

Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión
Adjunto al Comité Central del PCC
Centro de Información Científica

**B
O
L
E
T
I
N**

En consulta con el pueblo

Nº 32 - Año 2013

Estimado usuario (a):

En consulta con el pueblo se edita con el objetivo de brindarle información de interés sobre nuestro trabajo, además de contribuir a la capacitación y superación de los integrantes del Sistema en aspectos teóricos, conceptuales y metodológicos.

El boletín le ofrece la oportunidad de difundir sus trabajos en una publicación especializada en estudios sociopolíticos y de opinión. En este número se presentan artículos elaborados por investigadores del CESPO, de los Equipos Provinciales y del Departamento Ideológico del Comité Central del PCC.

En la sección Los autores dicen se muestra una selección de materiales de diferentes autores sobre la técnica de la Observación.

Es importante para nosotros recibir sus sugerencias para mejorar futuras ediciones y que esta le sea de utilidad al desarrollo de su acervo profesional y cultural.

Esperamos su colaboración.

**Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión
Adjunto al CC del PCC
Centro de Información Científica
Calle C, Nº 408, e/ 17 y 19,
Vedado, Plaza de la Revolución,
La Habana
Teléfonos: 8325546-48 y 8308000
E-Mail: viana@op.cc.cu**

Consejo de redacción: Dr. Raimundo Espinosa Aguilera
Dra.C. Marcela González Pérez
Lic. Olga Averhoff Espinosa
M.Sc. Jorge González Corona
Lic. Ovidio González Cruz
Formato: Lic. Olga Averhoff Espinosa
Edición: Lic. Viena Medina González

TABLA DE CONTENIDO:

	Página
• Opinión Pública: apuntes para su estudio. <i>Lic. Glenda Casañas Marrero y Lic. Yanisei Borrell Ojeda</i>	5
• Utilidad de la opinión pública en la prevención y el enfrentamiento del delito y las indisciplinas sociales. <i>MSc. Mireyda Hernández Rodríguez y M.Sc. Marta Martínez Artilles</i>	13
• La opinión del pueblo en las situaciones excepcionales. <i>Lic. Dania Fleites Deas</i>	20
• Algunas reflexiones sobre politización y despolitización. <i>Dra.C Marcela González Pérez</i>	26
• Acerca de algunos aspectos de la labor educativa política e ideológica del Partido en la comunidad. <i>Dra.C. Emilia Rebeca Hernández Mezonet</i>	35
• Estadística y Computación: Dos herramientas para las investigaciones. <i>Lic. Orlando Delgado Marsal e Ing. Juan Carlos Lomba Fernández</i>	45
• Los Autores Dicen... (Técnica de la Observación). <i>Colectivo de autores</i>	55
• Sección de Información.	65
• Convocatoria.	66

Opinión Pública: apuntes para su estudio

*Autoras: Lic. Glenda Casañas Marrero
Lic. Yanisei Borrell Ojeda
Investigadoras del CESPO*

El desarrollo histórico de la sociedad permite analizar el fenómeno de la **opinión pública** en las diferentes épocas por las que ha atravesado la humanidad, de manera que es posible identificar las raíces de las manifestaciones públicas en lo que se refiere a problemas de la relación hombre-Estado y las interpersonales.

El presente trabajo pretende abordar, desde un análisis histórico-lógico, el origen, las definiciones, el desarrollo de la opinión pública; así como sus características y su estudio en Cuba como parte del sistema democrático que defendemos.

Como fenómeno social la opinión pública constituye un hecho histórico concreto, por lo que su significación varía en dependencia de las etapas y los niveles de desarrollo de la sociedad.

El término **opinión pública** encierra diversos significados. Está compuesto por el sustantivo *opinión* y el adjetivo *pública*. Etimológicamente, *opinión* proviene del latín *opinio*, *-onis*, que significa “concepto” y *pública* procede del latín *publicus*, que significa “notoria, patente, manifiesta, vista o sabida por todos”.

La Real Academia admite la siguiente definición de opinión pública: “Sentir o estimación en que coincide la generalidad de las personas acerca de asuntos determinados”¹, la cual es harto ambigua e imprecisa. Anota “sentir”, que lleva a considerar un acto psíquico colectivo, lo que limita los alcances del fenómeno, a la vez que precisa sus fuentes de origen. Luego agrega: “o estimación”, que sugiere la idea de valoración colectiva, pero esta palabra provoca confusiones si se tiene en cuenta que con ella pueden significarse varias cosas. Con “en que coincide la generalidad de las personas” se da un rasgo más o menos constitutivo del fenómeno, como es el “consenso”; pero otra vez propicia la duda al hablarnos de “la generalidad” que, si se refiere a la mayoría de los integrantes de un grupo social, desconoce la opinión de minorías, también constitutivas de opinión pública.

La opinión pública constituye, además, el objeto de estudio de numerosos investigadores, especialmente del campo de la ciencia periodística, ligado al proceso de emisión-recepción de un mensaje. Para la Sociología y la Psicología

¹ *Diccionario de la Lengua Española*, Real Academia de la Lengua Española, 1971.

Social es también objeto de estudio, pero visto desde perspectivas propias de cada una de estas disciplinas.

En Grecia la opinión de los individuos, “opinión común” según decía Platón e igual nombre usaba Sócrates, se formaba en las relaciones personales, directas y grupales, donde las minorías selectas ejercían predominio. El liceo y el gimnasio congregaban a los atenienses para escuchar a los filósofos discursar, enseñar o controvertir ideas acerca de la política, la ciencia y el arte.

En los *Anales del Imperio Romano*, Cornelio Tácito empleó frases como “común murmurio del vulgo” y “la ciudad murmuraba” para aludir, con desdén de historiador aristócrata, a la opinión de las masas sobre el funcionamiento del imperio y la actuación de sus principales figuras.

También ha trascendido desde la Edad Media hasta nuestros días, parte de la locución latina *vox populi, vox Dei*, cuyo significado “voz del pueblo, voz de Dios” aproximaba la opinión popular a la certeza de lo religioso.

Según la historia hoy conocida, fue Jacques Necker, Ministro de Hacienda de Luis XVI, banquero y plebeyo, el primer político que reconoció explícitamente el vínculo de la opinión pública con la política y adoptó, dentro de los límites del ideal democrático burgués de su tiempo, un mecanismo que publicitaba, a despecho de los intereses de la aristocracia privilegiada, la política financiera del reino.

Los antecedentes de la cultura política se encuentran principalmente entre las corrientes de los representantes de la ilustración en Europa, para los que el núcleo de la cultura es la educación. Esta tuvo como uno de sus máximos representantes a Juan Jacobo Rousseau, quien consideraba que la aparente posición antidemocrática de las masas era consecuencia de su escasa ilustración. Además, se le acredita como el primero en usar la frase *l'opinion publique*, los escritores franceses hacían uso extensivo de la opinión pública para referirse a un fenómeno más político que social, a menudo en unión con “bien público” (*bien public*), “espíritu público” (*esprit public*) “conciencia pública” (*conscience publique*), y otros términos relacionados.

Lenin avizoró el papel de la opinión pública en un sistema democrático de gobierno en el proyecto y explicación del programa del Partido Socialdemócrata cuando escribió: “la reivindicación más urgente de los obreros y la primera tarea de la influencia de la clase obrera sobre los asuntos públicos deben constituirse en lograr la libertad política, es decir, la participación directa, garantizada por las leyes (por la Constitución), de todos los ciudadanos en la dirección del Estado, la garantía de todos los ciudadanos del derecho de reunirse libremente, discutir sus problemas e influir sobre los asuntos públicos por medio de sus asociaciones y la prensa”.²

La opinión pública ha sido el centro de debate de numerosos especialistas sobre todo de las ciencias sociales y hasta el momento no se ha logrado un consenso o definición

² Carlos Marx, Federico Engels y Vladimir Ilich Lenin: *Acerca de la democracia burguesa y de la democracia socialista*, Ed. Progreso, Moscú, 1986, p. 44.

conclusiva, sino una multiplicidad de criterios y conceptualizaciones desde diferentes posiciones políticas, filosóficas y metodológicas, desde Aristóteles hasta la fecha.

En los últimos años se han enunciado decenas de conceptos de opinión pública, abordándose desde las perspectivas de diferentes ideologías, escuelas y corrientes de pensamiento o resaltando alguna de sus propiedades y funciones. No obstante, existe consenso entre los estudiosos del tema en el criterio de que el carácter público de la opinión se da no solo porque esta se exterioriza y se hace pública sino también porque sus temas se dirigen a asuntos de interés social y está protagonizada por el sujeto de la opinión pública, es decir el público.

Los pilares que sustentan el estudio de la opinión pública son la Política, la Economía, la Sociología, la Psicología (Psicología Social), la Historia, la Filosofía, la Ética, las Ciencias de la Comunicación, las Estadísticas y las Matemáticas.

El hecho de que constituya un fenómeno abordado tradicionalmente desde perspectivas multidisciplinarias, ha permitido acumular numerosos enfoques y conocimientos, pero también ha provocado una comprensión fraccionada desde visiones politológicas³, psicológicas⁴, sociológicas⁵ y comunicativas⁶, que ha sido la rama más reciente en su estudio.

Desde la Filosofía se hallan respuestas a los eternos “por qué” del fenómeno. Esta ciencia de ciencias, con la profundidad de sus interrogantes y direcciones hacia la esencia misma de las cosas, es indispensable para el reconocimiento del objeto. Al fin y al cabo han sido los filósofos y los historiadores quienes han creado la escuela clásica y a ellos se deben muchas de las proposiciones distintivas acerca de la opinión pública.

La Psicología Social, ciencia destinada al estudio de las reacciones del individuo influido por otros individuos absorbe, hasta ahora, el campo de la opinión pública, desde el momento en que el fenómeno tratado es psicosocial y eso significa que se produce en la esfera de las relaciones humanas, fuera de las cuales no es siquiera concebible.

De hecho la Sociología, la Psicología y la Ciencia de la Comunicación, por ejemplo, se nutren de otras disciplinas y a su vez sirven como postulados; de ahí la necesidad de recurrir a todas las fuentes posibles para guiarse en el conocimiento de la opinión pública.

Desde el punto de vista económico, la opinión se deriva y se forma como reflejo subjetivo en una determinada situación histórico-concreta, condicionada por el nivel de desarrollo de las fuerzas productivas, las relaciones sociales de producción y la cultura, en su acepción más amplia.⁷

³ Metáfora del diálogo entre gobernante y gobernados en las democracias liberales.

⁴ Examina el papel de grupos, líderes y familias en la generación de opiniones potencialmente públicas.

⁵ Estudio de las condiciones que favorecieron el desarrollo del espíritu público hasta nuestros días.

⁶ Investigaciones de los efectos de los medios masivos sobre sus audiencias.

⁷ Jorge González Corona: La ética, la cultura económica y los estudios de opinión. Algunas ideas para el debate, Boletín *En consulta con el pueblo*, N° 27, CESPO, La Habana, 2011, pp. 24-31.

Entonces surge la interrogante siguiente: ¿Cómo se forma la opinión pública? La opinión pública es por su formación, un producto de opiniones individuales sobre asuntos de interés común y se origina en las formas comunicativas humanas, en procesos colectivos y en diversos grados, según la naturaleza de las informaciones compartidas por los individuos, que a la vez son influidas por los intereses particulares de los grupos afectados.

El estudio de este fenómeno conlleva el imperativo de información en otras parcelas del saber humano, de las que puede extraerse el conjunto de referencias necesarias para su comprensión e interrelaciones.

La opinión pública no puede considerarse como algo acabado, sino debe ser atendida como proceso y resultado, en constante modificación producto de la interrelación de los sujetos y de la influencia de los disímiles agentes y factores de la vida económica, política y social; destacándose los psicológicos, tales como necesidades, intereses, motivos, estados de ánimo y expectativas.

Algunos consideran que la opinión pública es volátil, inestable e impredecible; es irracional o al menos, no está estructurada sobre un sistema de creencias y valores comunes, y tiene escaso o nulo impacto sobre el proceso político de toma de decisiones; esta perspectiva ubica en la minoría dominante el papel de sujeto de opinión pública. Otros, en contraposición, consideran que la opinión pública posee cierta estabilidad, es real y cuando cambia o fluctúa, lo hace de forma que no niega su predictibilidad; posee un componente racional y está condicionada por un sistema de valores y creencias que influye, en dependencia de cómo se dé la comunicación política, en el proceso de toma de decisiones. Es importante señalar que cada una de estas valoraciones se estructura a partir de un contexto sociohistórico y un sistema de poder determinado, es por ello que nos acogemos a la segunda de estas consideraciones, teniendo en cuenta el papel que juega la opinión pública u opinión del pueblo en nuestra sociedad socialista.

Es necesario tener en cuenta que la opinión pública se forma cuando el hecho en cuestión es relevante, al menos para un conjunto de personas. La trascendencia que tenga para ellas determinará su intensidad y permanencia.

En la formación de la opinión intervienen, entre otros, factores de carácter psicológico (necesidades, sentimientos, emociones, capacidad intelectual, etc.) y socioculturales (ideologías, valores culturales, tradiciones, estereotipos, mitos, leyendas, etc.).

Las premisas fundamentales para su formación están en aquellas condiciones objetivas en que viven y trabajan las personas. Las condiciones objetivas no pueden formar por sí solas la opinión, también aparece la influencia del factor subjetivo, este incluye todos los aspectos de la práctica social relacionados con la actividad de las personas, que tienen un carácter consciente y subordinado a un objetivo determinado. La impronta personal matiza la opinión con subjetividad, le pone un sello propio que revela cómo el individuo valora la realidad, a partir de las condiciones objetivas en las que vive y actúa, así como de su experiencia y de los procesos políticos, económicos y sociales que acontecen.

Los análisis llevados a cabo muestran la diversidad de fenómenos que se relacionan e influyen en la opinión pública y su estrecha relación con la dinámica del poder en los procesos políticos, de una manera menos obvia y más compleja de lo que suele pensarse.

La fundamentación teórica más reciente hace retornar al ya conocido pensamiento de Speier, para quien la opinión pública: “es fundamentalmente una comunicación de los ciudadanos con su gobierno y, solo de manera secundaria, una comunicación entre los ciudadanos”.⁸

Reducir la opinión pública a una comunicación hombre-gobierno, significa negar o por lo menos dejar de lado otras de sus manifestaciones que no se dan a nivel de esa relación. Toda opinión pública pretende influir sobre niveles de decisión. En regímenes burgueses se muestra a través de protestas y rebeldías que pueden adquirir una connotación política, a despecho del mismo sistema. Golpes de Estado, revoluciones, acciones armadas, luchas estudiantiles, sobre todo en América Latina, revelan que la opinión pública no oída por las dictaduras desemboca en actitudes sociales y políticas que expresan corrientes de opinión críticas o de rechazo al orden neoliberal impuesto por las élites gobernantes.

En la comunicación política es donde la opinión pública muestra más ampliamente su carácter regulador. El político en su desempeño tiene en cuenta los canales de comunicación, el público y el papel de los medios de comunicación masiva, quienes contribuyen a legitimar las normas de comportamiento social y a poner límites a la conducta socialmente aceptable, y estas normas, una vez establecidas y socialmente aprobadas, son reguladas por la fuerza normativa de la opinión y le sirven al político en su labor de representante de sus electores.

Por ello, al directivo le es de gran importancia conocer las corrientes de opiniones que coinciden o no con sus intereses clasistas, para poder favorecerlas en su labor de defensa del poder conquistado o combatir las en el plano ideológico.

El estudio de la opinión pública es de gran utilidad, sobre todo para facilitar el diálogo entre el dirigente político y el ciudadano. El primero escucha y orienta; el segundo escucha también, opina, apoya o rechaza.

Un sistema político democrático exige el constante conocimiento de la opinión pública, que no es más que lo que piensan grupos significativos de ciudadanos acerca de la sociedad en que viven. Tener en cuenta el resultado de los estudios de opinión pública es también una forma de democracia socialista y de incorporación de los trabajadores a la dinámica de la actividad política.

En nuestra sociedad socialista el Estado representa el poder del pueblo, por lo que la opinión pública es considerada como una de las formas mediante la cual las masas participan en la dirección del proceso social; la transformación socialista necesita del interés y la actitud consciente de las clases y grupos sociales. El trabajo ideológico está dirigido a convencer de esta necesidad a millones de personas.

⁸ Hans Speier: *El desarrollo de la opinión pública: los medios de comunicación social*, Ed. Roble, México, 1972, p. 102.

Raúl de Cárdenas y Echarte fue probablemente el primer cubano que manifestó interés académico y político por la opinión pública, evidenciado en su ensayo homónimo *La Opinión Pública* que escribió por los años 20 del siglo pasado; en el cual no profundizó en sus elementos conceptuales sino que la analizó en relación con el funcionamiento de los órganos de poder burgués, principalmente las asambleas legislativas, los partidos políticos y la prensa.

Raúl Gutiérrez Serrano fue más sistemático y un conocido estudioso de la opinión pública durante el período republicano. En 1946 renta unas oficinas en el Edificio Bacardí para establecer en ellas el Instituto Cubano de Opinión Pública y Psicología Aplicada (ICOPPA), una institución dedicada al diseño y aplicación de tests para la medición de capacidades con fines de contratación laboral. La cervecería Hatuey fue la primera en solicitar tales servicios y a ella se sumaron varias de las empresas más importantes del país.

Este investigador fue el que después del triunfo de la Revolución, por solicitud del Partido Comunista de Cuba, organizó un curso sobre esta temática, el cual comenzó en mayo de 1966 con las asignaturas de Metodología de la Investigación, Estadísticas, temas políticos, idiomas, Psicología General y Social, entre otras. Conjuntamente, se creó una escuela taller, para sobre la base de la preparación teórica recibida, realizar trabajos prácticos e investigaciones. Así se dieron los primeros pasos para la creación del Equipo Nacional de Opinión Pública constituido oficialmente en septiembre de 1967, que luego pasó a llamarse Equipo Nacional de Opinión del Pueblo y finalmente, en 1991, se estructuró en lo que hoy conocemos como Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO).

Hoy día es creciente el estudio que la organización partidista realiza sobre la opinión del pueblo, para conocer cómo asimila la línea del Partido, cómo vive, qué cuestiones le preocupan, cuáles son sus necesidades. Sin una actitud atenta ante estos asuntos, el Partido no puede consolidar y ampliar su vínculo con las masas ni formar en ellas el alto sentido de la responsabilidad y la actitud de dueños frente al cumplimiento de las tareas socioeconómicas.

Hay que tener en cuenta que la opinión pública surge de una sociedad estructurada sobre la base de contradicciones de clases sociales, en las que diversos tipos de grupos ejercen diferentes niveles de influencia y ocupan posiciones estratégicas distintas. Algunos investigadores han alertado sobre la incapacidad de las encuestas en dichos contextos para estimar la consistencia de las opiniones o sus posibilidades reales de impacto sobre la actuación de las élites políticas.

En Cuba la opinión pública se apoya en la ideología de la clase obrera, marxista, martiana y fidelista, y en su conformación no actúan solamente los medios de comunicación masiva, sino que otros agentes sociales entran en el juego, los que influyen poderosamente en el surgimiento y estructuración de la opinión, estos son el PCC, la UJC, las organizaciones de masas, las instituciones escolares y otras, quienes cooperan en su formación y conocimiento mediante la acción directa de sus

integrantes en asambleas, fórum, reuniones, etc., de manera que existe una estrecha vinculación entre los medios de comunicación masiva y los de influencia directa y personal en la sociedad. Hay que destacar que nuestra opinión pública es una crítica social, esencialmente constructiva, característica de una sociedad que defiende los intereses de la mayoría, sin desconocer a las minorías.

Desde los primeros años de la Revolución, se priorizó el trabajo directo con las masas, las cuales han sido protagonistas de los cambios y transformaciones que se han producido a lo largo de este proceso revolucionario, socialista y democrático, esto ha permitido su constante perfeccionamiento. La organización partidista, en especial sus líderes históricos, han sido vanguardias en la atención a las necesidades, preocupaciones, dudas, insatisfacciones, motivaciones, sugerencias, expectativas y valoraciones positivas o críticas de la población.

