de la estadística descriptiva resulta ventajosa en el procesamiento y obtención de resultados confiables, mejor ilustrados y de mayor calidad. Ello tiene mucho que ver con que no es humanamente posible computar y describir la totalidad de las opciones que nos aportan los datos de un cuestionario integrada por una gran cantidad de preguntas e ítems.

Las técnicas *Análisis de textos, de conglomerados y factorial*, forman parte del análisis estadístico de datos multivariados, en la estadística descriptiva. Sus potencialidades han aportado mejores posibilidades al investigador para el procesamiento, análisis e ilustración de datos, puesto de manifiesto en estudios recientes realizados en el CESPO.

En este trabajo se ha mostrado, además, el software **R**, poco conocido en el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, cuya funcionalidad resulta ventajosa en relación con otros que tradicionalmente se utilizan (SPSS, SPAD´N).

Bibliografía

- BuenasTareas.com. [En línea] Junio de 2012. www.buenastareas.com/ensayos/Que-Es-Un-An%C3%A1lisis-Estad%C3%ADstico/4547765.html.
- Cuadras, Carles M. *Nuevos métodos de análisis multivariante*. Barcelona, España: CMC Editions, 2014.
- De la Fuente Fernández, Santiago. *Análisis Conglomerados*. España: Fac. Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Autónoma de Madrid, 2011.
- García Fernández, Jorge M. *Notas de Estadística Multivariada*. La Habana: SITRANS, Enero 2014.
- Pérez, José R. *Psicología Experimental*. 2009.
- Team, R Development Core. *Introducción a R*, 2000.

Sección de Información



Libros de nueva adquisición que usted puede solicitar en nuestra biblioteca:

- ◆ ARBOLEYA, J.: *La Revolución del otro mundo: Cuba y Estados Unidos en el horizonte del siglo XXI*, Ed. Ocean Sur, Colombia, 2007.
- ◆ BERTHET C.: *Informática en la gestión empresarial*, Ed. El ateneo, Argentina, 1990.
- ◆ CALVIÑO, M.: *Cambiando la mentalidad: empezando por los jefes*, Ed. Academia, La Habana, 2014.
- ◆ CHÁVEZ FRÍAS, HUGO R.: *La unidad latinoamericana*, Ed. Ocean Sur, Colombia, 2006.
- ◆ CHE GUEVARA, ERNESTO: *Retos de la transición socialista en Cuba (1961-1965)*, Ed. CIENCIAS Sociales, La Habana, 2012.
- ◆ CODINA JIMÉNEZ, A.: *Habilidades directivas*, Ed. Academia, La Habana, 2014.
- ◆ CROMBET BRAVO, HUGO: *La expedición del honor*, 3^{ra} ed., Ed. Oriente, Santiago de Cuba, 2013.
- ◆ DÁVILA RODRÍGUEZ, ROLANDO: *Lucharemos hasta el final. Cronología 1955, 1956 y 1957*, 3 t., Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado, La Habana, 2011, 2012 y 2013.
- ◆ *El mundo al borde de la guerra nuclear. Conferencia Tripartita, 1992*, Ed. Política, La Habana, 2012.
- ◆ ELIZUNDIA, ALICIA: *Bajo la piel del Che*, Ed. Pablo de la Torriente, La Habana, 2012.
- ◆ GARCÍA FRÍAS, G.: *Encuentro con la verdad*, Ed. Verde Olivo, La Habana, 2010.
- ◆ GARCÍA RABELO, MARGARITA y VILMA HIDALGO DE LOS SANTOS (coords.): *Modelo económico y social cubano: nociones generales*, Ed. UH, La Habana, 2013.
- ◆ KEERAN, ROGER y THOMAS KENNY: *Socialismo Traicionado. Tras el colapso de la Unión Soviética. 1917 – 1991*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2013.
- ◆ MARTÍNEZ HEREDIA, F.: *Socialismo*, Ed. Ocean Sur, Colombia, 2008.
- ◆ MARTÍNEZ NOCEDO, YARMILA: *Hablemos de Comunicación. Una aproximación a las dimensiones esenciales de la Comunicación Institucional*, Ed. Logos, La Habana, 2009.

- ◆ PACHECO GONZÁLEZ, MARÍA CARIDAD y RIGOBERTO PUPO PUPO: *José Martí: la educación como formación humana*, Centro de Estudios Martianos, La Habana, 2012.
- ◆ PÉREZ-GALDÓS ORTIZ, VÍCTOR: *José Martí. Fuente de motivación y enseñanza*, Ed. José Martí, La Habana, 2012.
- ◆ REGALADO ÁLVAREZ, R.: *América Latina entre siglos: dominación, crisis, lucha social y alternativas políticas de la izquierda*, Ed. Ocean Press, La Habana, 2006.
- ◆ RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, E. y E. Navarro Agüero: *Alma de la nación cubana*, Ed. Verde Olivo, La Habana, 2014.
- ◆ TAMAYO MÉNDEZ, ARNALDO: *Un cubano en el cosmos*, Ed. Verde Olivo, La Habana, 2013.
- ◆ VERA ESTRADA, A. (comp.): *La dimensión familiar en Cuba: pasado y presente*, Centro de Investigación y Desarrollo Juan Marinello, La Habana, 2007.