En 1961 nuestro Comandante en Jefe expresó “[...] lo que nosotros sabemos lo extraemos del pueblo [...]” y añadió “[...] ir a buscar en el pueblo la información, ir a buscar en el pueblo la experiencia, ir a informarnos en el pueblo de sus necesidades e ir informándonos en el pueblo de sus sentimientos, de sus aspiraciones, de sus deseos, de sus preocupaciones. Ir recibiendo del pueblo, también ideas, ya que el pueblo es una fuente extraordinaria de ideas. Son millones de inteligencias pensando sobre la misma cosa, millones de inteligencias ofreciendo fórmulas”.⁹

El Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, rector metodológico de un sistema estructurado en municipios y provincias, es una de las vías a través de las cuales la máxima dirección del país mantiene un vínculo estrecho con el pueblo, mediante la recepción y análisis de opiniones espontáneas, estudios de opinión pública, investigaciones de carácter sociopolítico y procesamiento de los criterios emitidos en diferentes procesos políticos de debate y consulta popular, en los que ha participado activamente el pueblo cubano (análisis de los discursos pronunciados por el General de Ejército Raúl Castro en 2007 y 2009, debate de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, discusión del Proyecto los Objetivos a la Primera Conferencia Nacional de la organización, entre otros).

De manera que el estudio de la opinión del pueblo se ha convertido en una herramienta eficaz e insustituible en la función de gobernar una sociedad socialista como la nuestra, desde una postura de total democracia participativa. A ello se refería el compañero Raúl cuando expresó: “[...] será necesario desarrollar una intensa labor de divulgación a la población sobre cada medida que vayamos adoptando y al mismo tiempo, mantener los oídos bien atentos y pegados a la tierra, para superar los fallos que cometamos en su aplicación”.¹⁰

⁹ Fidel Castro Ruz: *Ideología, conciencia y trabajo político/1959-1989*, Ed. Política, La Habana, 1991, pp. 53-54.

¹⁰ Raúl Castro Ruz: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, La Habana, 2011.

Bibliografía

- ABREU SOJO, IVÁN: *El estudio de la opinión pública. Espacio público y medios de comunicación social*, 3ª ed., Ed. Vadell Hermanos, Caracas, 2009.
- BÁRZAGA GARCÍA, MAYRA y DAYLE SIMÓN ROMERO: *La opinión pública: dos miradas diferentes*, CESPO, [s.a.].
- BERTHIER, ANTONIO ENMANUEL: *Sobre los estudios de opinión pública*, [s.a.].
- BOLADERAS CUCURELLA, MARGARITA: La opinión pública en Habermas, *Análisis*, N° 26, Departamento de Periodismo y Ciencias de la Comunicación, Publicaciones UAB, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, 2001, pp. 51-70.
- CABRERA GARCÍA, MARÍA ELOISA y NORMA GONZÁLEZ PONCE: *Importancia de la opinión pública como instrumento de la labor ideológica del Partido*, [s.a.].
- CASTRO RUZ, FIDEL: *Ideología, conciencia y trabajo político/1959-1989*, Ed. Política, La Habana, 1991, pp. 53-54.
- CASTRO RUZ, RAÚL: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, La Habana, 2011.
- *De la propaganda y algo más*, Ed. Política, La Habana, 1980.
- DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN: *Apuntes sobre la opinión pública y su repercusión en la Revolución cubana*, CESPO, La Habana, 19 de junio de 2003.
- *Diccionario de la Lengua Española*, Real Academia de la Lengua Española, 1971.
- GARCÉS, RAÚL: Elogio de la razón y de la locura: los caminos encontrados de la opinión pública, *Temas*, N° 68, ICAIC, La Habana, oct-dic, 2011, pp. 4-11.
- GONZÁLEZ CORONA, JORGE: La ética, la cultura económica y los estudios de opinión. Algunas ideas para el debate, *Boletín En consulta con el pueblo*, N° 27, CESPO, La Habana, 2011, pp. 24-31.
- HABERMAS, JÜRGEN: *Historia y crítica de la opinión pública. La transformación estructural de la vida pública*, Ed. Gustavo Gill, 1994.
- MARX, CARLOS, FEDERICO ENGELS y VLADIMIR ILICH LENIN: *Acerca de la democracia burguesa y de la democracia socialista*, Ed. Progreso, Moscú, 1986, p. 44.
- MUNIZAGA, GISELLE y ANNY RIVERA: *La investigación en Comunicación Social en Chile*, Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo, 1983.
- *Opinión pública y otras disciplinas*, [s.a.], (Folleto manuscrito).
- PRICE, VINCENT: *La Opinión Pública. Esfera pública y Comunicación*, Ed. Paidós, Barcelona, España, 1994.
- RIVADENEIRA, RAÚL: *La opinión pública. Análisis, estructura y métodos para su estudio*, 4ª ed., Ed. Trillas, México, 1995.
- ROMAY, ZULEICA: *La opinión pública en el ocaso de la neocolonia cubana*, Ed. Política, La Habana, 2003.
- ROVIGATTI, VITALIANO: *Lecciones sobre la ciencia de la opinión pública*, Ed. Ciespal, Quito, 1981.
- SPEIER, HANS: *El desarrollo de la opinión pública: los medios de comunicación social*, Ed. Roble, México, 1972, p. 102.
- TUESTA SOLDEVILLA, FERNANDO: *La opinión pública*, Lima, [s.a.].
- VEITÍA VILLARRUTIA, MARTA: La cultura política en Cuba y la opinión pública, *Boletín En consulta con el pueblo*, N° 26, CESPO, La Habana, 2010, pp. 4-11.

Utilidad de la opinión pública en la prevención y el enfrentamiento del delito y las indisciplinas sociales

*Autoras: MSc. Mireyda Hernández Rodríguez
MSc. Marta Martínez Artilles
Equipo Prov. de Estudios Sociopolíticos
y de Opinión de Holguín*

La legalidad es todo lo que se realice dentro del marco de la ley escrita y que tenga como consecuencia, el respeto por las pautas de vida y coexistencia de una sociedad, dependiendo de lo que cada una de ellas entienda por tal concepto, que otorga la aprobación a determinadas acciones, actos o circunstancias. Su cumplimiento es una necesidad urgente e impostergable para lograr la materialización de los acuerdos del 6^o Congreso del Partido y los Objetivos de su Primera Conferencia Nacional, documentos rectores de la sociedad y el Estado cubano. Para el logro de estas aspiraciones la opinión pública cobra extraordinaria significación.

El cumplimiento de la Legalidad socialista es el principio que obliga a cada cual y a las organizaciones e instituciones, no sólo a una observancia escrupulosa de las leyes, sino además, a una cooperación en la realización del Derecho Socialista, que a la vez es un instrumento para el cumplimiento de la misión educativa del Estado.

La disciplina social es la capacidad que puede ser desarrollada por cualquier ser humano y que implica, para toda circunstancia u ocasión, la puesta en práctica de una actuación ordenada y perseverante, en orden a obtener un bien o fin determinado.

Cuando estas actitudes compartidas no se practican con conciencia y consecuentemente, quiebra otros valores y conduce a resultados nefastos, lo que puede acarrear consecuencias impredecibles que dañan la tranquilidad y el bienestar ciudadano; entonces estamos en presencia de indisciplinas sociales.

Las indisciplinas sociales o de cualquier naturaleza, no surgen por espontaneidad, casi siempre están asociadas a la falta de exigencia, la falta de control, la indolencia y otras dañinas manifestaciones que dejan los espacios propicios para que estas aparezcan.

Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos que la mayoría de los cubanos realizan diariamente, desde los diferentes puestos que le corresponden en la sociedad, existe una parte del pueblo que, en ocasiones justificándose con la situación económica actual y otras veces aprovechándose de la falta de control y vigilancia, cometen violaciones que atentan contra el pleno desarrollo económico

del país, o no cumplen las normas para la convivencia, incurriendo en *indisciplinas sociales*.

Estos males en su conjunto provocan tal irritación y descontento, que aunque algunos se solidarizan con ellos, la mayoría se siente agredida y demanda que las autoridades combatan y resuelvan esta problemática social.

Nuestro querido Fidel ha hecho un llamado a desarrollar una gran batalla contra estos hechos, que ya en tiempos atrás, él mismo valoró que si no se atacaban podían destruir la Revolución. Raúl lo ha reafirmado nombrándolo “el bochornoso asunto que todavía convive con nosotros”.

La propuesta es reflexionar cómo el Partido, desde el municipio, como escenario principal, puede utilizar la opinión pública y la *comunicación masiva* para desarrollar un sistema de gestión partidista, que involucre a todo el pueblo y formar de conjunto una frontera invulnerable, a través de la cual no pueda atravesar ninguna conducta inadecuada o un hecho que dañe a la sociedad, en su camino hacia el pleno desarrollo.



Entiéndase por Comunicación Masiva la aplicación de los principios de las técnicas de la información, sociológicas, políticas y económicas para la difusión de datos, vertebrados y estructurados, sistematizados y estatizados, dirigidos a grandes conglomerados. En otras palabras, implica el manejo de información orientada a numerosos sectores de la población, a la nación misma y a los habitantes de otros territorios, es decir, a la sociedad en general.

La PNR es un asegurador de la tranquilidad ciudadana y forma parte, a través de la Dirección General de la PNR, del Ministerio del Interior (MININT). Está presente desde el barrio, a través de los jefes de sectores, hasta las unidades policiales a nivel municipal.

Sin embargo, no es la vía coercitiva la que ha dado más resultados en el propósito de prevenir y en última instancia combatir las manifestaciones de disciplinas sociales, ilegalidades y delitos que ocurren en nuestras comunidades. El Partido tiene la responsabilidad de educar e inculcar en el pueblo una cultura de enfrentamiento que permita de forma colectiva erradicar estos males que, aunque no llegan a ser una pandemia, hay que reconocer que en los últimos tiempos se han recrudecido.

Es necesario erradicar en los que dirigen las conductas poco reflexivas, conformistas, así como mentalidades pasivas que están en espera de orientaciones para actuar, que nada tienen que ver con el espíritu transformador que pretende lograr el modelo socio económico que necesita nuestro país. Esas posturas reveladoras de

la creencia en algo que vendrá o llegará de arriba, desvinculan al sujeto de los cambios, pues no los sitúan en la posición de sujetos activos, sino en la de observador pasivo ante ellos.

Se hace necesario entonces, diseñar estrategias que conlleven a la búsqueda de métodos y procedimientos que contribuyan a la educación y al reforzamiento de los valores, para que a largo plazo influyan en los modos de actuación ciudadana, hasta convertirlos en normas y estilo de vida de las personas, que no es otra cosa que disciplina social consciente.

En la esencia del trabajo del Partido, como se plantea en sus Estatutos, está el combate resuelto contra la indisciplina, la corrupción y toda forma de conducta delictiva y antisocial, incluida en el Reglamento para las organizaciones de base como una de las funciones que deben desarrollar; y a la vez constituye uno de los principales deberes de sus militantes; por tanto, ello no es una tarea más, sino que forma parte de nuestra razón de ser.

La Primera Conferencia del Partido resume las líneas básicas para asegurar, mediante el trabajo político ideológico, la defensa de los valores de nuestra sociedad y la unidad nacional en torno al Partido y la Revolución, incentivando la participación activa del pueblo en la toma de decisiones, el fortalecimiento de nuestra democracia socialista y priorizando su acción en la prevención y el enfrentamiento a la corrupción, las ilegalidades e indisciplinas y a rechazar cualquier manifestación de impunidad.

¿Qué papel juega entonces la opinión pública en este empeño? ¿Cómo utilizarla como punto de partida en la toma de decisiones y en la implementación de cada medida económica o social?

En la opinión pública se manifiesta con amplitud la naturaleza valorativa de la conciencia social. Ella posee un contenido donde se solapan los niveles psicológico–cotidiano y teórico–ideológico, siendo el primero el nivel predominante, por el peso que tienen en la opinión los acontecimientos y situaciones de la cotidianidad.

No es posible concebir la opinión pública fuera del proceso más amplio de la comunicación, que va más allá del intercambio de información entre individuos; abarca también las interacciones entre los sujetos implicados en una actividad conjunta y al resto de los actos comunicativos en que participan los hombres.

La vida en sociedad genera la necesidad de darnos a conocer, de compartir parte de nuestro mundo interior. El hombre necesita también comunicar a sus semejantes sus puntos de vista, interrogantes y convicciones; cotejarlas con las de otros hombres. Al mismo tiempo, cada hombre demanda explicación e información sobre asuntos que son de su interés y busca en la comunicación la reafirmación de sus opiniones, la refutación de los criterios contrarios o los elementos necesarios para llegar a sus propias conclusiones.

En nuestro país a nivel macro social, el pueblo participa en la aprobación y análisis de las principales decisiones, como ocurrió con los Lineamientos del VI Congreso y los Objetivos de la Primera Conferencia del Partido; sin embargo a nivel de comunidades, no son pocas las veces que existen inconformidades por las decisiones o aplicación de determinadas medidas, que aun cuando son necesarias para los intereses colectivos, no son aceptadas por falta de conocimiento o por no haber comprendido alguna arista del problema en cuestión.

El Partido cuenta con un sistema fuerte de activistas, que recepcionan las opiniones espontáneas provenientes del pueblo, que son las más importantes, porque en ellas no media la presión del que solicita en forma dirigida un criterio. Este mecanismo ha sido utilizado por nuestros principales dirigentes y fue Fidel quien demostró, desde el inicio de la Revolución, su importancia. De estas se extraen las principales tendencias en el pensamiento y el estado de ánimo de los cubanos y cubanas y son utilizadas en la toma de decisiones de cada territorio y a nivel de país.

Sin embargo, se requiere conocer el impacto que provoca cada acción o medida, de las que se implementan, por sencilla que sea, incluso antes de aplicarse, según las características de cada territorio, comunidad y barrio. Que interesante sería que ahora que se amplía la forma de trabajo no estatal, antes de arrendar un local, o un centro, que ha prestado servicios sociales durante años, se reuniera a la población y se efectuara un debate de intercambio, acerca de la necesidad o el interés de hacerlo, se escucharan criterios de aprobación o desaprobación y luego se aplicarían instrumentos para evaluar el impacto, las ventajas o desventajas que esto ocasiona.

Son varios los ejemplos en los que se ha actuado de esta forma, en situaciones difíciles, como es la transformación del objeto social de una fábrica, y el proceso político se ha hecho con tanta calidad que la respuesta del colectivo ha sido consecuente con lo que se ejecuta; pero no siempre se hace así, y entonces no se logra lo deseado. Es la opinión pública entonces, la que se encarga de transmitir los niveles de insatisfacción, preocupaciones, críticas que predominan en la mayoría, lo cual frena el avance social, teniendo en cuenta de que todo lo que nuestra Revolución hace, es en beneficio del pueblo.

Las opiniones espontáneas pueden ser clasificadas con diferentes categorías y cada una de ellas puede dar lugar al estudio de una temática o asunto en particular, relacionado con el enfrentamiento a las indisciplinas sociales, las ilegalidades y la ocurrencia del delito:

- ✓ Las *favorables* indican que algo se está haciendo bien, que satisface, es una buena idea, cumple expectativas o es un buen método; por tanto, sirven para generalizarlo a otros procesos u otras acciones venideras.

- ✓ Las *desfavorables* requieren análisis de inmediato, alertan a los que dirigen y reclaman por sí solas la toma de medidas urgentes en la transformación de las cosas.
- ✓ Las *dudas o preocupaciones* expresan niveles de incomprensión, falta de esclarecimiento o poca sensibilidad ante un asunto, por lo que obliga a los especialistas a utilizar los medios de comunicación o las vías necesarias para el esclarecimiento y el aumento de la cultura ciudadana *si es preciso*.
- ✓ Las *sugerencias* son la expresión del pensamiento colectivo en función de solucionar un problema, deben ser atendidas prioritariamente, en ellas a veces aparecen ideas que no han sido concebidas por los expertos en la materia, porque en el pueblo hay muchas inteligencias.
- ✓ Las *denuncias* ponen en las manos de los que dirigen una parte de su trabajo ya hecho, es una forma de controlar, de velar por lo mal hecho, solo les queda investigar, demostrar la veracidad de lo que se denuncia y los implicados. Si se lograra en el pueblo la confianza de denunciar, sin temor a la represalia de los delatados, sería una vía muy eficaz de combatir el delito y las ilegalidades.
- ✓ Los *rumores*, aun cuando en ocasiones no tienen todos los elementos de veracidad, sin embargo apuntan hacia un camino que casi siempre lleva al menos un grano de verdad. Un viejo proverbio dice que cuando el río suena, agua trae. También puede ser el resultado de una acción difamatoria del enemigo. Por tanto la causa de varios rumores siempre debe ser investigada.
- ✓ Las *expectativas* orientan acerca de la confianza que el pueblo tiene en los que dirigen, cuando se esperan buenos resultados de algo es porque eso es lo que la mayor parte de las veces ocurre o viceversa.

Cada día los que dirigen sienten más la necesidad de utilizar la opinión pública en la toma de decisiones y cada día se demuestra que en el pueblo está el arma eficaz para enfrentar estos hechos. Por tanto se requiere de fomentar:

- ✓ *La información. No todos los activistas y el pueblo en general tienen el hábito de auto informarse a través de los medios de comunicación masiva de nuestro país. En cada lugar se deben aprovechar todos los espacios posibles para explicar, argumentar y hacer llegar a la mayoría, lo que acontece a nivel nacional, en la provincia y puntualmente en el municipio. En muchas ocasiones, los ciudadanos conocen más de los resultados económicos o indicadores sociales a nivel de país que los de su propio municipio y en los centros de trabajo, el tema del plan y el presupuesto, a veces solo es de conocimiento del Consejo de Dirección. Se requiere además, publicar los resultados que se alcanzan en cada frente o ámbito social; es más estimulante saber que se avanza, que conocer que existe estancamiento o se retrocede.*
- ✓ *La comunicación. La forma en que se convocan a las masas a sumarse en este combate debe lograr aglutinar a la mayoría, no han de imponerse los argumentos que deben ser reflexionados y hay que desterrar el secretismo ante los hechos*

que ocurren. Una de las cosas que más disgusta y es reflejada a través de las opiniones, es que no siempre se dan a conocer las medidas que se aplican a los infractores.

- ✓ *El estudio de las opiniones. Las opiniones recibidas deben ser estudiadas mediante la aplicación de la ciencia, para descubrir las tendencias y las causas que condicionan determinados problemas que ocasionan malestar. Cada municipio debe tener un banco de problemas identificados a través de la opinión pública y utilizarlo como fuente para la realización de estudios sociopolíticos y sondeos.*
- ✓ *La preparación de la red de activistas. Cada municipio debe lograr que la opinión pública se parezca a la vida del territorio, tanto en lo bueno como en lo malo: Cuando esto sea así podemos asegurar que se está cumpliendo lo que indicó Raúl en el discurso clausura del VI Congreso del Partido cuando dijo “[...] será necesario desarrollar una intensa labor de divulgación a la población sobre cada medida que vayamos adoptando y al mismo tiempo, mantener los pies y los oídos bien atentos y pegados a la tierra, para superar los fallos que cometamos en su aplicación”.¹*

El conocimiento de la opinión pública es de gran utilidad y constituye, sin dudas, una fortaleza en la prevención y el enfrentamiento al delito, las ilegalidades y las indisciplinas sociales, por lo que debe ser condicionada y preparada para que responda a estos intereses.

Las opiniones del pueblo reflejan de forma general, el impacto del trabajo político ideológico que se desarrolla en cada territorio, por los organismos e instituciones sociales competentes. Es por eso que los que dirigen, al culminar su mandato, dejan su impronta en la población, que perdura con la misma magnitud de la influencia que han ejercido como líderes sociales.

Aumentar la aplicación de la ciencia en buscar todo lo que se esconde detrás de las opiniones, es una vía fundamental para trabajar con las causas que condicionan los problemas subjetivos, que en la mayoría de los casos constituyen las principales trabas para el desarrollo económico y social en cada lugar.

El sistema de activismo, como una de las vías idóneas, permite conocer el impacto en la población, de la aplicación de leyes y medidas socioeconómicas, en la actualización del Modelo Económico, por lo que necesita ser preparada y actualizada sistemáticamente para que pueda estar alerta y recepcionar los criterios que les interesan al Partido en todas las esferas.

Los activistas deben ubicarse en los lugares de mayor interés y debe ser la misión política principal de los militantes que tienen esta tarea, por tanto hay que estimularlos y exigirles que la cumplan con toda la calidad necesaria. Los núcleos

¹ Raúl Castro Ruz: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, La Habana, 2011.

deben atender directamente su funcionamiento y evaluarlos teniendo en cuenta el desempeño en esta misión.

En el accionar del Partido en el enfrentamiento a las indisciplinas sociales y las ilegalidades, se deben propiciar las vías para lograr que el pueblo pueda emitir sus criterios y denunciar lo que ocurre en cada lugar. Solo con el apoyo de todos, los que incurrir en estos hechos se sentirán cada día más débiles y en menos condiciones de seguir cometiéndolos, sabiendo que todas las armas lo están apuntando. Como dijo Martí “ [...] los malos triunfan solo donde los buenos son indiferentes”.²

Bibliografía

- BATLLE, JORGE.: *José Martí, Aforismos*, Centro de Estudios Martianos, La Habana, 2004.
- BUNGE, M.: *La investigación científica*, [s.n.], Barcelona, 1982.
- CASTRO RUZ, Fidel: *Discurso pronunciado en el acto de graduación del primer curso emergente a maestros primarios*, 2000.
- CASTRO RUZ, RAÚL: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, La Habana, 2011.
- LATOUR, B.: *Ciencia en acción. ¿Cómo seguir a científicos e ingenieros a través de la sociedad?*, Ed. Labor, S. A, Barcelona, España, 1992.
- MARTÍ, JOSÉ: Carta a los jefes y oficiales del Ejército Libertador, *Obras Completas*, t. 28.
- MEDINA, M.: Tecnología y filosofía: más allá de los prejuicios epistemológicos y humanistas, *CSIC*, Nº12, Madrid, España, octubre, 1995.
- NÚÑEZ, J.: *Teoría y metodología del conocimiento*. Ed. ENPES, La Habana, 1989.
- Núñez, J.: Ciencia, Tecnología y Sociedad, Problemas Sociales de la Ciencia, *El otro Derecho*, Vol.6, Nº 2, ILSA, 1994.
- OTERO, M.: *Historia de la ciencia e ideología, Ideología y ciencias sociales*, UNAM, México, 1979.
- PÉREZ, L.: *Los derechos fundamentales*, Ed. Tecnos Madrid, España, 1994.
- RAYA HERNÁNDEZ, MIRIAM G. y MARÍA E. ZULUETA BLANCO: *Textos científico-técnicos ¿Cómo crearlos?* Ed. Científico-Técnica, La Habana, 2011.
- *Tecnología*, Ed. Félix Varela, La Habana, 1994.

² José Martí: Carta a los jefes y oficiales del Ejército Libertador, *Obras Completas*, t. 28.



La opinión del pueblo en las situaciones excepcionales

*Autora: Lic. Dania Fleites Deas
Investigadora del CESPO*

En Cuba todas las importantes decisiones desde 1959 hasta hoy han tenido el consenso de la mayoría de la población, han sido el protagonismo popular y los comportamientos políticos de las masas decisivos para que la Revolución avanzara con paso seguro.

La consulta y el reconocimiento por el PCC de la opinión y el sentir del pueblo, ha constituido uno de los pilares consustanciales de dicha vialidad, que ha permitido vencer las múltiples y permanentes acciones que el imperialismo ha llevado a cabo para destruir la Revolución. Ella constituye en una revolución como la nuestra –del pueblo, por el pueblo y para el pueblo-, una necesidad insoslayable.

Su realización corresponde, ante todo y de manera directa, a los cuadros y militantes del Partido en los contactos e intercambios que sostienen con las masas, tanto en escenarios formales como informales. Comprende, además, un sistema especializado de recogida, procesamiento y análisis de las opiniones y sentimientos espontáneos de la gente en su quehacer cotidiano, así como la realización de estudios científicos especializados sobre temáticas o asuntos específicos.

Aunque dicha actividad constituye una tradición instituida, la máxima dirección del Partido continúa prestando atención a su perfeccionamiento y desarrollo. En la coyuntura actual de la actualización del modelo económico y social cubano mediante la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución y de los Objetivos aprobados por la Primera Conferencia Nacional del Partido, el General de Ejército Raúl Castro ha insistido en varias ocasiones en la necesidad de “[...] estar alertas, poner los pies y los oídos sobre la tierra y cuando surja un problema práctico, en cualquier esfera o lugar, los cuadros de los distintos niveles actúen con prontitud e intencionalidad y no volvamos a dejarle

al tiempo su solución, pues por experiencia propia conocemos, que lo único que sucede es que se complica todavía más”.¹

Y añade: “Del mismo modo debemos cultivar y preservar la interrelación incesante con las masas, despojada de todo formalismo, para retroalimentarnos eficazmente de sus preocupaciones e insatisfacciones y que sean precisamente ellas quienes indiquen el ritmo de los cambios que deban introducirse”.²

Por otra parte, el Objetivo 65 aprobado por la referida Conferencia plantea entre otros aspectos: “Desarrollar las investigaciones sociales y los estudios sociopolíticos y de opinión; hacer un mayor uso de sus resultados para la toma de decisiones, la evaluación de impactos en todos los sectores de la sociedad [...]”.³

Situaciones excepcionales y consejos de defensa, aspectos conceptuales

El Sistema de Opinión del Pueblo se crea para dar respuesta a la necesidad de retroalimentación sobre las inquietudes, preocupaciones y expectativas de la población. Este se acrecienta, por razones obvias, en las **situaciones excepcionales**, que se establecen, de forma temporal, en todo el territorio nacional o en una parte de él, en interés de garantizar la defensa nacional o proteger a la población y la economía en caso de una agresión militar, situaciones de desastres en el país, que pueden ser naturales, otros tipos de catástrofes u otras circunstancias que por su naturaleza, proporción o entidad afecten el orden interior, la seguridad del país o la estabilidad del Estado. En correspondencia con la Constitución y la Ley N° 75 de la Defensa Nacional, pueden declararse las situaciones excepcionales siguientes: el estado de guerra o la guerra; la movilización general y el estado de emergencia.

En dichos momentos la dirección estatal y política, a los diferentes niveles (nacional, provincial, municipal y de zona de defensa), le corresponde a los Consejos de Defensa como máximos órganos de poder, los cuales se constituyen y preparan desde tiempo de paz. El Consejo de Defensa Nacional se activa cuando se declaran las diferentes situaciones excepcionales; mientras que los provinciales, municipales y de zonas de defensa lo hacen, cuando se disponga por las autoridades facultadas en tales situaciones, con el objetivo de realizar tareas relacionadas con la preparación para el cumplimiento de sus funciones.

El Sistema de Opinión del Pueblo en las situaciones excepcionales

Nuestro Sistema continúa bajo la dirección inmediata del Partido a través de sus estructuras de Trabajo Político e Ideológico. En los niveles de provincia, municipio y zona de defensa, en dicho Grupo existe un equipo de Información y Análisis que auxilia a su jefe en materia de análisis, procesamiento y trámite de la información.

¹ Raúl Castro Ruz: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, Ed. Especial, Palacio de las Convenciones, La Habana, 2011, p. 3.

² *Ibídem*.

³ Partido Comunista de Cuba: *Objetivo 65, Objetivos de trabajo del PCC aprobados en la Primera Conferencia Nacional*, Ed. Política, La Habana, 2012, p. 29.

El Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión (CESPO) adjunto al Comité Central del PCC, como rector metodológico del Sistema partidista de Opinión del Pueblo, elaboró una Metodología orientada a adecuar y garantizar su funcionamiento en dichas situaciones, con la premisa de mantener y aprovechar, en la medida de las posibilidades, el personal y los recursos que lo integran en situación de tiempo de paz (normal), así como de ajustar lo que se requiera a los diferentes tipos de situaciones excepcionales.

Por lo antes expresado, se hace imprescindible organizar, preparar y atender adecuadamente el Sistema de Opinión del Pueblo para Tiempo de Guerra o situaciones excepcionales, con el objetivo de lograr un funcionamiento eficaz, ante la presencia de nuevos escenarios.

Los Comités Municipales del Partido, ante estos hechos o fenómenos se estructuran en Consejos de Defensa Municipales (CDM), dirigidos por su Primer Secretario, como Presidente del CDM y los consejos populares en Zonas de Defensa (ZD) conjuntamente con las Brigadas de Producción y Defensa (BPD) para la lucha armada y la protección de las entidades económicas, que mantienen ininterrumpidamente la producción y los servicios.

Dentro del grupo de trabajo político e ideológico del Partido existe un subgrupo que atiende el Sistema de Opinión para Tiempo de Guerra o situaciones excepcionales, que en cada Zona de Defensa lo integran tres activistas encargados de recibir, procesar y enviar los boletines de opiniones espontáneas a los presidentes de las Zonas de Defensa y Consejos de Defensa Municipales, así como preparar información para que sea evaluada por el grupo de trabajo, en cada una de las estructuras, elaborar propuestas de medidas que coadyuven al esclarecimiento o tratamiento de las preocupaciones de la población, así como diseñar sondeos y estudios de opinión. Este equipo funciona bajo la dirección de uno de los miembros del Grupo del Partido en cada instancia.

Para realizar la selección de los activistas de Opinión se hace necesario, además, que cada Zona de Defensa realice un estudio de todos los centros que continuarán prestando servicios en tiempo de Guerra o situaciones excepcionales, de su personal imprescindible y de las estructuras políticas constituidas, así como de las áreas de evacuación de que se disponga.

Este Sistema, en una primera etapa, continuará funcionando como lo hace en tiempos normales. Se tendrá en cuenta que es necesario identificar o revelar los estados de ánimo, la confianza en la Revolución, la combatividad, el patriotismo, las expectativas, las posiciones políticas de reafirmación revolucionaria, fe en la victoria y posibles manifestaciones de pánico, anexionismo, pesimismo, así como los que se refieran a la alimentación, el agua, la producción y otros aspectos que cobran relieve especial en estas circunstancias.

Además de los boletines de opinión se realizarán, cuando se estime necesario, algunos sondeos, con el objetivo de evaluar la percepción de la población sobre

aspectos puntuales de la situación vigente. Para el envío de la información se aprovecharán al máximo los actuales sistemas (buzones, enlaces y vía telefónica), mientras la situación existente lo permita, así como otras que se establezcan por el organismo superior.

En la segunda etapa se continuará trabajando de acuerdo con la situación existente, ajustándose a las posibilidades y los niveles previstos de aseguramiento, por lo que se podrán desarrollar las acciones siguientes:

- Pasar a la estructura, composición y completamiento de estado de guerra o situación excepcional cuando corresponda.
- Conocer a través de la Zona de Defensa las medidas y misiones previstas para cada etapa, así como el probable desarrollo ulterior de la situación.
- Ajustar la periodicidad de la información, que podrá variar en dependencia de las condiciones operativas, pues en la medida en que se agrave la situación la comunicación se puede afectar, hasta el punto en que pueda quedar aislada la Zona de Defensa. En estas condiciones tendrán prioridad los partes relativos a las acciones de enfrentamiento a la agresión o situación excepcional.
- Si la información es de carácter urgente, se transmitirá inmediatamente por las vías más seguras y confiables, sin afectar su inmediatez.
- Adoptar las medidas previstas por el Consejo y la Zona de Defensa, para la evacuación e incineración de la documentación y otros soportes, correspondientes a cada etapa, así como sus aseguramientos.

La experiencia acumulada en nuestro trabajo cotidiano, así como la confección de boletines especiales en la realización de ejercicios Meteoro, Días de la Defensa o situaciones excepcionales, constituyen momentos importantes para revitalizar todas las estructuras y mecanismos establecidos en el Sistema de Opinión, por lo que consideramos necesario tener presente el conjunto de medidas organizativas orientadas.

Principales medidas organizativas del Sistema de Opinión para Tiempo de Guerra o situaciones excepcionales

- Puntualizar y revisar el acondicionamiento del local de trabajo de los equipos de Opinión para Tiempo de Guerra o situaciones excepcionales, así como el completamiento de sus integrantes.
- Realizar la selección de los activistas de opinión en todos los centros que continúan prestando servicios en tiempo de guerra o situaciones excepcionales, y en las áreas de evacuación que se tengan identificadas en cada Zona de Defensa.
- Elevar la calidad en la selección, actualización y preparación de los equipos y de los activistas teniendo en cuenta su posición en tiempo de guerra o situaciones excepcionales, a través de encuentros sistemáticos que se realicen en cada uno de los territorios.

- Seleccionar al Jefe del grupo de activistas a nivel de Zona de Defensa.
- Definir los activistas que servirán de enlaces o mensajeros para la recogida de las opiniones u otro tipo de información.
- Activar los equipos de los Consejos de Defensa Municipales y activistas en las Zonas de Defensa (tres activistas por cada Zona de Defensa) y aquellos seleccionados en las diferentes estructuras que se mantienen laborando ante situaciones excepcionales.
- Orientar la confección de boletines a nivel de Zona de Defensa.
- Definir y ejecutar en cada estructura las medidas a cumplir para el procesamiento seguro de la información, seguridad y conservación de los documentos, según lo establecido.

La confección de los boletines por parte del Equipo de Opinión (tres activistas en cada Zona de Defensa) se realizará teniendo en cuenta los temas siguientes.

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Producción para la resistencia. | 7. Disciplina social. |
| 2. Alimentación. | 8. Manifestaciones contrarrevolucionarias. |
| 3. Abasto de agua. | 9. Situación militar. |
| 4. Condiciones energéticas. | 10. Información a la población. |
| 5. Atención médica. | 11. Trabajo del Partido y la UJC. |
| 6. Educación. | 12. Dirigentes del Partido y la UJC. |
| | 13. Otros. |

Los subtemas serán elaborados por cada territorio teniendo en cuenta sus características y la situación excepcional de que se trate. Las opiniones se clasificarán de la manera siguiente: favorables, desfavorables, dudas, expectativas, preocupaciones, denuncias y rumores.

La aplicación de lo previsto en la Metodología en los estados de emergencia, ha evidenciado logros, pero también insuficiencias, por lo que se recomienda:

- Ser objetivos en la selección de los activistas.
- No asignarle otras tareas en las Zonas de Defensa, lo que pueda propiciar el abandono de su misión esencial, provocando en algunos de ellos incumplimiento de sus funciones.
- Contar con activistas en los centros de evacuación.
- Lograr el funcionamiento de todos los activistas seleccionados en las actividades concernientes a la defensa o situaciones excepcionales en todas las Zonas de Defensa, para que las diferentes estructuras de mando cuenten con el boletín de opiniones, como vía para conocer el estado político de la población ante la situación existente.
- Lograr inmediatez o agilidad en el envío de información ante sucesos o fenómenos significativos.

- Utilizar las opiniones por el mando de la Zona de Defensa para la toma de decisiones, en la solución de los problemas que se manifiestan en los diferentes lugares.
- Prever todas las alternativas posibles para que fluya la información a través de las vías actuales y las establecidas en la estructura de defensa.
- No limitar el funcionamiento del Sistema de Opinión solo a los tres representantes del Consejo de Zona, convirtiendo al resto de los activistas en agentes activos, para que se mantenga el flujo de información.

En resumen, la evaluación de la opinión espontánea de la población, que se recoge a través de los activistas designados por las organizaciones de base del Partido para Tiempo de Guerra o situaciones excepcionales permite realizar el análisis permanente del estado político, moral, ideológico y psicológico de la población y de los combatientes en la Zona de Defensa; por lo que resulta de vital importancia su funcionamiento, para continuar entregando a la dirección del Partido este instrumento tan valioso que es la opinión del pueblo y estrechar los vínculos de trabajo entre el Grupo de Trabajo Político e Ideológico y del Partido y el Sistema de Opinión del Pueblo.

Bibliografía

- CASTRO RUZ, RAÚL: *Palabras de clausura del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba*, Ed. Especial, Palacio de las Convenciones, La Habana, 2011, p. 3.
- GRUPO DE TRABAJO POLÍTICO IDEOLÓGICO DEL CONSEJO DE DEFENSA PROVINCIAL: *Modelo establecido para la recepción de las opiniones a nivel de Zona de Defensa*, 7 de enero de 2003.
- *Ley 75 de la Defensa Nacional*, Artículo 9, 21 de diciembre de 1994.
- *Metodología que regula el Sistema de Opinión del Pueblo en tiempo de Guerra y en casos excepcionales*, 7 de enero de 2003.
- MINISTERIO DE JUSTICIA: *Constitución de la República de Cuba*, Gaceta Oficial de la República de Cuba, Publicación digital, ISSN 1682-7511, 8 de mayo de 2012.
- PARTIDO COMUNISTA DE CUBA: *Objetivo 65, Objetivos de trabajo del PCC aprobados en la Primera Conferencia Nacional*, Ed. Política, La Habana, 2012, p. 29.

Algunas reflexiones sobre politización y despolitización

*Autora: Dra.C. Marcela González Pérez
Investigadora Titular del CESPO*

La política ha sido un instrumento de afianzamiento y consolidación de poder, donde el más profundo y relevante en la vida de la sociedad ha sido el de la clase social dominante a través del Estado, que regula los intereses generales de la comunidad a partir de esta base. La determinación de las políticas está en estrecha relación con las relaciones económicas imperantes, de ahí su carácter histórico social, y en ellas participan las fuerzas activas en un complejo entramado de interacciones, donde unos dirigen y otros son dirigidos en una compleja dialéctica de unidad, discusión, conflicto, negociación, entre otras formas de interacción.

Hoy muchos hablan de que se ha producido la despolitización de las masas, especialmente de los jóvenes, y alejan estos términos de cualquier análisis clasista, de ahí lo necesario de reflexionar sobre el tema.

El fenómeno de la globalización ha significado un agente desestabilizador de los sistemas de valores propios de culturas específicas, que daban identidad a grupos diversos, ya sean pueblos, naciones o etnias. La cultura globalizada tiene su propio sistema de valores donde no puede ignorarse la carga ideológica de las fuerzas de poder y el paradigma civilizatorio capitalista que imponen.

Según Franz Hinkelammert el capitalismo ha generado un proceso de globalización donde se totaliza el mercado y la privatización, pero se excluye a los seres humanos. Las ideas de este autor constituyen una penetrante abstracción de la sociedad capitalista en toda su complejidad, la esencia que genera todo un fenómeno de enajenación social. Al plantearse la no-existencia de alternativas, se cierran las perspectivas futuras. Las virtudes y los vicios solo se relacionan alrededor del mercado, en la medida en que este logre la eficiencia de las relaciones de producción. Así aparece la llamada neutralidad de los valores, donde estos son subvertidos y anulados en nombre de la eficiencia.

Los problemas globales generan preocupaciones globales, virtualmente más allá de los intereses de una clase. Pareciera que ante la catástrofe que nos amenaza en común todos somos iguales de desgraciados y desaparecen las diferencias, pero las desigualdades estructurales crecientes nos convencen de lo contrario. Este es un fenómeno bien contradictorio. Por una parte, el individualismo generado por los que tienen en sus manos la hegemonía imperialista en su variante de neoliberalismo globalizado, y por la otra, la identificación de tareas comunes, en grupos bien

heterogéneos, generados por necesidades comunes. Esta última situación se ha ido fortaleciendo ante la posibilidad cada vez más real de un final apocalíptico si no cambia el orden de las cosas.

Hablar de politización y despolitización también está muy relacionado con la cultura política, es decir, cuál es la preparación de las personas para conocer sus intereses de clase y para lograr transformaciones a partir de ellos y en su relación con el poder.

En un interesante artículo sobre el tema, Miguel Delgado analiza el fenómeno que se ha presentado en el seno del Partido revolucionario democrático -PRD de Panamá: “El torneo electoral interno del pasado 2 de junio, ha demostrado una vez más que la desideologización y despolitización dominan a las amplias capas de inscritos en el partido del proceso revolucionario Torrijista. Los efectos de más de veinte años de política de desideologización contra el Torrijismo cumplió su cometido al presentarse cada vez más un PRD vacío en su esencia Torrijista y social demócrata. La señalada desideologización nos llevó rápidamente al derrotero barrancoso de la politiquería criolla latinoamericana [...]”.¹

Un autor español, Antonio Medrano, desde una posición muy enajenante a mi juicio, hace una fuerte crítica a la politización y a las mentes politizadas, pues considera que en el ejercicio de la política no puede existir apasionamiento. Señala que: “El camino de sanación para salir de situación tan deplorable y para sanar tan funesta dolencia pasa por una saludable e intensa despolitización”.²

“Despolitizarse significa desfanatizarse, desapasionarse, desintoxicarse, desinfectarse, desparasitarse, despiojarse. A veces también desasnarse; es decir, eliminar la asnal costra de incultura que, por nuestra incuria y desidia, hemos ido dejando vaya recubriendo nuestra persona, nuestro propio mundo mental y anímico. Para superar el degradado nivel que supone la politización, hay que empezar por una sistemática y planificada labor de formación personal, que corrija nuestras lagunas y deficiencias. Y, una vez iniciada esta labor formativa, hay que asumir una sabia y noble postura apolítica, con firmes raíces espirituales, guiada por una alta y amplia visión de las cosas, así como por una profunda y sincera ecuanimidad.

Por todo lo dicho, se comprenderá que la despolitización es una pura cuestión de higiene mental. Es una labor que cada cual ha de realizar por sí mismo y que afecta a su propio mundo interior. No hay que olvidar, por otra parte, que el despolitizarse es condición sine qua non para poder actuar bien en la vida social y política”.³

Sería bueno preguntarnos a quién le interesa politizar o despolitizar, a qué intereses responde un proceso de politización o de despolitización.

¹ Miguel E. Delgado: *Desideologización-despolitización*, Panamá, 6 de junio de 2013, en: <http://miquelonio-panama.blogspot.com/2013/06/desideologizacion-despolitizacion.html>

² Antonio Medrano: *La politización de la sociedad y de la vida*, en:

<http://www.antonimedrano.net/doc/Medrano%20Antonio%20-%20La%20politizacion.pdf>

³ Ídem.

Existen otras posiciones como la de Jorge Xifra Heras, para quien el desarrollo alcanzado por la democracia en los países del primer mundo, ha conllevado a un reparto equitativo de recursos, a condiciones de justicia social y bienestar, uniformidad en el consumo, y se ha superado el estado de malestar e inseguridad por parte de las masas. Citando sus palabras: “La prosperidad, el bienestar y la nivelación sociales llevan consigo una «despolitización » de la sociedad, por cuanto los *slogans* políticos basados en propósitos igualitarios y progresivos —que son los más eficaces— pierden toda su razón de ser, y los propios partidos —que tenían en la diferencia económica de las clases un soporte básico— entran en una fase de languidez y monotonía”.⁴

Para este autor, la función del Estado está por encima de toda actividad política y es la de distribuir equitativamente los productos de la sociedad, con el propósito de establecer la justicia, la seguridad y el bienestar sociales. Asimismo señala que las nuevas creencias igualitarias permiten hablar, en el momento presente, de la compatibilidad del partido único con una democracia actual o potencial.

El proceso de despolitización es una construcción política que paradójicamente se promueve desde los centros de poder hegemónico, a través de los medios académicos y de comunicación social, a partir de una actitud de desideologización, desde las fuertes oligarquías de poder, e intenta ser global, mover signos y significados dirigidos a posiciones pasivas o a la búsqueda de placer y consumismo desmedidos, alejando a la gente de su posición objetiva de clase y nacionalidad, de sus necesidades concretas y reales.

Hoy se vive en un mundo muy complejo donde hay movimientos sociales que llevan a revoluciones en América Latina, pueblos como el de Honduras, que se enfrentó a un golpe de Estado para proteger al gobierno elegido democráticamente o como los que se producen en esa Europa donde el autor citado describe que se ha puesto fin al malestar y la inseguridad de las clases desposeídas, por demandas sociales ante las medidas neoliberales contra las crisis. El movimiento *Occupy Wall Street* expresó no solo la propuesta juvenil ante una situación concreta, sino un esfuerzo de masas revolucionarias por enfrentar a la oligarquía dominante y propone alternativas de vidas solidarias y sostenibles, ante la catástrofe social y personal que constituye el imperialismo.

En la actualidad somos testigos de que quien controla los medios y lo que ellos informan, influye poderosamente en la opinión pública y en la conciencia. Estos medios, particularmente asociados a las nuevas tecnologías, que son las infraestructuras de nuevas redes sociales, en muchas ocasiones, buscan la manipulación de la opinión a favor de sus intereses políticos.

Pero la multiplicación de los medios no ha aumentado la diversidad de los discursos y de las visiones del mundo. Por el contrario, estos se han vuelto más homogéneos y excluyentes, sirviendo de base a la tesis del “pensamiento único”

⁴ Jorge Xifra Heras: *Democracia, despolitización y partido único*, en: <http://cepc.gob.es>

vinculada a la ideología neoliberal. Los medios de difusión controlados por los grupos de poder del capitalismo, tienen como principal función reproducir una visión de la realidad encaminada a salvaguardar el poder económico y social de la clase dominante, valiéndose para ello de la manipulación; forjar, como escribieran Marx y Engels, “[...] un mundo a su imagen y semejanza”.⁵

En el globalizado mundo de hoy, la lucha no es sólo por el dominio económico, por controlar las principales fuentes de riquezas y recursos naturales del planeta, sino también por el dominio ideológico; es una batalla por las conciencias, por la subjetividad, por lo que junto a las formas de control económico, se utilizan también formas de control social y político.

La industria cultural del capitalismo y su silenciosa propaganda, como las catalogara Ignacio Ramonet, constituyen uno de los caballos de Troya para ganar esta batalla; una de las tareas de los medios de difusión masiva es potenciar individuos pasivos, amoldados a los objetivos de las clases dominantes.

Los medios, parte integrante de la vida cotidiana de estos días, están manipulados por megagrupos, que ya no se limitan a controlar un solo medio o área de esta industria; la comunicación se ha convertido en un sector estratégico no solo en lo político, sino también en lo cultural y lo económico. La manipulación lleva a un proceso de enajenación, en el cual las personas no piensan en otros escenarios posibles ni actúan para cambiar el orden existente, guiados por patrones, modelos y referentes, que muchas veces no guardan relación con sus necesidades, intereses y realidades.

En este sentido, el conocido investigador Samir Amin apunta que la clase dirigente de los Estados Unidos ha llegado a formar en su país una opinión pública dominante lo suficientemente tonta, a fin de que las protestas de las minorías conscientes no lleguen a hacer fracasar el despliegue de la estrategia del hegemonismo de los Estados Unidos.

Sin embargo, el tratamiento de la opinión pública en los procesos revolucionarios se hace a partir de otro punto de vista. Al respecto, hay una idea muy interesante en el pensamiento de Marx, cuando señala:

“[...] las revoluciones proletarias, como las del siglo XIX, se critican constantemente a sí mismas, se interrumpen continuamente en su propia marcha, vuelven sobre lo que parecía terminado, para comenzar de nuevo, se burlan concienzuda y cruelmente de las indecisiones, de los lados flojos y de la mezquindad de sus primeros intentos, parece que sólo derriban a su adversario para que éste saque de la tierra nuevas fuerzas [...]”.⁶

La idea de Marx está llena de sentido, las revoluciones proletarias son críticas desde dentro, el sujeto de la revolución proletaria, el hombre trabajador, no teme someter

⁵ Carlos Marx y Federico Engels: Manifiesto del Partido Comunista, *Obras Escogidas en tres tomos*, t.1, Ed. Progreso, Moscú, 1973, p. 115.

⁶ Carlos Marx: 18 Brumario de Luis Bonaparte, *Obras Escogidas en tres tomos*, t.1, Ed. Progreso, Moscú, 1973, p. 411.

a crítica su propia acción, el hecho de que no tiene qué perder lo hace enfrentar sus errores, porque si perfecciona la acción tiene mucho que ganar. Por eso Raúl Castro considera el uso de la crítica como un arma de la Revolución, como un instrumento para perfeccionar desde dentro las organizaciones, los procedimientos y las normas del Estado y la sociedad. De ahí que llame a su uso dentro de los espacios diversos donde se toman decisiones.

El debate, la polémica, la autocrítica, son momentos consustanciales al proceso revolucionario, pues de esa manera se puede fomentar una cultura política emancipadora, que eduque a las masas como verdaderas protagonistas, como sujetos de su propia historia.

Si, según Engels: “Allí donde se trate de una transformación completa de la organización social tienen que intervenir directamente las masas, tienen que haber comprendido ya por sí mismas de qué se trata, por qué dan su sangre y su vida. [...] Y para que las masas comprendan lo que hay que hacer, hace falta una labor larga y perseverante”,⁷ entonces educar conscientemente a las masas, elevar su cultura política, es una necesidad insoslayable para la conquista del poder político y para la construcción de la nueva sociedad.

Autores como Shanto Iyengar y Donald R. Kinder escribieron acerca de cómo los medios de comunicación afectan los puntos de vista políticos de los ciudadanos. A través de una serie de experimentos ellos explicaron que los medios pueden tener una enorme influencia en las percepciones políticas, pero dejan claro que esa influencia está condicionada por el nivel educacional del ciudadano, por lo informado o no que esté sobre el tema en cuestión.

Al mismo tiempo, ello constituye uno de los retos que hacen más difícil al Socialismo: por un lado es construcción consciente, que requiere de participación e implicación, pero en la medida en que las masas están más preparadas y son portadoras de una mayor cultura política, también se transforman en sujetos más críticos e inconformes con su propia obra. Esta es una idea clave del pensamiento de V.I. Lenin y Rosa Luxemburgo cuando desarrollaron la tarea de organizar a las masas trabajadoras en pro de la Revolución proletaria.

Marx dice que las revoluciones vuelven sobre lo que parecía terminado para comenzar de nuevo. Esta concepción ha estado presente a lo largo del proceso revolucionario cubano y está expuesta en los documentos rectores del Partido Comunista de Cuba, donde se señala que para que el Partido mantenga un estilo creador, libre de esquematismos, debe someter a crítica permanente su propia actividad, buscar soluciones nuevas a problemas nuevos, cambiando los mecanismos y formas de trabajo que envejecen.

⁷ Federico Engels: Introducción de las luchas de clases en Francia de 1848 a 1850, *Obras Escogidas en tres tomos*, t.1, Ed. Progreso, Moscú, 1973, p. 204.

El compañero Fidel Castro, en su concepto de Revolución asume que es “[...] cambiar todo lo que debe ser cambiado [...]”; lo cual apunta a la necesidad que tienen los procesos revolucionarios de autoperfeccionarse, de conservar su carácter genuinamente revolucionario para responder a las exigencias de la práctica y la construcción de una sociedad nueva.

La opinión pública en la Revolución cubana se caracteriza por su valoración profunda acerca de los acontecimientos sociales, de las decisiones políticas, a partir de una cultura política y social que muestra a un sujeto con criterio, con conocimientos y con protagonismo. Aparece con fuerza una opinión culta desde dentro del proceso, que caracteriza a una sociedad participativa. Funciona como un elemento de participación, buscando mejorar lo realizado.

Desde los primeros años, uno de los objetivos estratégicos de la dirección de la Revolución fue la de crear una conciencia popular revolucionaria, en la lucha frente a la ideología imperialista, la confrontación con los Estados Unidos, con la contrarrevolución y los desafíos internos.

Hay que tener en cuenta que no todos los individuos son en igual medida representantes del nivel de desarrollo de su grupo social y de la sociedad, aunque la pertenencia a estos establece un determinado condicionamiento objetivo de la acción individual. En la base del proceso de pertenencia de una persona a su colectivo está su capacidad de auto identificarse, de expresar subjetivamente la posición objetivamente condicionada frente a las condiciones de existencia que le son inherentes a su naturaleza social, la concientización de sus intereses y necesidades que lo conforman como sujeto social, en el vínculo estrecho de individuo-sociedad. Esta relación general tiene múltiples elementos mediadores, pues un sujeto pertenece a estratificaciones sociales de diferentes niveles, desde la forma primaria en la familia, la capa o grupo social, la clase social, la nación; y cada uno de ellos desempeña una función en el proceso de auto identificación y de compromiso individual.

En este proceso de interacción, el sujeto va asumiendo roles conscientes en el colectivo en la medida en que interioriza los valores fundamentales que lo rigen, que le garantiza su capacidad de formar un estrato, que lo diferencia de otros, en fin, que determinan su identidad. Cuando el individuo se identifica al colectivo, forma parte de él y su acción, sus motivaciones, sus niveles de conocimientos y comunicación estarán en función de cumplir las exigencias políticas colectivas. Por ello la identidad con grupos sociales va provocando el enlace dialéctico de los intereses individuales concretos con los más abstractos en una dialéctica de correspondencia donde, en la acción personal, se asumen los roles que necesita el grupo (hasta el nivel de nación, etc.) para garantizar su continuidad. Es un proceso continuo de socialización-individualización.

De hecho esta relación evidencia posiciones comprometidas para poder alcanzar los fines colectivos, lo que no significa que los valores que nuclea a un grupo tengan que ser opuestos al resto de los colectivos o a los valores esenciales de la

sociedad. Desde una posición individual identificada con su grupo y su clase social, se puede subordinar la acción a los intereses sociales más generales (como también pueden ser opuestos). Los valores de un colectivo forman parte de los de la sociedad en su conjunto.

El sistema de valores que porta una persona es el que permite reconocer y elegir la conducta a seguir ante los conflictos políticos que se le presentan en la práctica cotidiana. Esa elección es resultado de un proceso de concientización de las implicaciones de su acción, donde se pone de manifiesto la correlación entre los intereses individuales, los de grupo o clase a que pertenece y los de la sociedad en su conjunto.

El desarrollo de la sociedad cubana en las condiciones actuales, con profundos cambios económicos y sociales, tiene que mantener como pilares a los valores que han fundado a la nación. Nuestra política es y sigue siendo por su naturaleza revolucionaria, tanto en su enfoque de la realidad nacional como internacional. El propósito del proyecto social cubano significa el enfrentamiento con esa posición ideológica que actúa globalmente en el mundo unipolar, por ello el país vive en una cotidianidad llena de contradicciones que enfrentan cada día los diferentes sujetos sociales.

La actualización del Modelo Económico y las medidas de ajuste que le acompañan para desarrollar diversas formas de gestión, el proceso de institucionalización del país, el apego a la legalidad son esencialmente políticos y están dirigidos a proteger el sistema socialista y los valores básicos de la sociedad que hemos construido, buscando el bienestar y la felicidad colectiva e individual.

La construcción de una sociedad socialista se lleva a cabo con la acción de hombres y mujeres libres, conscientes de sus necesidades, y tratando de proyectarse a un futuro que sea suyo, por lo que el interés de esa sociedad es politizar, no despolitizar. Es decir, fortalecer una ideología cuyos valores esenciales sirvan de base a la acción y la conciencia política.

La historia de Cuba es la de una revolución con la participación real de la gente, la gran mayoría del pueblo ha formado y fortalecido su cultura política en la propia actividad, lo que lo hace ser muy crítico porque desea mantener el poder que tiene y de perfeccionar lo que se ha hecho con su participación. En los momentos más complicados la mayoría defiende la unidad para mantener la Revolución.

Existe también un grupo de personas que se declaran apolíticas, mientras hacen valoraciones políticas, es decir, se dicen ajenos a la política, pero a muchos temas les dan un sentido político y participan, de una manera u otra, en la actividad social que tiene que ver con la política. En ocasiones puede ser por compulsión, pero también porque tienen una formación política que han alcanzado a lo largo de su vida.

También están aquellas personas políticamente contrarias al proceso revolucionario, y otras que viven tratando de enajenarse de la realidad del país y del mundo, de sentirse fuera de todos los sistemas de influencia, ajenas al proceso político.

Es de significar que los jóvenes, en todas las épocas, se caracterizan precisamente, por buscar soluciones revolucionarias a los problemas que encuentran, tratando de garantizar su futuro. Al igual que el resto de los grupos sociales, también tienen conciencia de lo que significa la relación de participación en la toma de decisiones. En su mayoría, sus manifestaciones de crítica, de debate, están en esa dirección, lo que los ubica en una posición política.

Lejos de lo que algunos autores consideran una teoría anticuada, relacionar la política con las posiciones de las clases sociales y que el desarrollo de la sociedad capitalista contemporánea conduce necesariamente a la despolitización, estas consideraciones van dirigidas a reconocer que detrás de esa intención de desideologizar están los más fuertes intereses de las clases más poderosas.

En los estudios sociopolíticos que esta autora realiza se pone de manifiesto que muchas personas expresan sus preocupaciones políticas en correspondencia con el grupo social al que pertenecen, a partir de cómo viven y de las necesidades que tengan, y en ello hay grupos homogéneos (hasta donde se puede ser homogéneo en esta sociedad), con intereses bastante afines. Esta lógica es sin duda marxista.

La formación ideológica de un sujeto políticamente activo en el proceso de construcción del socialismo, se inicia desde la familia, a través de los valores morales, para definir, desde la infancia, lo bueno y lo malo, lo justo y lo injusto; y se complementa por todas las influencias educadoras que conduzcan al individuo a enfrentar decisiones más importantes a nivel de la sociedad.

Cuando se habla de cultura política no basta la información ni el conocimiento, incluye la formación ideológica del individuo, la solidez de los valores que la sustentan y le permite orientarse conscientemente para participar en los acontecimientos que le rodean, tanto a través de sus opiniones como de sus acciones en los espacios adecuados. No hay verdadera democracia cuando actuamos como observadores, en su esencia está la participación.

Bibliografía

- CABRERA RODRÍGUEZ, CARLOS: *Sociología política. Selección de lecturas*, Ed. Félix Varela, 2 t., La Habana, 2004.
- COLECTIVO DE AUTORES: *Teoría sociopolítica. Selección de temas*, 2 t., La Habana, 2000.
- *Cuba-Estados Unidos: politización de la lucha antidroga, o cooperación entre iguales*, en: <http://cultural.argenpress.info/2013/07/cuba-estados-unidos-politizacion-de-la.html>
- DELGADO, MIGUEL E.: *Desideologización-despolitización*, Panamá, 6 de junio de 2013, en: <http://migueloniopanama.blogspot.com/2013/06/desideolojizaciondespolitizacion.html>
- *Democracia, despolitización y partido único*, en: <http://cepc.gob.es>
- GONZÁLEZ PÉREZ, MARCELA: Influencias de la comunicación política en la opinión pública, Boletín *En consulta con el pueblo*, N° 31, CESPO, La Habana, 2013, pp. 15-21.
- HINKELAMMERT, FRANZ: *Cultura de la esperanza y sociedad sin exclusión*, Departamento Ecuménico de Investigaciones, San José, Costa Rica, 1995.

- _____: *Las armas ideológicas de la muerte*, Departamento Ecuménico de Investigaciones, San José, Costa Rica, 1995.
- _____: “El asesinato es un suicidio”, *Ko'eyú Latinoamericano*, 79:15-25, Venezuela, 1998.
- *Ideología y conciencia social en la Revolución Cubana*, en: http://www.tau.ac.il/eial/VIII_1/medin.htm
- *Ideologización y politización extremas*, en: <http://www.aporrea.org/internacionales/a79564.html>
- *La cultura cubana en la década del 70. El quinquenio gris. Un estigma para la creación artística y literaria*, en: http://www.archivocubano.org/pdf/cultura_cubana_decada_70.pdf
- *La despolitización de la política*, en: <http://revolucionomuerte.org/index.php/editoriales-audio/1299-la-despolitizacion-de-la-politica>
- *La dimensión política del Mercosur: actores, politización e ideología*, en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-40141996000200013&script=sci_arttext
- *La educación es política e ideológica*, en: <http://www.diarioladiscusion.cl/index.php/blogsld/item/852-la-educaci%C3%B3n-es-pol%C3%ADtica-e-ideol%C3%B3gica>
- *La politización de la sociedad y de la vida*, en: <http://www.antoniomedrano.net/doc/Medrano%20Antonio%20%20La%20politizacion.pdf>
- MARX, CARLOS y FEDERICO ENGELS: *Obras Escogidas en tres tomos*, t.1, Ed. Progreso, Moscú, 1973.
- MEDRANO, ANTONIO: *La politización de la sociedad y de la vida*, en: <http://www.antoniomedrano.net/doc/Medrano%20Antonio%20-%20La%20politizacion.pdf>
- *Memorias de la ideología*, en: <http://observatoriocriticodesdecuba.wordpress.com/2012/02/08/memorias-de-laideologia/>
- *Politización pandémica*, en: <http://www.elfarodigital.es/blogs/colaboradores/128438-politizacion-pandemica.html>
- *Politización y despolitización en Cuba*, en: <http://luisexto.blogia.com/2011/070701-politizacion-y-despolitizacion-en-cuba.php>
- *Politización y despolitización, el Último Jueves de Temas* en: <http://www.cubarte.cult.cu/periodico/print/noticia/155905.html>
- *Politización, conspiración y los problemas de la gente*, en: http://blog.latercera.com/blog/gdelafuente/entry/politizaci%C3%B3n_conspiraci%C3%B3n_y_los_problemas
- *Rafael Rojas y la despolitización del pensamiento político*, en: <http://www.rebellion.org/noticia.php?id=136922>
- REGO ESPINOSA, IDANIA y MARCELA GONZÁLEZ PÉREZ: *La opinión pública y la revolución socialista*, Boletín *En consulta con el pueblo*, N° 21, CESPO, La Habana, 2007, pp. 26-33.
- SHANTO, IYENGAR y DONALD R. KINDER: *Examen de las noticias que importan*, en: <http://www.brucesabin.com>.
- XIFRA HERAS, JORGE: *Democracia, despolitización y partido único*, en: <http://cepc.gob.es>

*ACERCA DE ALGUNOS ASPECTOS
DE LA LABOR EDUCATIVA POLÍTICA E IDEOLÓGICA
DEL PARTIDO EN LA COMUNIDAD*

*Autora: Dra. C. Emilia Rebeca Hernández Mezonet
Dpto. Ideológico del CC-PCC*

El trabajo político ideológico es un proceso continuo que propicia en los sujetos de influencia una activa participación política en las tareas de la Revolución, y es entendido como el *“proceso y conjunto de acciones que influyen en la conciencia de las personas, en sus emociones y sentimientos, y propician formar, desarrollar y consolidar ideales, valores, normas de conducta, tradiciones y convicciones revolucionarias. Su esencia radica en transformar en unos y fortalecer en otros la conciencia y lograr, a través de un camino lógico, que el conocimiento asimilado por las personas se convierta en convicciones y a su vez en actitudes que regulen su modo de actuar. Su objetivo es asegurar la participación cotidiana y consciente de los cubanos en la realización de los objetivos económicos, políticos, sociales y culturales de la Revolución y en su defensa integral, en consecuencia con el contenido del concepto Revolución expuesto por Fidel.*¹

Sus protagonistas principales, entre otros, son:

- Los que dirigen política y administrativamente a cualquier nivel expresado en su capacidad de dirección y su ejemplo personal.
- Los cuadros de las organizaciones políticas, de masas y sociales en todos los niveles de dirección hasta la base en su vínculo permanente con las masas, en su labor de argumentación, explicación, información, sugestión, persuasión, convencimiento, estimulación y en la búsqueda constante de soluciones a los problemas en beneficio del pueblo y la Revolución.
- Los efectivos revolucionarios militantes o no de las organizaciones políticas y de masas en su labor ideológica persona a persona y a través de su actuación diaria y ejemplo personal en su comunidad, centro de estudio y trabajo.
- Los periodistas, locutores, artistas, escritores, realizadores, guionistas, directores de programas radiales y televisivos, los comunicadores sociales a través de su obra y la creación artística y literaria reflejada en los medios de comunicación masiva.

¹ Eugenio Suárez González: *Material de consulta*, Departamento Ideológico CC PCC, La Habana, 2008.

- Los diputados y delegados del Poder Popular en su vínculo efectivo con sus electores y su actuación en función de la búsqueda colectiva de soluciones, la convocatoria social, así como el control y fiscalización popular.
- El sistema de escuelas del Partido y de las otras organizaciones, así como el sistema de escuelas ramales de los Organismos de la Administración Central del Estado.
- La labor de los organismos formadores en el Sistema Nacional de Educación reflejada en las capacidades profesionales, el tacto y maestría pedagógica de los docentes en su relación con los estudiantes, sus familias y las comunidades donde residen, a los que Fidel califica como activistas del Partido.
- Los trabajadores sociales, médicos y enfermeras de la familia, instructores de arte, promotores culturales, profesores deportivos comunitarios y los trabajadores de las instituciones deportivas y culturales.

La concepción del Programa Director para la educación en el sistema de valores de la Revolución cubana redimensiona la función educadora del Partido, que conlleva desarrollar la labor política e ideológica con un marcado énfasis hacia lo educativo, situándolo en el primer plano de sus prioridades. Ello responde a la necesidad de hacer más explícita la esencia y el fin del Programa, que se encamina a reforzar e intencionar las acciones para la educación ética, moral y en los principios y valores fundamentales para el sostenimiento de la ideología de la Revolución cubana.

Por ello la autora considera que **la labor educativa política e ideológica** es la acción planificada, orientada, organizada, desarrollada y dirigida por el Partido hacia sus militantes, trabajadores, estudiantes y el pueblo en general en su relación con los organismos, organizaciones e instituciones de la sociedad cubana (factores comunitarios); sustentada en el contenido de su accionar y el ejemplo personal de sus cuadros y funcionarios, encaminada a la formación de la conciencia, la educación del conjunto de ideas ético-revolucionarias, juicios y razonamientos coherentes con los principios y fundamentos de la Revolución, como parte del trabajo político e ideológico, sistemático, diferenciado e intencionado, que favorecen la participación política en la construcción del socialismo.

En este sentido, el término factores comunitarios es definido como los representantes de las organizaciones, organismos, instituciones estatales, gubernamentales y militares de un territorio dado, así como de los medios de comunicación masiva que cooperan y participan en conjunto, de forma coherente e integrada, dirigidos por el Partido, en la labor de implementación del Programa Director de Educación en el Sistema de Valores.

El Partido encamina su labor educativa política e ideológica hacia el desarrollo, en toda su plenitud, de las capacidades intelectuales y espirituales del hombre, fomentar en él elevados sentimientos, convertir los principios ideológicos, políticos y morales en convicciones personales y hábitos de conducta diaria. Formar a las nuevas generaciones para que sean conscientes de las complejidades del contexto actual

y se comprometan a asumir una actitud más activa y transformadora en la construcción de una Cuba cada vez más justa, más unida en la diversidad, participativa, equitativa e intercultural.

La labor educativa política e ideológica posee un componente instructivo, se orienta al fortalecimiento de la ideología revolucionaria sobre la base del conocimiento de los postulados fundamentales de la teoría marxista-leninista, martiana y lo más avanzado del pensamiento revolucionario cubano y contemporáneo, de ahí se deriva parte de su esencia educativa. En su materialización hay un fuerte contenido formativo a escala social, pues se requiere preparar a toda la población para que tome conciencia; instruir y formar integralmente a las nuevas generaciones para poder establecer comunicación con ellos, “*ponerlos a nivel de su tiempo*”² y elevarles sus conocimientos políticos.

Además, es heredera y continuadora de la obra de la Revolución, dedicada a la construcción socialista, en enfrentamiento directo con las fuerzas hostiles internas y externas, que se empeñan en desestabilizar y aniquilar el proceso revolucionario. Se ha orientado por los objetivos, valores, métodos, principios, medios y estilo de trabajo promovidos por la dirección histórica de la Revolución cubana.

Se desarrolla en un contexto donde coexisten las relaciones entre diferentes clases, grupos, personas y tendencias sociales, portadores de intereses y puntos de vista diversos, encontrados e incluso hasta contradictorios, lo que la convierte asimismo en exponente y terreno de la lucha de clases de carácter interno y externo. La labor política e ideológica es el campo de una aguda batalla de ideas, valores, sensibilidades, símbolos y modelos de conducta práctica. La caracteriza el enfrentamiento global entre el socialismo y el capitalismo, así como el conflicto histórico particular del imperialismo norteamericano contra el pueblo cubano.³

La Revolución cubana ha educado en el espíritu de que la política no puede ser un escenario teatral detrás del cual, en nombre de la Revolución, se practique la corrupción, la ilegalidad, el soborno, el enriquecimiento personal y la manipulación de las masas y de los individuos.

Por ello, la labor educativa política e ideológica del Partido, no está solo en las formas de organización que utiliza, sino en el papel social que le corresponde, el contenido de su accionar, el ejemplo personal y colectivo de sus miembros, así como la influencia que irradia en sus reuniones de estudio político, ordinarias, rendiciones de cuenta de los militantes, activos, actos políticos, movilizaciones, la propaganda revolucionaria, entre otras formas de comunicación e intercambio, con y entre sus militantes y las masas, para su formación política e ideológica. En esas acciones se desarrollan actos educativos, durante los debates se propicia la transmisión de saberes, de información, ocurren procesos comunicativos que impactan en la esfera cognitiva, hay reflexión e interiorización de contenidos que

²José Martí: Nuestra América, *Obras Completas*, t. 8, p. 281.

³ CC-PCC, Comisión Ideológica, 2008.

luego de ser aprendidos y asumidos, regulan el comportamiento, convertidos ya en convicciones y modos de actuación.

Esto ocurre porque esos contenidos ofrecen elementos cognitivos y normas morales que contribuyen al reforzamiento de la labor educativa política e ideológica del Partido. Hay implícitos en las acciones objetivos educativos, que al influir sobre la esfera moral de la personalidad, logran compromisos en el actuar apegado a una ética partidista. Para ello se apoya en un sistema de métodos educativos, adecuados a la labor política, los que constituyen las vías o procedimientos de influencias para organizar pedagógicamente las actividades. En la implementación del Programa Director se tiene en cuenta un sistema de métodos sistematizados de las experiencias de varios autores, los que clasificados metodológicamente en tres grupos, se utilizan de forma interrelacionada:

Los que se dirigen a la conciencia: Se ofrecen argumentos necesarios y suficientes para que los sujetos conozcan e interioricen el significado de los valores y los modos de actuación. Prevalece el componente cognitivo, el conocimiento.

Los que se dirigen a la actividad: Se desarrollan procesos comunicativos a partir de las interrelaciones que se establecen durante la realización de las tareas, talleres de sensibilización, de reflexión. Se motiva a la participación consciente, activa y reflexiva en las actividades. Prevalece el componente afectivo-motivacional y volitivo.

Los que se dirigen a la valoración: Dan la posibilidad que la población, los factores comunitarios y la dirección del Partido valoren y comparen los resultados que se han ido alcanzando, sobre todo en las manifestaciones conductuales, a partir de su participación activa y consciente, sistemática e integrada. Prevalece el componente axiológico y valorativo del sujeto.

La labor educativa política e ideológica del Partido Comunista de Cuba en la comunidad.

Para que sea efectiva, intencionada, coherente, diferenciada y sistemática la labor educativa política e ideológica del Partido, la comunidad ha de ser un importante escenario de trabajo, asumiendo que en ella se dinamizan los procesos de participación política que reafirman los valores, la identidad y el sentido de pertenencia. Lo ideal es establecer acciones a este nivel de forma multidisciplinaria, es decir, de todas las organizaciones, organismos e instituciones de la sociedad, no sólo para resolver problemas, sino con visión de futuro, que contribuyan a elevar la calidad de vida de las personas.

Al ser la educación, en su sentido amplio, una actividad social importante de la sociedad, a los factores comunitarios les corresponde nuclearse para, de conjunto, armonizar esas influencias educativas, proceso en el que deben implicar a todos los ciudadanos.

Conociendo que el proceso educativo que se desarrolla a este nivel no es institucional, y se manifiesta en la transmisión y aprendizaje de tradiciones y costumbres, formas de vida y normas de conducta, las relaciones que se establecen entre las instituciones, organizaciones e individuos que están en su demarcación, por lo general, resultan un tanto formales y las afectivas van a estar determinadas por las relaciones intra o interfamiliares, entre vecinos y amigos del barrio.

Muchas definiciones sobre comunidad se encuentran en la literatura sociológica, pedagógica, psicológica y de otras ciencias. Es un tema complejo, debido a que existen diversos criterios, tanto en el lenguaje popular como en el científico; al hablar de comunidad se hace énfasis en los asentamientos humanos, que son la premisa de su formación. En un determinado territorio comienza a compartirse una historia de vida que aparece por la propia interacción social establecida en función de satisfacer sus necesidades, y donde se plantean los mecanismos sociales que surgen a partir del desenvolvimiento de las leyes generales de la sociedad.

Se entiende por comunidad la *“Organización social donde las personas se perciben como una unidad social, comparten un territorio, intereses y necesidades, interactuando entre sí y promoviendo acciones colectivas a favor del crecimiento personal y social, llegando a manifestar sentimientos de pertenencia como expresión de su identidad comunitaria”*.⁴

Ya el término en sí de “comunidad” encierra ese sentido de colectividad, asociación, grupo, agrupación, congregación, los cuales encierran en sí mismo esa idea de hermandad, de relación de intereses comunes como expresa el concepto anterior, por lo que un acercamiento al trabajo en la comunidad, desde la visión de la labor partidista, conduce a la búsqueda de métodos que faciliten la interacción conjunta de todos los factores como grupo, respetando la individualidad.

Para el trabajo en la comunidad, autores cubanos se apoyan en la investigación acción-participativa como una alternativa metodológica que facilita la interacción en el entorno. Esta modalidad investigativa es considerada como una rigurosa búsqueda de conocimientos, junto a un proceso abierto de vida y de trabajo, donde se actúa y aprende en acciones de tipo colectivo, se construye un conocimiento científico a partir del propio saber popular, comparándolo con una teoría ya establecida y se devuelve este conocimiento para entender científicamente su propia realidad.

En la labor educativa política e ideológica del Partido, que desarrollan sus organizaciones de base, el trabajo comunitario ha de partir de la práctica, analizada a la luz de la teoría, para retornar a ella enriquecida mediante un continuo proceso de acción-reflexión-acción, donde se tengan en cuenta las ideas esenciales siguientes:

- Ver la comunidad como un sistema y espacio de aprendizaje, socialización e interrelación sistemática.

⁴ Argelia Fernández Díaz: *Trabajo comunitario, metodologías y vías*, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica “E. J. Varona”, 2006.

- Partir de los intereses y necesidades de sus pobladores.
- Considerar a la comunidad como protagonista y fuente de aprendizaje para sus líderes.
- Respetar las expresiones de diversidad cultural, religiosa, étnica, de género, grupos sociales, y otras.
- Contextualizar las acciones de influencia educativa a las particularidades e individualidades de sus miembros.
- Respeto de las percepciones, interpretaciones e intenciones de los distintos sujetos que interactúan en ella.
- Sustentación en los valores éticos y principios de la Revolución cubana.

En este sentido el trabajo comunitario es asumido como un proceso, organizado, planificado y dirigido por los factores comunitarios en conjunto, bajo la orientación del Partido, para contribuir a que personas, grupos o colectivos que residen y trabajan en una misma demarcación y que poseen necesidades, intereses y objetivos comunes, actúen para mejorar su cultura, su situación socioeconómica y sociopolítica, así como consolidar sus tradiciones.

El contenido de esta labor debe dirigirse a la preparación de los factores comunitarios como un proceso que estimule el conocimiento y la búsqueda de soluciones creativas a los problemas, sobre todo las que dependan directamente de ellos; a la vez que se hace imprescindible la motivación, el compromiso e identificación con lo que se aprende.

Los cuadros del Partido deben comprender y tener en cuenta la compleja y diversa composición de factores comunitarios, teniendo presente el principio de diferenciación, para adecuar su labor a los niveles de desempeño de los que van a ser sujetos y objetos de la labor educativa política e ideológica. Se precisa, además, de la participación de otras instituciones sociales y administrativas, lo que expresa la importancia que adquiere la educación, no sólo en lo relativo a la producción de conocimientos, su socialización e introducción, sino también en el desarrollo de las capacidades humanas y la formación en valores.

La influencia educativa política e ideológica de las organizaciones de base zonales del Partido en la comunidad.

El trabajo educativo político e ideológico en la comunidad propicia la materialización de un conjunto de relaciones y acciones de influencia que no son exclusivas del sector de la educación y que garantizan la formación gradual de la conciencia y el sentido de barrio a partir de la labor de las demás instituciones, organismos y organizaciones que intervienen en su cotidianidad.

Este marco es una oportunidad para conformar un sistema de influencias educativas directas e indirectas –dentro y fuera de las áreas institucionales– que facilitan la participación y multiplican la preparación de los miembros de la comunidad para que puedan enfrentar la vida y sus retos.

Lo anterior sustenta la creatividad que debe caracterizar al trabajo educativo político e ideológico en la comunidad, el que encuentra su lugar central en el enfoque integrador de su concepción, debido a la intersectorialidad a lograr a partir de la coordinación sistemática y la articulación coherente de las acciones en puntos de común acuerdo, lo que no equivale a una sumatoria de actividades.

Un elemento importante a tener en cuenta al trabajar en la comunidad es la comunicación, por ser uno de los sustentos principales de la interacción social, un proceso presente en las relaciones humanas que posibilita la formación de agrupaciones sociales desde las más simples hasta las más complicadas. Toda la sociedad está unida mediante complicadas redes y estructuras comunicativas. El individuo se convierte en sujeto de su comunicación cuando participa e intercambia con los demás, aportando ideas y puntos de vista propios o que comparte los de otros, cuando escucha a otras personas, integrándose con sus sentimientos, pensamientos, deseos y acciones a la solución práctica y cooperada de los problemas.

El diálogo, como método educativo, es una forma de comunicación ideológica y de su eficiencia depende el resultado de la actividad en su conjunto. Una conversación de contenido ideológico es una relación de intercambio de informaciones, conocimientos, juicios y valores que permite el enriquecimiento cognoscitivo de los participantes, por ello el Partido orienta materiales de estudio y de consulta para sus militantes y demás trabajadores de su radio de acción.

También los órganos de prensa y la propaganda establecen una relación comunicativa compleja, donde el contenido, las formas empleadas, el conocimiento de las características de su público meta y la estética en que se transmiten los mensajes resultan determinantes en la intención de influir sobre ellos y alcanzar reacciones que favorezcan la retroalimentación. En este sentido se logra la comunicación cuánto más se alcance la participación e interacción con los interlocutores.

Otros factores de éxito en el trabajo de educación política e ideológica en la comunidad lo constituye la participación y preparación de los dirigentes de base de las organizaciones y pobladores en general, los dota de conocimientos y desarrolla habilidades para que puedan desempeñar mejor su papel en el quehacer comunitario.

Para la labor educativa política e ideológica la participación popular se entiende como: la capacidad y disposición de los factores comunitarios, los individuos y las masas para interactuar y tomar parte en la toma de decisiones junto al Partido, en las relaciones de poder e influir en los distintos niveles del desarrollo social, local, comunitario y laboral, en los procesos de transformación en la vida sociopolítica y económica del país en sus diferentes niveles, como sujetos activos y protagonistas, asumiendo la pluralidad y el respeto a las diferencias.⁵

⁵ Ernesto Campos Cárdenas: La participación popular en Cuba como objetivo en los estudios sociopolíticos y de opinión. Una reflexión necesaria, Boletín *En consulta con el pueblo*, N° 31, CESPO, La Habana, 2013, pp. 4-14.

Desde la política, se ha facilitado la transformación cardinal del sistema de participación popular en Cuba; esta experiencia ha condicionado hasta nuestros días el modo en que se han asumido las restantes actividades (económicas, sociales, familiares, educacionales, entre otras). De ahí que la participación popular y la política estén estrechamente fusionadas. Para incrementar gradualmente los niveles de participación es necesario apoyarse en sus componentes esenciales:

Querer participar: Las motivaciones, el deseo consciente, el compromiso.

Saber participar: Conocimiento del asunto, por qué y para qué, antecedentes y lo que se quiere. La formación, la educación de las personas.

Poder participar: Estar presente, tener la posibilidad de aportar, de transformar, reflexionar, escuchar y ser escuchado. La organización.

Por ende, la influencia educativa política e ideológica de las organizaciones de base zonales del Partido en la comunidad y la conducción de los factores comunitarios en la implementación del Programa Director para la educación en el sistema de valores de la Revolución cubana debe materializarse como un proceso sistemático y progresivo de transformación social teniendo en cuenta lo anterior, debido a que es conducido, planificado, organizado, ejecutado y evaluado en su propio entorno. Los propósitos que lo encauzan son:

- Educar en el conocimiento y cumplimiento de los planes económicos, la legalidad socialista y en la defensa de la Constitución.
- Contribuir al enfrentamiento y movilización popular comunitaria contra la corrupción, el delito, las ilegalidades, las contravenciones e indisciplinas sociales.
- Contribuir a una cultura de respeto hacia los derechos humanos con énfasis en los derechos de la mujer y de los niños y niñas, así como las normas de convivencia.
- Fortalecer las relaciones sociales entre vecinos, entre estos y sus máximos representantes y con las entidades económicas del entorno comunitario a fin de crear una auténtica y armoniosa convivencia.
- Promover la participación de la población, de las instituciones y entidades de la demarcación para desarrollar iniciativas propias a partir de los problemas identificados.
- Estimular la satisfacción de las necesidades educativas, recreativas, culturales y en algunos casos asistenciales y sociales de la población.
- Contribuir a la preparación de las personas en el desarrollo de capacidades y habilidades, así como a su formación cultural integral.
- Potenciar el trabajo de prevención y atención social, sobre todo, con las personas y/o grupos socialmente vulnerables y zonas de marginación (violencia, agresividad, indiferencia, alcoholismo, prostitución, ex-internos, etc.) para encontrar las verdaderas raíces que lo originan, eliminarlas y evitar así los futuros riesgos.

- Estimular a vecinos, familias, trabajadores, instituciones y organizaciones que se destaquen en el cumplimiento de sus deberes sociales, en el aporte a la solución de los problemas de la comunidad u otros méritos alcanzados.
- Afianzar los sentimientos de identidad y el sentido de pertenencia de las personas por la comunidad, el territorio y el país.

En la comunidad se producen disímiles relaciones, las que pueden ser: inter-individuos, individuo-instituciones, entre entidades y organizaciones, ya sean de carácter laboral, económico, cultural, deportivo, recreativo, político, social, ideológico, educativo, familiar y otras. Estas relaciones son la base del sentido de pertenencia del ser social y del desarrollo humano, por ello la convivencia social, como elemento principal que caracteriza la vida en la comunidad, va surgiendo a partir de la creación de intereses comunes, de motivaciones, de comunicación, de afectividad y afirmación, lo que resulta importante para que las organizaciones de base del Partido sean las conductoras de la implementación del Programa Director en este escenario.

Por ello la autora considera que la labor educativa no se limita sólo al ámbito de la escuela u otra institución por separado, sino que debe apoyarse, además, en todo el potencial educativo que le ofrece la comunidad.

Es en la comunidad, como espacio físico en que interactúan los individuos, donde se concreta el accionar de las organizaciones de base del Partido, ya sean de centros laborales o de zonas de residencia (Núcleo zonal), éstos últimos, independientemente de realizar su papel político e ideológico con las organizaciones de masas en el barrio, también deben ejercer influencia educativa directa sobre las nuevas generaciones en su radio de acción, de conjunto con la familia, la cual está considerada como una de las fuerzas más poderosas en la educación y formación integral de la personalidad, pues es la primera fuente de vivencias emocionales y aprendizajes básicos para niños y niñas. “De ahí su importancia en la creación de un clima emocional positivo, cargado de afecto, respeto, comunicación y tolerancia mutua”.⁶

Estas organizaciones de base zonales del Partido, al ejercer su influencia educativa en la comunidad, “[...] constituyen verdaderos pilares para el trabajo político e ideológico y, en general, para la actividad del Partido en este importante ámbito social”.⁷ “Los mismos fueron creados oportunamente en zonas urbanas o rurales integrados por militantes jubilados o amas de casa, [...] con el objetivo de contribuir al mejoramiento de los servicios de la comunidad y a la educación revolucionaria de las masas residentes en su radio de acción”.⁸

⁶ Esther Báxter Pérez: *¿Cuándo y cómo educar en valores?*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2003.

⁷ CC-PCC: *Orientaciones para el fortalecimiento de los núcleos zonales del Partido*, 17 de diciembre de 2007, p. 1.

⁸ Departamento de Organización del Comité Central: *Acerca del trabajo de los núcleos zonales*, 11 de agosto de 1988.

Estos núcleos apoyan el trabajo de las organizaciones de masas y la gestión del delegado y otras estructuras del Poder Popular; realizan su labor política e ideológica entre los residentes de la zona bajo su jurisdicción, priorizando la influencia educativa sobre las jóvenes generaciones. También contribuyen a coordinar las tareas que tienen carácter común para las distintas organizaciones de masas, para concentrar los esfuerzos principales en una dirección única; de igual forma, cuando lo consideran pertinente, invitan individualmente a sus reuniones a dirigentes del Gobierno, al delegado del Poder Popular y a integrantes del Consejo Popular.

Todo lo anterior fundamenta la necesidad de reforzar el papel dirigente del Partido en la implementación del Programa Director desde la acción de sus organizaciones de base a nivel comunitario.

Bibliografía

- BÁXTER PÉREZ, ESTHER: *¿Cuándo y cómo educar en valores?*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 2003.
- CAMPOS CÁRDENAS, ERNESTO: La participación popular en Cuba como objetivo en los estudios sociopolíticos y de opinión. Una reflexión necesaria, Boletín *En consulta con el pueblo*, N° 31, CESPO, La Habana, 2013, pp. 4-14.
- CC-PCC: *Orientaciones para el fortalecimiento de los núcleos zonales del Partido*, 17 de diciembre de 2007, p. 1.
- DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ CENTRAL: *Acerca del trabajo de los núcleos zonales*, 11 de agosto de 1988.
- FERNÁNDEZ DÍAZ, ARGELIA: *Trabajo comunitario, metodologías y vías*, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica “E. J. Varona”, 2006.
- HERNÁNDEZ MEZONET, EMILIA REBECA: *Estrategia partidista para la implementación del Programa Director para el reforzamiento de valores fundamentales. Experiencia en el municipio Regla*, Tesis de Doctorado, La Habana, 2013.
- MARTÍ, JOSÉ: Nuestra América, *Obras Completas*, t. 8, p. 281.
- SUÁREZ GONZÁLEZ, EUGENIO: *Material de consulta*, Departamento Ideológico CC PCC, La Habana, 2008.

ESTADÍSTICA Y COMPUTACIÓN: DOS HERRAMIENTAS PARA LAS INVESTIGACIONES

*Autores: Lic. Orlando Delgado Marsal
Ing. Juan Carlos Lomba Fernández
Investigadores del CESPO*

*E*l Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión a lo largo de estos años ha adquirido un notable desarrollo, por el nivel científico alcanzado por sus especialistas y técnicos, la diversidad de métodos y técnicas que se aplican, por el soporte técnico material de que dispone, el nivel organizativo, por el estilo y los métodos de trabajo que se utilizan, entre otros.

En toda esta experiencia acumulada, una particularidad la conforma la aplicación de técnicas estadísticas y de computación a las investigaciones que se realizan. Dentro de estas se encuentra la utilización del SPSS¹ (*Statistical Product and Service Solutions*) para el tratamiento de datos y análisis estadístico.

El empleo por los investigadores de esta importante herramienta informática para el procesamiento de la información registrada principalmente a través de las encuestas o sondeos, le permiten la realización de los análisis con una mayor riqueza, diversidad y amplitud en los razonamientos para realizar comparaciones. Tiene la facilidad de poder importar y exportar datos, generar gráficos, valorar las consistencias de las variables y sus relaciones. El usuario dispondrá a través de la aplicación las vías de acceso a las diferentes opciones y módulos que lo integran y que conforman su funcionamiento.

Para una mejor comprensión del contenido se muestran a través de diferentes ejemplos la importancia de la estadística y la computación como dos herramientas de utilidad para las investigaciones sociopolíticas.

En la actualidad resulta interesante clasificar la inmensa cantidad y variedad de modalidades investigativas, que si bien en muchos casos no pasan de ser simples técnicas y métodos, se les ubica dentro de determinada tipología. Pero detrás de cada uno de estos tipos de investigación se encuentra una concepción filosófica que los sustentan y los respaldan teóricamente.

Uno de los aspectos más notorios que caracteriza el desarrollo de una investigación es el lugar privilegiado que ocupa el **dato**. Se parte del supuesto de que la verdad está contenida en los hechos, por lo tanto la tarea primordial de la práctica científica radica

¹ Paquete estadístico para las Ciencias Sociales.

en constatar y en medir estos hechos con el fin de establecer predicciones que nos permitan realizar generalizaciones a nivel de la población.

Usualmente los datos se registran a través del empleo de técnicas, todas consideradas "objetivas", particularmente fundamentadas en principios y reglas estadísticas. Una vez aplicadas las técnicas para obtener la información, se comienza el proceso de refinamiento de los datos, es decir, se elaboran y se traducen los indicadores, se sintetizan en índices y se establecen relaciones estadísticas. A partir de este proceso estaríamos en condiciones de realizar las interpretaciones teóricas.

Es conveniente interpretar que al "dato" no se le debe atribuir de manera absoluta la responsabilidad que se le da en el caso empírico, ya que ningún dato es por sí mismo una evidencia, sino que debe convertirse en tal, una vez interpretado con la ayuda de una teoría. Ninguna evidencia es absoluta, ni tampoco anterior a la teoría. De ahí que se establezca una coherencia entre las variables y los indicadores, o sea, que se plantea la existencia de una inferencia legítima, no supuesta arbitrariamente entre la información obtenida y la elaboración teórica posterior, tratando de asegurar la validez de sus proposiciones.

La actividad investigativa necesita métodos para el análisis de sus observaciones, esto presupone el tránsito que parte del concepto hasta llegar al recurso cuantitativo (o cualitativo) con que se mide (o clasifica) dicho concepto, a este se le conoce como **operacionalización de variables**.

Con regularidad encontramos en la literatura especializada la clasificación de las mediciones a través de las escalas: nominal, ordinal, de intervalos y de razón.

Cuando se ha definido un conjunto de categorías mutuamente excluyentes que no guardan entre sí relación de orden, y la «medición» consiste en ubicar la unidad de análisis en una de dichas clases, entonces se dice que se ha operacionalizado a nivel **nominal**.

Ejemplo cuando preguntamos:

¿Se ha mantenido Ud. informado sobre el desarrollo de la Asamblea Nacional del Poder Popular?

Sí___ No___

La escala ordinal, parte del mismo modo que la nominal, pero con la singularidad de que las categorías guardan un orden de precedencia.

Ejemplo de ello es cuando preguntamos:

¿En qué medida se siente satisfecho con su vida personal?

- 1 () Muy satisfecho
- 2 () Satisfecho
- 3 () Satisfecho hasta cierto punto
- 4 () Insatisfecho
- 5 () Muy insatisfecho

Con la **escala de intervalos**, no solo se puede ordenar, sino también cuantificar las diferencias entre dos elementos de la misma categoría. Esta es más potente que la ordinal. Se dice que la de intervalos es la verdaderamente cuantitativa.

En el ejemplo anterior estaríamos en presencia de una escala de intervalos si al mismo tiempo de señalar la posición de estas categorías, se pudiera establecer la diferencia entre dos de ellas. Es decir, estableciendo la magnitud entre muy satisfecho y satisfecho, entre satisfecho y satisfecho hasta cierto punto, etc.

Si además de tener las características de una escala de intervalos, tiene un punto cero absoluto, se denomina escala de razón o proporción. En ella, la proporción de un punto a otro cualquiera de la escala, es independiente de la unidad de medida que se utilice. Por ejemplo:

Si nos interesa indagar acerca de la percepción que tienen los sujetos de las vías por las que se informa, calificándolas al mismo tiempo en una escala determinada y, además, estableciendo los parámetros que caracterizan este caso en la categoría de **suficiente**, puede ilustrarse en el ejemplo siguiente:

LA INFORMACIÓN QUE UD. ESTÁ RECIBIENDO SOBRE EL PROCESO ELECTORAL, SEGÚN LAS VÍAS POR LAS QUE SE INFORMA ES (Marque en cada caso, según considere):

	Demasiada	Suficiente	Insuficiente
19. Radio	1 ()	2 ()	3 ()
20. Televisión	1 ()	2 ()	3 ()
21. Prensa escrita	1 ()	2 ()	3 ()
22. Radioemisoras extranjeras	1 ()	2 ()	3 ()
23. Organizaciones políticas y de masas	1 ()	2 ()	3 ()
24. Internet	1 ()	2 ()	3 ()
25. Canales de TV extranjeras	1 ()	2 ()	3 ()

La aplicación SPSS denomina a las categorías de intervalo y la de razón como el nivel de **escala**.

El programa SPSS es un conjunto de potentes herramientas de tratamiento de datos y análisis estadístico, el mismo utiliza como plataforma el sistema operativo Windows. Funciona mediante menús desplegables y cuadros de diálogos que permiten hacer la mayor parte del trabajo simplemente utilizando el puntero del ratón.

Los datos se pueden introducir directamente en SPSS o importar desde diferentes orígenes: en archivos de datos de SPSS, aplicaciones de hojas de cálculo como Microsoft Excel, archivos de texto, aplicaciones de bases de datos como Microsoft Access y el Epiinfo.

El Epiinfo como conocemos o simplemente Epi5, es una herramienta para ser utilizada por investigadores, para facilitar el trabajo de recolección de datos, análisis e interpretación de resultados. En la práctica el Epi ha permitido registrar los resultados obtenidos en encuestas, sondeos, así como de algunas técnicas cualitativas,

posibilitando la revisión y corrección de los datos primarios, llegando a ser, además, el medio por excelencia para transportar los ficheros digitales con la información cifrada a través del correo. Estos ficheros se cargan en el SPSS para su procesamiento estadístico.

El SPSS dispone de un Tutorial que está diseñado para proporcionar una guía práctica paso a paso. Todas las ventanas tienen un menú de ayuda (?).

El elemento Asesor estadístico del menú de ayuda (?) proporciona un método de asistencia para encontrar el procedimiento estadístico o de gráficos adecuado para lo que desea realizar. Contiene ejemplos prácticos sobre cómo crear diferentes tipos de análisis estadísticos y cómo interpretar los resultados.

En el Editor de datos se muestra el contenido del archivo de datos activos. La información incluida allí consta de variables y casos: En la Vista de datos, las columnas representan las variables y las filas representan los casos (observaciones), y en la Vista de variables, cada fila es una variable y cada columna es un atributo asociado a dicha variable y que está en correspondencia con la Vista de datos, ejemplo de ello es el siguiente cuadro:

	P1	P2	P3.1	P3.2	P3.3	P4.1	P4.2	P4.3	P4.4	P4.5	P5
1	3	2	2	5	.	3	5	8	9	10	2
2	6	2	1	.	.	2	5	.	.	.	4
3	6	2	3	5	.	2	3	4	5	9	2
4	6	2	11	2	.	3	4	8	.	.	2
5	6	3	10	4	6	1	4	8	9	10	2
6	1	3	11	5	10	1	4	6	8	10	3
7	1	2	10	4	6	1	3	4	8	10	2
8	3	2	5	6	.	4	6	8	13	14	2
9	1	2	5	6	.	1	3	8	10	14	3
10	3	2	6	5	.	4	5	6	8	9	2
11	1	2	9	.	.	5	6	12	13	14	2
12	0	3	0	.	.	1	2	3	4	8	3
13	3	3	0	.	.	1	4	5	8	14	2
14	2	2	4	.	.	1	4	5	8	12	2
15	3	3	0	.	.	4	8	10	12	14	2
16	6	2	6	4	8	3	5	7	8	9	2
17	0	3	0	.	.	1	2	3	4	5	3
18	4	2	0	.	.	2	4	5	10	14	3
19	6	2	9	.	.	1	2	5	6	14	3

Las variables se utilizan para representar los diferentes tipos de datos que se han recopilado. Una analogía común es la de una encuesta. La respuesta a cada pregunta de una encuesta equivale a una variable. Las variables son de distintos tipos, incluyendo números, cadenas, monedas y fechas.

A partir de SPSS 14.0, este programa puede tener varios orígenes de datos abiertos al mismo tiempo, lo que facilita:

- Cambiar de un origen de datos a otro.
- Comparar el contenido de diferentes orígenes de datos.
- Copiar y pegar datos entre orígenes de datos.
- Crear varios subconjuntos de casos y/o variables para su análisis.

- Fundir varios orígenes de datos con diferentes formatos de datos (por ejemplo, hojas de cálculo, bases de datos, datos en texto) sin tener que guardar antes cada origen de datos en el formato de SPSS.
- Las tablas de contingencia muestran la relación entre dos o más variables categóricas (nominales u ordinales).

Los resultados de ejecutar un procedimiento estadístico se muestran en el Visor, estos pueden ser tablas estadísticas, diagramas, gráficos o textos, dependiendo de las opciones tomadas al ejecutar el procedimiento. En SPSS se puede crear y editar una gran variedad de tipos de gráficos.

La aplicación nos ofrece amplias posibilidades de expresar los resultados mediante tablas, que resultan de gran utilidad para que el investigador analice e interprete la información contenida en ella. Las mismas resultan apropiadas para registrar la información, incluyendo las comparaciones. Además pueden copiarse o exportarse facilitando la elaboración de los informes, ejemplo de ello es la siguiente tabla:

Sexo de los encuestados

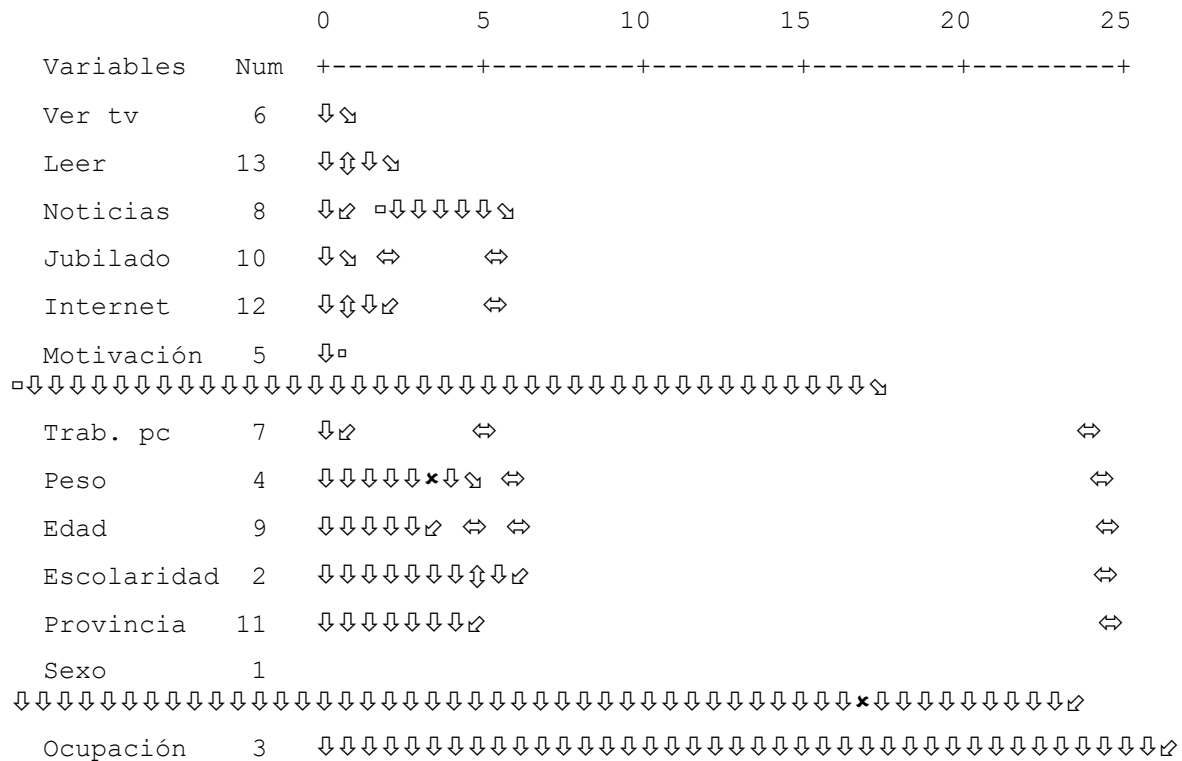
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	636	41,9	41,9	41,9
	Mujer	881	58,1	58,1	100,0
	Total	1517	100,0	100,0	Revisar

Los recursos gráficos de los que dispone el SPSS, facilitan la conformación de las valoraciones alrededor del análisis de una o más variables, y contribuyen a la representación gráfica de las ideas que se analizan. Su diversidad consiste en formatos de puntos, lineales, de barras y los histogramas. Estas se muestran con diferentes colores y son convenientes en la exposición de los resultados.

Una característica muy útil del sistema es que nos expresa también los resultados en diagrama, como el dendrograma. Esta gráfica permite apreciar la relación que existe entre las variables y los diferentes conglomerados² que se generan de la información registrada.

El análisis de los conglomerados o grupos, le permiten al investigador realizar una mejor descripción de los resultados, lo cual, aparte de ser útil en sí mismo, simplifica y resuelve muchos problemas de clasificación de los sujetos de acuerdo a sus respuestas.

² Grupo de sujetos relacionados por una o varias características.



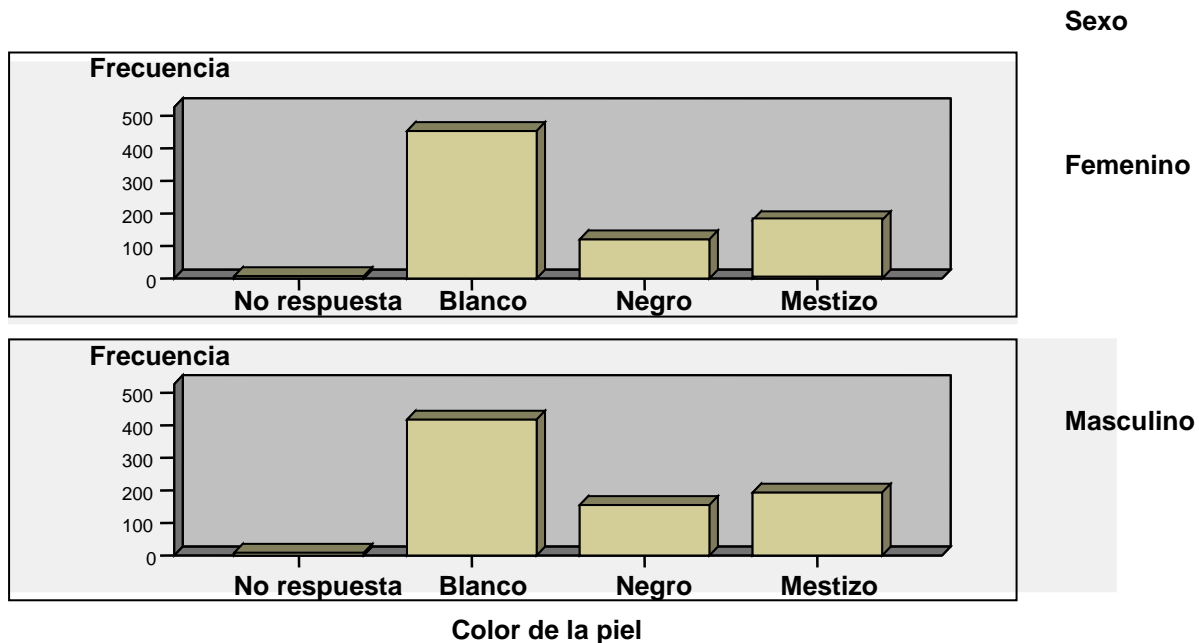
Al tener conformada la base de datos con los resultados recogidos con los cuestionarios, es conveniente realizar una exploración de la consistencia de la información contenida en ella, para lo cual el SPSS brinda operaciones sencillas que permiten examinar las características de la muestra, a través de indicadores descriptivos (media, moda y mediana) y los de variación (varianza y desviación típica), entre otros. Ejemplo:

Descriptivos

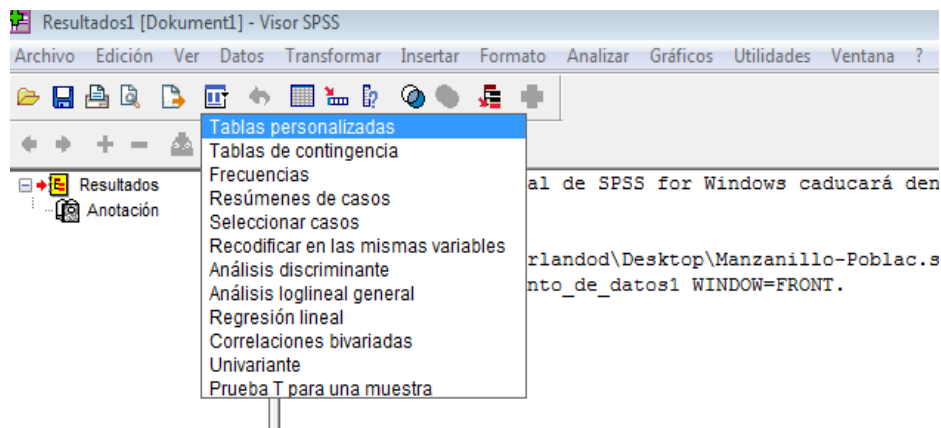
Sexo del encuestado		Estadístico	Error típico.	
Hombre	Media	3,3290	,07843	
	Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior		3,1749
		Límite superior		3,4830
	Media recortada al 5%	3,3100		
	Mediana	3,0000		
	Varianza	3,759		
	Desviación.típica.	1,93877		

Otro recurso que el SPSS pone a disposición de los investigadores es la posibilidad de exhibir de manera gráfica las características de determinadas variables, lo que

es de gran utilidad para visualizar el comportamiento de la misma, y que con posterioridad se profundizará en ellos:



El SPSS proporciona un lenguaje eficaz de comandos que permite guardar y automatizar muchas tareas habituales, entre las que se encuentra la opción de recuperar cuadros de diálogo utilizados, agilizando así el procesamiento que se realiza.



Además, puede ocurrir que los datos con los que se comience a trabajar no siempre estén organizados de la forma más conveniente para las necesidades de análisis y de creación de informes. Por ejemplo, puede que se desee crear una variable categórica a partir de una variable de escala, o combinar varias categorías de respuesta en una única categoría, o crear una nueva variable que sea la diferencia calculada entre dos variables existentes.

Se pueden utilizar varias funciones del producto para ahorrar tiempo al estudiar los datos, en especial si realiza continuamente el mismo tipo de análisis en conjuntos de datos similares. Las barras de herramientas, elementos de menú, procesos y auto-

procesos personalizados ayudan a que las funciones que se utilizan con más frecuencia sean más accesibles y automatizando las tareas más comunes.

Muchos procedimientos de SPSS generan resultados en forma de tablas. El módulo adicional Tablas de SPSS, no obstante, ofrece funciones especiales diseñadas para admitir un gran número de posibilidades de generación de informes personalizados. Muchas de las funciones personalizadas son especialmente útiles para el análisis de las encuestas.

Para el análisis de los datos, el SPSS dispone de un módulo estadístico que contempla: Estadísticos descriptivos, Pruebas paramétricas y no paramétricas, Regresión, Correlación, Análisis factorial, entre otros.

Esta aplicación logra una integración armónica entre las facilidades de los procesos de cómputo y las técnicas estadísticas como dos herramientas importantes para las investigaciones sociales.

Entre los beneficios que brinda a los investigadores se encuentra un procedimiento práctico (correlación divariada) para determinar la significación de las diferentes variables en relación con una determinada, favoreciendo los juicios y las valoraciones que se realicen acerca de estas. Por ejemplo, si nos interesa conocer si existe una correlación significativa entre *la disposición del sujeto en ir a votar en las elecciones del Poder Popular* y las variables seleccionadas, el reporte siguiente nos facilitará el análisis:

Correlaciones

¿Piensa Ud. votar en las próximas elecciones de delegados a las asambleas municipales del Poder Popular?		
¿Cómo valora Ud. la última asamblea de rendición de cuenta realizada por su delegado? (Marque una sola respuesta)	Correlación de Pearson	,293(**)
	Sig. (bilateral)	,000
¿Cómo valora Ud. la labor realizada por su delegado en este mandato que culmina? (Marque una sola respuesta)	Correlación de Pearson	,304(**)
	Sig. (bilateral)	,000
¿Piensa Ud. votar en las próximas elecciones de delegados a las asambleas municipales del Poder Popular?	Correlación de Pearson	1
No me he informado	Sig. (bilateral)	
	Correlación de Pearson	-,085
	Sig. (bilateral)	,618
Edad	Correlación de Pearson	-,058(*)
	Sig. (bilateral)	,021
Sexo	Correlación de Pearson	-,029
	Sig. (bilateral)	,252

El **Coefficiente de Correlación de Pearson** que muestra la tabla anterior, permite valorar el tipo de correlación existente entre estas variables, resultando significativas aquellas donde el coeficiente tiende a 1 y la significación bilateral tiende a cero. Esta opción permite también validar los cuestionarios elaborados.

También el SPSS posee un módulo de amplia utilización en la realización de pronósticos, que se realiza a través de la combinación del **análisis del discriminante** y las **tablas de contingencia**. Con el primer módulo crea, a partir de la selección de las variables significativas, el llamado “**grupo pronosticado**”, a partir del cual, con el módulo de las tablas de contingencia nos entrega un reporte con esta estimación. Ejemplo:

Tabla de contingencia Grupo pronosticado ¿Piensa Ud. votar en las próximas elecciones de delegados a las Asambleas municipales del Poder Popular?

Grupo pronosticado	¿Piensa Ud. votar en las próximas elecciones de delegados a las asambleas municipales del Poder Popular?					Total
	Sí, con toda seguridad	Probablemente sí	Probablemente no	No, con toda seguridad	Aun no lo he decidido	Sí, con toda seguridad
Sí, con toda seguridad	924	63	1	1	1	990
Probablemente sí	137	44	4	0	5	190
Probablemente no	65	17	7	4	4	97
No, con toda seguridad	89	18	6	4	6	123
Aun no lo he decidido	32	17	9	4	9	71
Total	1247	159	27	13	25	1471

Es importante significar que además de los reportes de esta herramienta se debe tener en cuenta la información registrada a través de las otras técnicas aplicadas para llegar a generalizaciones acerca del tema que se estudia, lo que permitiría reducir los riesgos de cometer errores en la elaboración de las conclusiones finales del estudio que se realiza.

En resumen, en la práctica ha resultado de gran utilidad que los estudios sociopolíticos que realizamos se apoyen en los cuestionarios como vía para captar la información primaria asociada a los asuntos que se investigan. Esta técnica requiere del posterior trabajo con los datos, siendo el SPSS una atractiva herramienta con amplias posibilidades para el procesamiento de la información.

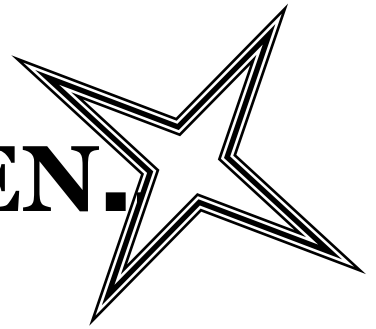
Este importante instrumento logra una estrecha vinculación de la Estadística y la Computación aportando una amplia gama de reportes de fácil aplicación que permiten analizar los comportamientos de una o más variables asociadas o no.

El SPSS es útil para el acceso, gestión, preparación y análisis de datos, así como para la presentación de informes de resultados mediante gráficas y tablas en alta resolución, permite llevar a cabo análisis estadísticos descriptivos y predictivos.

Bibliografía

- ÁLVAREZ, MARÍA: *Estadística*, Ed. Artes Gráficas Rontegui, S.A.L, Universidad de Deusto, Bilbao, 1994.
- BRIONES, GUILLERMO: Métodos y técnicas avanzadas de investigaciones aplicadas a la educación y a las ciencias sociales, *Modulo 1. Epistemología y metodología de la investigación social. Curso a distancia*, ICFES. PIIE, Bogotá, 1988.
- BUNGE, MARIO: *Epistemología: ciencia de la ciencia*, Ed. Ariel, Barcelona, 1980.
- FREUND, JOHN E.: *Estadística Elemental Moderna*, Ed. Pueblo y Educación, La Habana 1977.
- HOEL, PAUL G.: *Estadística Elemental*, Ed. Revolucionaria, La Habana, 1966.
- JIMÉNEZ BORBOÑA, JORGE: Un acercamiento estadístico, Boletín *En consulta con el pueblo*, Nº 14, CESPO, La Habana, 2002, pp. 15-20.
- KAPITSA, P.: *Cultura estadística e investigación científica. Experimento, teoría, práctica*, Moscú, 1985.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: *Estadística para las investigaciones sociológicas: Apuntes para un libro de texto*, Departamento de textos y materiales didácticos, La Habana, [s. a.].
- RESNICK, L.: *Education and learning to think*, Ed. National Research Council, Washington DC., 1987.
- REY, J.: *Método epidemiológico y salud de la comunidad*, Ed. McGraw/Hill Interamericana, Madrid, España, 1989.
- SIEGEL, SYDNEY: *Estadística no paramétrica*, Ed. Trillas, México, 1974.
- SILVA, L. C.: Uso de métodos estadísticos en la investigación publicada en dos revistas médicas con alto factor de impacto, *Gaceta Sanitaria*, Nº 9, 1995, pp. 189-195.

LOS AUTORES DICEN.



A continuación se presenta una selección de materiales sobre la técnica de la Observación, según diferentes autores de Metodología de la Investigación, los cuales ponemos a su consideración para que puedan ser utilizados en los estudios sociopolíticos que realicen, según el objeto de estudio.

LIBRO: GOODE, W. J. Y HATT P. K.: *MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL*, ED. CIENCIAS SOCIALES, 1971.

La observación puede asumir muchas formas y es, a la vez la más antigua y la más moderna de las técnicas para la investigación. Se encuentran en ella las experiencias más casuales y menos reguladas, como los registros filmados más exactos de las experiencias llevadas a cabo en laboratorios.

La observación tiene varias técnicas, y cada una de ellas tiene sus usos, así que el estudiante debe ser capaz de escoger cuales son los instrumentos más adecuados para sus proyectos de investigación, desde el menos formal hasta el más formal. Por vía de ilustración de este punto el estudiante, puede hacer uso a solas o como componente de un grupo. Si lo hace en grupo, un estudio de las diferencias entre los individuos que lo componen pueden llegar a ser provechoso, ya sea una visita a una fábrica, una librería, un bazar, una asamblea de un club, dentro de este período de observación tómense notas de lo que se vea y redáctese una relación completa de la visita.

En el transcurso de la investigación debemos atenernos a registrar los fenómenos que tengan más importancia sociológica como las técnicas de comunicación utilizadas por los obreros de una fábrica ruidosa cuando hay un espacio que los separa, el comportamiento deferente de los trabajadores respecto al sobrestante, las distribuciones de sexo y edad de los trabajadores que figuran en diferentes unidades de trabajo, es decir, el estudiante ha de crearse el hábito de estar alerta por lo tocante a los fenómenos sociales.

Las relaciones sociales se desprenden de la observación no regulada, ya sea participante o no participante, la regulación o control se refiere al hecho de uniformar o estandarizar las técnicas para la observación o en algunos casos las variables de una situación experimental. Las observaciones científicas surgen de las experiencias más casuales respecto a un tema formalizado hasta el máximo y de mediciones abstractas de variables mediante el uso de instrumentos de precisión.

Observación no regulada y con participación: este procedimiento se emplea cuando el investigador puede disfrazarse de modo que sea aceptado por el grupo, aquí el sociólogo no necesita llevar a cabo las mismas actividades de los demás, puede

encontrar otro papel que sea aceptado por el grupo sin que se revele su identidad. La observación como participante puede variar desde una afiliación total al grupo hasta una pertenencia a él solo en una parte del tiempo. Si los componentes del grupo no tienen conciencia del fin perseguido por el observador es menos probable que afecte su comportamiento, de manera que se puede registrar el comportamiento natural de este.

Sin embargo este instrumento tiene inconvenientes, igualmente manifiestos, que deberán ponderarse antes de que se le emplee en la investigación de campo. Además, en el mismo grado en que el investigador llegue a ser participante, va disminuyendo el ámbito de experiencia. Toma dentro del grupo una posición particular, con un círculo bien definido de amistades y en esto es menos capaz de descubrir lo que hacen los individuos que están al borde o margen de él, así se le van cerrando muchos conductos de información o que haga cambiar el comportamiento del grupo.

Es decir, que tanto participante como no participante, no queda resuelto el problema de regularla. La experiencia va haciéndose única, muy personal y propia en el mismo grado en que el observador se convierte en participante, de manera que un segundo observador no estaría en posibilidad de registrar los mismos hechos.

Medios auxiliares para la observación simple

El primer factor de organización para cualquier investigación tiene que ser, el propio objeto de investigación y del plan fundamental se tienen que sacar las categorías de los hechos por observar, es decir se recogen los datos de los fenómenos que tengan importancia y significación para el proyecto. El documento principal será por naturaleza, algún tipo de cuaderno de experiencias de campo, que puede tener forma de diario. En muchos casos será provechoso anotar al mismo paso de los acontecimientos. Este registro debe ser relativamente completo, más tarde se analizarán estas notas y se distribuirán en sus categorías correspondientes. Con el intento continuo de realizar las observaciones, surgirán nuevas categorías y nuevos problemas relacionados con la investigación. Es más provechoso registrar tanto la observación como la interpretación de la misma separadas y relacionarlas mediante un índice de contrarreferencia.

También se utilizan los mapas para registrar con exactitud los desplazamientos de las personas, la proximidad que tales grupos guardan entre sí, o bien para anotar los datos detallados del que es su complejo físico. Se trazan también diagramas sociométricos, para establecer con cierta precisión las pautas de vecindad, los gustos y desagradados o la estructura de la influencia entre individuos. Por último se pueden utilizar instrumentos más adelantados como la película cinematográfica, la cinta de grabación o la fotografía.

Observación sistemática: controles para el observador y lo observado

La observación simple es útil en los estudios exploratorios, pero el investigador siente la necesidad de complementar sus notas y cuestionarios con tests, y con

mejores controles puestos a las técnicas de observación. Las comprobaciones de sus inclinaciones y sus prejuicios, su percepción selectiva deben quedar incluidas en la investigación. La entrevista formal, el inventario y los mapas son controles que rigen al observador. Se debe de analizar lo siguiente:

- Si la situación habrá de ser natural o amañada.
- Si los observadores han de estar o no conscientes de la observación.

La observación regulada, puede ser orientada hacia situaciones que son naturales pero en la que los sujetos tienen conocimiento de que están siendo observados, esto se ha hecho con el mayor de los éxitos en la investigación de pequeños grupos. Cuando se han reunido grupos para este fin la situación es amañada, pero a medida que estos grupos están siendo estudiados, ellos están llevando a cabo sus actividades habituales. El observador no puede olvidar jamás que su papel significa no solo la mirada de formas en que este puede cambiar o alterar el comportamiento de un grupo o de las personas que se estudian, sino que puede referirse a sí mismo a todas las formas en que el observador puede afectar los resultados finales de la investigación.

LIBRO: COLECTIVO DE AUTORES: *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL*, [S.N.], [S.A.].

La observación es uno de los métodos empíricos de investigación y se utiliza en las ciencias para la obtención de información primaria acerca de los objetos investigados o para la comprobación de las consecuencias empíricas de las hipótesis. La observación en la investigación social es un método a través del cual se conoce el estado de cosas sociales, particularmente el proceder y la conducta de personas y grupos sociales ordenados como estados de cosas sensorialmente perceptibles, y que son percibidos directamente por el observador en un determinado espacio de tiempo.

La observación científica es consciente, es decir, se orienta hacia un objetivo o fin determinado, con criterio selectivo determinamos, dentro del conjunto de características o aspectos que resulta posible observar en el fenómeno u objeto de nuestro interés.

La observación científica es sistemática, con lo que queremos decir que para su ejecución es preciso tener en cuenta principios, tareas y plazos específicos, la observación científica va a lograr una comprensión objetiva de la realidad al garantizar:

- Que mediante ellas se recogerá información de todos y cada uno de los indicadores de los conceptos (variables) que figuran en nuestra hipótesis. Cada uno de estos conceptos debe ser previamente definido correctamente. Cuando esto se cumple decimos que existe validez en la observación.
- Que el documento (guía de observación) donde se incluye que todo lo que debe ser observado debe ser lo suficientemente preciso y claro para garantizar que diferentes observadores, aplicando la misma guía, en el mismo momento entiendan de la misma manera cómo aplicarla. La guía de observación debe

estar libre de toda ambigüedad, no debe permitir ningún error de interpretación. Si este requisito se cumple decimos que la observación es confiable.

Importancia de la observación

La importancia fundamental de la observación como método científico es que nos permite obtener la información del comportamiento de nuestro objeto de investigación tal y como este se da en la realidad, es decir, esta es una forma de obtener información directa e inmediata sobre el fenómeno u objeto que está siendo investigado.

La observación puede utilizarse en compañía de otros métodos o técnicas (la entrevista, el cuestionario) lo cual permite una comparación de los resultados obtenidos por diferentes vías, que se complementan y permiten obtener una mayor precisión en la información recogida.

Tipos de observación

La observación propia: en este caso la observación la realiza el propio sujeto novel investigador, es decir, cada uno de los individuos objeto de observación se auto observa. En este caso es necesario que la guía de observación sea particularmente clara y que las instrucciones sean exhaustivas, sobre qué se debe observar, como llevar a cabo esta observación y cómo registrarla.

Las ventajas de este método son obvias, el propio individuo objeto de la observación puede realizar esta tarea más completa y profundamente que alguien ajeno a él. Igualmente son obvias sus desventajas: en primer lugar el personal que realiza la observación carece de un entrenamiento en este sentido, el segundo lugar aquí puede jugar mucho la subjetividad del individuo que es objeto de la observación.

La observación ajena: aquí el investigador es el que realiza la observación. Es decir que en este caso la observación es directa, ya que el investigador aplica directamente este método, en tanto, la observación propia es indirecta, ya que él no es el que aplica el método, sino que lo hace indirectamente a través de los propios sujetos.

La observación incluida (participantes): en este caso el observador participa de las tareas de actividades del grupo cuya conducta quiere observar, aunque no necesariamente participa en todas ellas. Este tipo de observación tiene requerimientos fuertes en relación con los investigadores que lo adoptan, los cuales deben poseer cualidades tales como:

- Una gran capacidad para establecer buenas relaciones personales.
- Una gran capacidad para mantenerse en todo momento en su papel de investigador (ya que en la medida que el observador se integre al grupo, se sienta parte de él, puede perder de vista su papel como investigador y su objeto de estudio).

La ventaja fundamental de esta manera de realizar la observación consiste en la posibilidad de profundización que ofrece, ya que es una observación desde dentro

del grupo observado, y como tal, potencialmente mucho más rica.

Su desventaja consiste en que, como vimos anteriormente mientras más se integre el investigador al grupo y más se sienta parte de este, mayor será el riesgo que se corre de que pierda su papel de investigador, que pierda de vista sus objetivos y no sea capaz de observar aquellos rasgos esenciales para su trabajo.

La observación abierta: en este tipo el investigador se identifica como tal ante el grupo que va ser observado, es decir, las personas que se pretende observar conocen que su conducta está siendo observada.

Cuando se utiliza este tipo de observación, se analiza previamente si el hecho de conocerlo por parte de los observados puede afectar su conducta. En caso negativo se procede con este tipo de observación, en caso positivo es necesario realizar una observación encubierta.

La observación encubierta: *aquí* el investigador no se presenta como tal, las personas que van a ser objeto de observación no lo saben. En este caso la ventaja fundamental es que al no ser conocidas las intenciones del investigador, la conducta de las personas observadas no se altera como producto de la observación.

La observación estructurada: consiste en empleo de un sistema de categorías para el registro de las conductas a observar que han sido elaboradas previamente durante el proceso de recogida de datos de observación, es decir, ya en el transcurso de la observación misma, el investigador debe contemplar cuidadosamente las conductas o situaciones observadas para incluirlas en las categorías correspondientes.

La ventaja fundamental de la utilización de este tipo de observación consiste en las posibilidades que brinda para el tratamiento estadístico de información recogida.

La observación no estructurada: consiste en la recogida de datos de la observación, pero esta vez sobre la base de una guía o esquema general, esto es, el investigador no dispone más que de un conjunto de aspectos globales sobre los cuales debe centrar su interés, en este caso el esfuerzo, en cuanto cantidad de anotaciones de organización de la información es mucho mayor por la ausencia de categorías.

LIBRO: SELECCIÓN DE LECTURAS SOBRE SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, [S.N.], [S.A.].

Observación cualitativa: procede de forma poco estructurada y sistematizada. Pretende situarse en el campo de la observación dando prioridad a los aspectos relacionales y significativos de la conducta, sin detenerse específicamente en las frecuencias y regularidades de las acciones. Este tipo de observaciones son adecuadas en casos en los que se precisa realizar un estudio exploratorio sobre un fenómeno desconocido o una alteración novedosa, en lo que tienen como objetivo de la descripción de un grupo o situación (monografía etnográfica) para una posterior interpretación y análisis en estudios que buscan la génesis y las motivaciones profundas a fenómenos ampliamente medidos y acotados, y sobre todo ante toda la

serie de aspectos de la realidad social que no pueden ser medidos (cuantificados) o la medida no ofrece explicaciones suficientes acerca de la naturaleza.

Observación cuantitativa: tiene como meta el registro y recuento de las conductas con intención de ofrecer tipos o perfiles de comportamientos, regularidades y predicciones en torno a la frecuencia con que aparece determinado rasgo, acción o comportamiento. Como en el caso de la observación muy sistematizada su forma de establecer categorías de observación y su registro es muy similar al procedimiento seguido para diseñar un cuestionario estadístico, aunque en esta ocasión las acciones no son comunicadas verbalmente (entrevistador-entrevistado) sino contempladas por el observador.

En las observaciones cuantitativas las categorías de observación pueden fijarse a partir de conceptos teóricos o de observaciones cualitativas, en ambos casos se trata de materializar determinado concepto o aspecto e indicadores que puedan ser registrados.

LIBRO: RODRÍGUEZ GÓMEZ, GREGORIO, JAVIER GIL FLORES Y EDUARDO GARCÍA JIMÉNEZ: *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*, [S.N.], [S.A.].

La observación como procedimiento de recogida de datos

La investigación cualitativa puede realizarse no solo preguntando a las personas implicadas en cualquier hecho o fenómeno, sino también observando. Para responder a ciertas interrogantes la observación puede ser el enfoque más apropiado.

La observación permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como este se produce. Allí donde se sospeche una posible desviación o distorsión en el recuerdo que afecte a los datos, es también preferible utilizar la observación antes que otros métodos. De igual modo, muchos sujetos o grupos no conceden importancia a sus propias conductas, a menudo escapan a su atención o no son capaces de traducirlas a palabras. Estas conductas deben ser observadas si queremos descubrir sus aspectos característicos.

Algunas de las decisiones que debemos adoptar para planificar un diseño basado en la observación suponen la selección de la cuestión o problema objeto de observación, el contexto de observación y la selección de muestras o períodos de observación.

El registro de lo observado: en su forma más tradicional, se realiza a través de lo que se denominan notas de campo (también se utilizan las grabaciones en audio y/o video). Las notas de campo son apuntes para recordar la observación realizada de modo que nos facilite un posterior estudio y reflexión sobre el problema.

Durante la observación se toman notas breves para recordar lo visto (recrear escenas en la mente). Se toman en forma de palabras-clave, nombres, frases entrecortadas, dibujos, claves simbólicas, esquemas, etc. Terminada esta, se toman notas ampliadas para reconstruir con fidelidad lo visto (como en una fotografía) Son notas en las que además se hacen reflexiones, se añaden comentarios, ideas,

frases, dibujos que ilustren lo observado. En cualquier caso, la descripción de los hechos, debe separarse de su interpretación por el observador, diferenciándolos mediante corchetes o paréntesis o indicando que se trata de un comentario del observador (C.O).

Las notas de campo ampliadas comienzan con un título que resume una observación (un período de observación). Suelen contener además la fecha (día, mes, año, incluso hora de la observación). Incluyen además un diagrama del escenario observado. Se escriben dejando márgenes amplios para incluir los comentarios del observador o los de otras personas. Constan de párrafos breves monotemáticos, en que cada nuevo tema o asunto abre un punto y aparte (esto facilita su posterior análisis). En ellas se deben diferenciar los distintos niveles de lenguaje (el del observador, los profesores, los alumnos, el director...), identificando a los que los utilizan (por medio de sinónimos, abreviaturas, etc.). Es oportuno guardar copias de estas notas.

La observación participante: es uno de los procedimientos de observación más utilizados en la investigación cualitativa y uno de los elementos más característicos de este tipo de investigaciones. Sin duda, para muchos investigadores, la sola presencia de la observación participante en un estudio confiere el status de cualitativo.

Como tal procedimiento, la observación participante no aporta diferencias significativas a otras formas de observación. La definición del contexto, la selección de muestras o la estrategia de registro no son distintas a las utilizadas en otros formatos de observación *no participantes* (sistemas de categorías, listas de control, sistemas de signos, etc.). Es precisamente la naturaleza de la participación a ella asociada lo que la distingue y caracteriza.

Es un método interactivo de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando; lo cual implica el dominio de una serie de habilidades sociales a las que deben sumarse las propias de cualquier observador. Resulta, por lo tanto, una práctica nada sencilla y que requiere un cierto aprendizaje que permita al investigador desempeñar el doble rol de observador y participante. No obstante, el esfuerzo invertido está suficientemente compensado con la calidad de la información que se obtiene con este procedimiento. El observador participante puede acercarse en un sentido más profundo y fundamental a las personas y comunidades estudiadas y a los problemas que les preocupan. Ese acercamiento que sitúa al investigador en el papel de los participantes, permite obtener percepciones de la realidad estudiada que difícilmente podrían lograrse sin implicarse en ella de una manera efectiva.

RESUMEN DERIVADO DE LOS SIGUIENTES LIBROS:

- COLECTIVO DE AUTORES SOVIÉTICOS: *LIBRO DE TRABAJO DEL SOCIÓLOGO*, ED. PROGRESO, MOSCÚ, 1988.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO: *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL*, MC GRAW/HILL, MÉXICO D.F, 1991.
- ROJAS SORIANO, RAÚL: *GUÍA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES*, [S.N.], [S.A.].

La observación es un método de recopilación de información social primaria mediante la percepción directa de los elementos del objeto estudiado, significativos para los objetivos de la investigación. Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas. Debe distinguirse entre:

La observación cotidiana o de ocasión: se realiza ocasional o casualmente, en situaciones espontáneas en las que se dirige la atención hacia determinados fenómenos, pero estos no son ordenados en un sistema riguroso. Se caracteriza por la subjetividad, casualidad y espontaneidad.

La observación científica: que

- es orientada hacia un objetivo
- planificada de manera consciente y deliberada
- tiene carácter selectivo
- se controlan la validez, confiabilidad y exactitud

La observación como método tiene:

Ventajas:

1. Permite ver el fenómeno, acontecimiento o comportamiento en el momento en que ocurre.
2. Permite recopilar la información directa, de primera mano.
3. Posibilita el estudio del fenómeno en condiciones naturales, no estimula el comportamiento a observar.
4. Permite apreciar el objeto de estudio en sus múltiples manifestaciones y en toda su complejidad.

Desventajas:

1. La presencia del investigador puede alterar los fenómenos estudiados.
2. Carácter limitado e imperfecto de la percepción humana.
3. Procedimiento muy laborioso.
4. Requiere, por lo general, ser complementada con otro método.
5. En la investigación social pueden influir considerablemente los factores subjetivos al realizar la observación.

Tipos de observación:

1.-Según ***el grado de formalización del procedimiento:***

- a) **Estructurada o estandarizada:** Es aquella en que el investigador determina previamente que elementos del proceso estudiado tienen mayor importancia para su investigación y concentra en ellos su atención, componiendo un plan especial de registro de las observaciones antes de comenzar a recopilar la información (se emplea cuando hay cierto conocimiento del objeto de estudio).
- b) **No estandarizada:** El investigador u observador decide, en los marcos de un esquema general de observación, la libertad sobre los aspectos de la observación. Se emplea en investigaciones exploratorias.

2.-Según ***el grado de participación del observador:***

- a) **Participante:** El observador está incluido (en una u otra medida) directamente en el proceso estudiado, se encuentra en contacto con las personas observadas y toma parte en su actividad. (Pueden existir dos roles: participación completa y observador participante).
- b) **No participante:** El investigador está fuera del objeto estudiado, observa los procesos sin intervenir en su curso sin formular preguntas, sólo registra el curso de los acontecimientos.

3.-Según ***el lugar de realización y las condiciones de organización:***

- a) **De campo:** Se realiza en condiciones naturales, en la situación vital real, en contacto directo con el objeto estudiado.
- b) **De laboratorio:** Es aquella en la cual las condiciones del medio circundante y la situación a observar son determinadas por el investigador se emplea generalmente en investigaciones experimentales y se acompaña por lo general de medios técnicos auxiliares (videos, cámaras fotográficas, grabadoras).

4.-Según ***el objeto de observación :***

- a) **Propia:** Coinciden el observador y el objeto de observación. Las personas deben ser instruidas acerca de cómo efectuar el registro de la Auto-observación. Es, por lo general estandarizada, requiere de un esquema exacto. En su forma no estandarizada la más común es el diario
- b) **Ajena:** El investigador observa a otros objetos de estudio (Fenómenos sociales)

5.-Según ***la información que se les ofrece a los sujetos observados:***

- a) **Abierta:** El observador informa a los miembros del grupo que serán objeto de la observación, los sujetos conocen que están siendo investigados.

b) Encubierta: Las personas no saben que se realiza una observación de su conducta (puede interpretarse como curioso y provocar tensiones en el colectivo).

Pasos para realizar la observación:

- 1- Determinación del objeto específico de la observación, de los aspectos, eventos o conductas a observar.
- 2- Elección de los indicadores y unidades de observación.
- 3- Extraer una muestra representativa de los aspectos, eventos o conductas a observar.
- 4- Establecer y definir las categorías y subcategorías de observación.
- 5- Elaborar la guía de observación.

Guía de Observación

Es el instrumento que organiza el tipo de datos a recolectar de acuerdo con los objetivos previamente establecidos. Es una relación de tópicos, aspectos o características a observar. También se le llama protocolo de observación, hoja de codificación, etc. Depende del tipo de observación a realizar.

Sección de Información

Libros de nueva adquisición que usted puede solicitar en nuestra biblioteca:



- ◆ BLANCO ENCINOSA, L. J.: *La informática en la dirección de empresas*, Ed. Félix Varela, La Habana, 2011.
- ◆ CÁCERES PRADO, J. A.: *Virus informáticos ¿Cómo protegerse?*, Ed. Científico-Técnica, La Habana, 2012.
- ◆ CARRIERA MARTÍNEZ, J. (comp.): *La gestión de proyectos socioculturales: Una aproximación desde sus dimensiones. Selección de lecturas*, Ed. Adagio, La Habana, 2010.
- ◆ FUNDACIÓN FERNANDO ORTIZ: *Cuba etnográfica*, Ed. Fundación Fernando Ortiz, t. 1, La Habana, 2012.
- ◆ GUTIÉRREZ BARÓ, E.: *La resiliencia de José Martí*, Ed. Científico-Técnica, La Habana, 2012.
- ◆ GUTIÉRREZ MENÉNDEZ, G. E. (comp.): *Teoría y práctica de la Gestión Cultural: Contextos y realidades. Selección de lecturas*, Ed. Adagio, La Habana, 2010.
- ◆ JULIÁN HERNÁNDEZ, G. (comp.): *Antropología y desarrollo: Encuentros y desencuentros. Selección de lecturas*, Ed. Adagio, La Habana, 2010.
- ◆ MARTÍN RODRÍGUEZ, A. (comp.): *Promoción cultural: Una nueva mirada. Selección de lecturas*, Ed. Adagio, La Habana, 2010.
- ◆ PICARD, CHERYL A.: *Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*, Centro Félix Varela, La Habana, 2007.
- ◆ RAMOS GUADALUPE, L. E.: *Fidel Castro ante los desastres naturales: Pensamiento y acción*, Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado, La Habana, 2011.
- ◆ SÁNCHEZ ESPINOSA, I.: *Sospechas y disidencias: Una mirada cubana en la red*, Ed. Abril, La Habana, 2012.
- ◆ VALDÉS GARCÍA, F. y Y. LEÓN DEL RÍO (coord.): *La filosofía en su tiempo histórico*, Ed. Ciencias Sociales, La Habana, 2012.
- ◆ ZAVALA, L.: *Lectura, escritura, investigación y edición: Experiencias en la Universidad*, Ed. Félix Varela, La Habana, 2013.



**CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOPOLÍTICOS Y DE OPINIÓN
ADJUNTO AL COMITÉ CENTRAL DEL PCC**

CONVOCATORIA

VI CONFERENCIA CIENTÍFICA NACIONAL “LOS ESTUDIOS SOCIOPOLÍTICOS Y DE OPINIÓN EN SU ANIVERSARIO 47”

El Centro de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, adjunto al Comité Central del PCC, convoca a la VI Conferencia Científica Nacional, a celebrarse los días 16 y 17 del mes de octubre de 2014 en la Escuela Superior del Partido “Nico López”.

Este evento tiene entre sus principales objetivos:

- Promover el intercambio científico sobre la teoría y la práctica de las investigaciones que se realizan en las instancias que conforman el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión.
- Contribuir al fortalecimiento de los vínculos entre el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, las Escuelas del Partido, así como otras instituciones y centros de investigaciones científicas en el campo de las ciencias sociales.

Las ponencias a presentar podrán ser el resultado de estudios acerca de temáticas de corte ideopolítico, sobre opinión pública y otros de ese perfil, que resulten de interés para el Partido, tales como:

- Impacto de las medidas en relación con la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución.
- Clima sociopolítico de la sociedad.
- Estudios sociopolíticos territoriales de municipios y circunscripciones.
- Trabajo del Partido, la UJC y las organizaciones de masas.
- Estudios sobre la juventud.
- Formación en valores.
- Recreación, especialmente para jóvenes.
- Asuntos religiosos.
- Estudios sobre participación.
- Medios de comunicación masiva.
- Aplicación de la Informática y la Estadística en el Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión.
- Otros estudios que sean del perfil de nuestro Sistema.

Se deben tener en cuenta el adecuado rigor científico-metodológico y la protección de la información clasificada.

Podrán participar funcionarios, investigadores, especialistas, activistas, adiestrados, colaboradores del Sistema de Estudios Sociopolíticos y de Opinión, cuadros del Partido y la UJC, así como profesores del Sistema de Escuelas del Partido y la UJC e investigadores de centros seleccionados.

Las ponencias serán enviadas antes del 1º de agosto de 2014 al CESPO, en calle C N° 408 entre 17 y 19, Vedado, La Habana o a través del correo cicespo@op.cc.cu, en papel y soporte digital, letra Arial 14 y con una extensión máxima de 10 cuartillas, acompañada de los datos siguientes:

- Título del trabajo
- Del autor o autores sus nombres y apellidos, profesión, grado científico y categoría científica o docente
- Provincia
- Institución
- Fundamentación del problema
- Objetivos
- Técnicas empleadas
- Principales resultados
- Bibliografía

La exposición no deberá exceder los 15 minutos. Los medios didácticos a emplear deberán ser solicitados al enviarse la ponencia.

Para cualquier aclaración dirigirse a Marcela González Pérez u Ovidio González Cruz en el CESPO a los teléfonos 830-8000 y 832-5546-47.

Comisión Organizadora:

Presidente: Dr. Raimundo Espinosa Aguilera

Integrantes: Dra.C. Marcela González Pérez
Lic. Orlando Delgado Marsal
Lic. Olga Averhoff Espinosa
MSc. Jorge González Corona
Lic. Ovidio González Cruz
Esp. Ernesto Campos Cárdenas
Lic. Dania Fleites Deas
Ing. Evelio de la Sota Contreras
Lic. Viena Medina González